

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS CROMATOGRÁFICAS APLICADAS. REVISIÓN DEL TÍTULO. AÑO ACADÉMICO 2019/2020

El Máster Universitario en Técnicas Cromatográficas Aplicadas es un máster interuniversitario con un total de 60 créditos ECTS. Participan tres universidades, la Universitat Rovira i Virgili (URV) de Tarragona, la Universitat de Girona (UdG) y la Universitat Jaume I (UJI) de Castelló, siendo ésta última la universidad coordinadora del máster, y cada universidad matricula a sus estudiantes.

De acuerdo con el sistema de garantía de calidad de la Universitat Jaume I la coordinación del máster se encarga de revisar anualmente la siguiente información relativa al título:

1. Resultados del proceso de acceso
2. Uso de un entorno virtual
3. Desarrollo del POD
4. Horarios de clase y evaluación
5. Resultados de la medición de la carga de trabajo del estudiante
6. Gestión de las guías docentes
7. Metodología de enseñanza y sistemas de evaluación de aprendizaje
8. Resultados de aprendizaje (tasa de éxito y rendimiento)
9. Informe sobre la satisfacción con las prácticas externas
10. Informe sobre la satisfacción con los programas de movilidad del estudiante
11. El perfil de ingreso
12. El perfil de egreso
13. Resultados de la evaluación de la docencia
14. Resultados de la medición de la inserción laboral
15. Resultados de la satisfacción del personal
16. Resultados de la satisfacción de los estudiantes
17. Resultados indicadores
18. Quejas, reclamaciones y/o sugerencias recibidas
19. Estado de las acciones de mejora propuestas en revisiones anteriores

Una vez evaluados los puntos anteriores durante el curso completo, se pasa a realizar los siguientes comentarios:

1. Resultados del proceso de acceso

Para el curso 2019/2020, el organismo interno de cada universidad en primer lugar, seguido de la aprobación de la Comisión Interuniversitaria de Coordinación del Máster (CICA) ha tratado el proceso de acceso a la titulación. De la admisión de los estudiantes preinscritos, se ha dejado constancia en las actas correspondientes.

El número máximo de plazas ofertadas por las tres universidades participantes del máster es 25, hecho que implica un número máximo de 8-9 plazas por universidad, correspondiente al número máximo de alumnos que puede aceptar cada universidad

debido a la limitación con la asignatura “Prácticas de Laboratorio”, puesto que cada alumno la cursa en la universidad donde se ha matriculado.

Durante el proceso de admisión, se realiza un seguimiento personalizado de los preinscritos, con el fin de contrastar, no sólo el cumplimiento de los requisitos exigidos, sino también su compromiso con los estudios, experiencia previa y competencias en las lenguas de impartición del título

A continuación, la **Tabla 1** muestra los resultados del número de estudiantes preinscritos, admitidos y matriculados (primera matrícula) en los últimos cursos académicos para las tres universidades participantes.

Tabla 1. Número de estudiantes preinscritos, admitidos y matriculados (en primera matrícula) en el máster en TCA

		2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
URV	Preinscritos	17	18	16	7
	Admitidos	17	19	9	3
	Matriculados	6	10	5	3
UdG	Preinscritos	14	7	11	9
	Admitidos	8	6	8	5
	Matriculados	6	4	7	5
UJI	Preinscritos	12	15	12	14
	Admitidos	10	15	12	13
	Matriculados	3	7	4	7
TOTAL MATRÍCULA		15	21	16	15

Como se puede observar, durante el curso 2019/2020 la demanda total del máster para las tres universidades viene a ser similar a la de los cursos anteriores (entre 30-40 preinscritos iniciales). Por lo que respecta a la matrícula, puede observarse que el número total de estudiantes en el curso 2019/2020 viene a ser muy similar a la del curso anterior.

2. *Uso de un entorno virtual*

Para gestionar el funcionamiento y desarrollo de las actividades y mantener informado al estudiantado y profesorado, el máster utiliza la plataforma “Moodle” de la Universitat Rovira i Virgili a través del enlace: <http://moodle.urv.cat/>

Como el máster es interuniversitario, la utilización del Moodle está centralizada en una única universidad de las tres participantes en el título, y es utilizada tanto por los estudiantes como por los profesores. El Moodle es una herramienta muy útil para la comunicación entre estudiantes y profesores a través del Foro de Noticias, así como para la consulta y recepción de las notas de cada asignatura, información sobre horarios, aulas, calendario de exámenes, posibilidades de alojamiento, y toda la información requerida para el despliegue del plan de estudio.

Durante el curso académico 2019/2020 ha habido 1 aula virtual disponible para la titulación la cual ha sido utilizada por profesores y estudiantes. Por lo que respecta a las asignaturas teóricas, el aula virtual ha constado de cinco bloques correspondientes

a cada una de ellas con el material docente del máster, así como las actividades no presenciales, entre otros aspectos. En el caso de las asignaturas prácticas, existe un bloque correspondiente a las Prácticas de Laboratorio y otro para el Trabajo Fin de Máster donde se informa de las asignaciones de TFM para cada estudiante aportando detalle del nombre del laboratorio y del tutor.

Cabe destacar, que en el Moodle también aparece un bloque de “Coordinación”, únicamente accesible para el profesorado, con el objeto de informar sobre los acuerdos tomados en las diferentes reuniones (actas), noticias, etc.

3. Desarrollo del POD

El POD se ha desarrollado de acuerdo con lo planificado y aprobado en cada una de las universidades participantes.

4. Horarios de clase y evaluación

Los horarios de clase y evaluación de las asignaturas teóricas y de las prácticas de laboratorio del máster se han cumplido sin ninguna incidencia documentada.

Por lo que respecta a la asignatura de TFM, su comienzo, para la mayoría de los estudiantes, coincidió con el estado de alarma y confinamiento por causa de la pandemia covid-19 (marzo 2020). Este hecho provocó que muchos de los estudiantes optaran por realizar un trabajo académicamente dirigido (TAD), evaluándose en septiembre. El resto de los estudiantes que decidieron esperar a que la situación mejorase se incorporaron a los laboratorios de manera presencial a partir de julio/septiembre, intentando cumplir el máximo número de horas posibles hasta la defensa a finales de noviembre. A pesar de la situación excepcional, las horas de TFM y evaluación se han cumplido de la mejor manera posible y el resultado ha sido satisfactorio.

5. Resultados de la medición de la carga de trabajo del estudiante

A partir de los resultados obtenidos en las diferentes asignaturas sería posible estimar la carga docente de los estudiantes matriculados en el máster, tal y como se describe en el apartado 8 (Resultados de aprendizaje).

6. Gestión de las guías docentes

Las guías docentes de las asignaturas del título, publicadas antes de la matrícula, detallan los resultados de aprendizaje, el programa de contenidos, la metodología docente y bibliografía y el sistema de evaluación. Durante el curso 2019/2020, el 100% de las guías docentes estuvieron elaboradas y disponibles al estudiantado antes del inicio del curso.

En el caso de la Universitat Jaume I, estas guías docentes están disponibles a través del SIA (Sistema de Informació Acadèmica), donde se recoge el detalle de planificación de cada asignatura de los títulos oficiales que se ofertan:

<https://ujiapps.uji.es/sia/rest/publicacion/2019/estudio/42163>

En la Universitat Rovira i Virgili, esta información se encuentra disponible a través del enlace:

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=13&ensenyament=1363&any_academic=2019_20

En la Universitat de Girona esta información está disponible en la página web de la Facultad de Ciencias, apartado másteres, en el enlace:

<https://www.udg.edu/ca/masters-en-mediambient-i-quimica/tecnicas-cromatografiques-aplicades/pla-destudis>

7. Metodología de enseñanza y sistemas de evaluación de aprendizaje

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados en cada asignatura están disponibles en las guías docentes publicadas.

Durante el curso 2019/2020, todas las actividades formativas, así como el sistema de evaluación se ha desarrollado a través de la plataforma “Moodle” de la Universitat Rovira i Virgili. En ella, se han descrito las actividades y los plazos de entrega, y se ha dado información sobre las puntuaciones obtenidas. Desde la titulación, se cree que este sistema de evaluación garantiza una valoración fiable sobre los resultados de aprendizaje de cada una de las materias cursadas por el estudiantado.

Al ser un máster interuniversitario, y para facilitar la movilidad de los alumnos, las asignaturas teóricas se imparten consecutivamente durante tres semanas cada una, siendo la primera semana la docencia presencial y las otras dos semanas las que el alumno desarrolla actividades tutorizadas y está en contacto permanente con el profesorado a través de la plataforma virtual. En cuanto a las metodologías docentes, durante el curso 2019/2020 han sido variadas, principalmente en cuanto al trabajo del alumno en las semanas de clase no presencial. Hay que decir que estas tareas difieren entre las asignaturas, lo que implica una complementariedad de las tareas, que se considera muy formativa para el alumno.

En cuanto a las pruebas de evaluación también han sido diferentes entre asignaturas, y entre ellas se contemplan tanto pruebas de preguntas cortas, de preguntas tipo test, presentaciones y trabajos escritos. En la evaluación también se han tenido en cuenta todas las tareas que el alumno desarrolla durante las dos semanas de docencia no presencial. Durante el curso 2019/2020, se ha realizado un examen escrito en inglés presencial para tres de las asignaturas principales del bloque teórico, “Cromatografía de gases y espectrometría de masas”, “Cromatografía de líquidos” y “Técnicas de tratamiento de muestras”. Para evitar desplazamientos, el examen se realizó para todos los alumnos del máster el primer día de clase presencial de la asignatura teórica siguiente. Los resultados obtenidos muestran una evaluación más discriminante del estudiantado, lo cual es valorado positivamente por el profesorado.

Asimismo, las encuestas realizadas por la propia titulación durante el curso 2019/2020 muestran unos valores altamente satisfactorios del estudiantado con la planificación docente (4,68 sobre 5), con el desarrollo de la enseñanza (4,58 sobre 5) y con los conocimientos prácticos y teóricos adquiridos (4,60 sobre 5).

8. Resultados de aprendizaje (tasa de éxito y rendimiento)

Las **Tablas 2 y 3** muestran la evolución de la *tasa de rendimiento y éxito*, respectivamente, de cada universidad participante en el máster y del conjunto de las universidades, durante los últimos cursos:

Tabla 2. Tasa de rendimiento correspondiente al máster en TCA

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
UJI	100%	100%	100%	99,12%
URV	100%	98,75%	100%	73,33%
UdG	100%	100%	100%	90,00%

Tabla 3. Tasa de éxito correspondiente al máster en TCA

	2016/2017	2014/2015	2018/2019	2019/2020
UJI	100%	93,16%	100%	99,12%
URV	100%	100%	100%	94,29%
UdG	100%	100%	100%	90,00%

Las tasas de rendimiento del curso 2019/2020 han resultado ligeramente inferiores a las obtenidas en los cursos anteriores, aunque los resultados son todavía positivos y por encima del 73%. Por lo que respecta a las tasas de éxito, los valores son altamente positivos por encima del 90%. Estos valores indican que la carga de trabajo en las asignaturas está ajustada al nivel de esfuerzo y capacidad de los alumnos.

La **Tabla 4** muestra los resultados obtenidos por el conjunto global de los estudiantes matriculados en la titulación durante el curso 2019/2020 en las diferentes asignaturas impartidas en el máster.

Tabla 4. Puntuaciones de los estudiantes obtenidas en las diferentes asignaturas del máster en TCA durante el curso 2019/2020

Asignatura	Nº estudiantes	Nº de estudiantes por puntuación obtenida*					
		NP	SUS	AP	NOT	EX	MH
Cromatografía de gases y espectrometría de masas	15	-	-	4	10	1	-
Cromatografía de líquidos	15	-	1	4	10	-	-
Técnicas de tratamiento de muestra	15	-	2	4	9	-	-
Aplicaciones de las técnicas cromatográficas	15	-	-	3	10	2	-
Gestión de calidad en el laboratorio analítico	15	-	-	3	9	3	-
Prácticas de laboratorio	15	1	-	1	13	-	-
Trabajo fin de máster	14	1	1	-	6	6	-

*NP: No presentado; SUS: Suspense; AP: Aprobado; NOT: Notable; EX: Excelente; MH: Matrícula de Honor

Como puede observar, únicamente hay dos NP en las dos últimas asignaturas del máster (prácticas de laboratorio y TFM) y corresponden a un mismo estudiante que por motivos personales no cursó las dos asignaturas. La cantidad de suspensos es relativamente baja, aunque puede llamar la atención el correspondiente a la asignatura TFM. Se trató de un alumno que, aunque no dedicó el tiempo necesario a la

preparación de la asignatura y el tutor le recomendó que no se presentara, siguió adelante con un TFM muy poco preparado y el resultado fue de suspenso. El resto de calificaciones son positivas con notas diferentes dependiendo de la dedicación y la formación previa que poseen los estudiantes. Destaca la puntuación de “notable” como la nota más frecuente en la mayoría de las asignaturas, igualándose en número con “excelente” en el TFM. En general, se considera que la distribución de las calificaciones es adecuada y refleja una evaluación coherente de las diferentes asignaturas.

Se puede concluir que la carga docente de los alumnos es asumible por todos ellos si bien con resultados diferentes en función de los aspectos mencionados anteriormente.

Las competencias del título están enlazadas con resultados de aprendizaje y desagregados por asignatura. Durante el curso 2019/2020, la valoración de las competencias conseguidas por los estudiantes es positiva ya que además de superar las competencias específicas del máster, tal y como se refleja en los resultados de las calificaciones, se consiguen las competencias transversales del máster, que se pueden evaluar principalmente con el TFM, tanto por su desarrollo como por la calidad de las memorias presentadas y su defensa oral.

Atendiendo a los resultados de aprendizaje obtenidos, no se considera necesaria ninguna acción de mejora en este aspecto.

9. Informe sobre la satisfacción con las prácticas externas

El máster no contempla la realización de Prácticas Externas Curriculares.

En ocasiones los Trabajos Fin de Máster se pueden realizar en empresas colaboradoras, que en el caso únicamente de la Universitat Jame I, su gestión organizativa es llevada a cabo por los mismos servicios que gestiona las prácticas externas de otros títulos. La Oficina de Inserción Profesional y Estancia en Prácticas es quien se encarga de evaluar la satisfacción del estudiantado con la Estancia en Prácticas, así como con aspectos específicos de la gestión, estancia y resultados de la misma.

10. Informe sobre la satisfacción con los programas de movilidad del estudiante

En las tres universidades participantes existen servicios de apoyo y orientación al estudiante a nivel de movilidad (gestionado por ORI-UJI, Centro Internacional-URV y ORE-UdG). Estos servicios de apoyo y orientación se ajustan a las competencias del título y pueden facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.

El máster en Técnicas Cromatográficas Aplicadas, al ser interuniversitario, tiene una parte importante de movilidad interuniversitaria, no sólo de los estudiantes sino también del profesorado. Este hecho no implica ninguna limitación en la organización, sino que es un valor añadido valorado positivamente por el estudiantado puesto que facilita la interacción entre ellos (y profesorado) de las diferentes universidades. Los estudiantes en las encuestas realizadas por la propia titulación durante el curso 2019/2020 valoran la movilidad muy positivamente (4,50 sobre 5).

11. El perfil de ingreso

Los criterios de admisión del Máster U. en Técnicas Cromatográficas Aplicadas cumplen con la legislación estatal y autonómica en vigor. El perfil de acceso y requisitos de admisión, así como los procesos de preinscripción, admisión y matrícula son públicos y están actualizados y a disposición de los futuros estudiantes en la

página web del título (www.mastertecnicascromatograficas.uji.es) y en el portal web Nuevo Estudiantado (<http://nuevoestudiantado.uji.es>). El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas se ajusta a lo previsto en la memoria de verificación del título, 25 plazas globales para las tres universidades participantes del máster distribuidas de la siguiente forma: 8 para URV, 8 para UdG y 9 para la UJI. Estos números no han sufrido ninguna modificación desde el curso 2009/10 de primera implantación del máster.

El perfil de ingreso se analiza anualmente y se documenta a través del proceso AUD01.2 - Revisión y mejora anual de la calidad de los títulos. En concreto, cada año se revisa y reflexiona sobre la distribución del ingreso por vía de acceso y la nota media de acceso. Dado el perfil del máster, la mayoría de los alumnos que acceden al Máster Universitario en Técnicas Cromatográficas Aplicadas son licenciados o graduados en Química (más de un 80% de los estudiantes matriculados en el curso 2019/2020). Este porcentaje indica que el cumplimiento del perfil de ingreso es totalmente adecuado.

Como criterio de admisión, los futuros estudiantes del máster deben acreditar un nivel de inglés B1, o equivalente, en el Marco común europeo de referencia de las lenguas. En el caso de que el estudiante posea conocimientos de inglés, pero no dispone de ningún certificado, la coordinación del máster valorará la suficiencia de los conocimientos de inglés mediante una entrevista. Así, es como se ha procedido en los últimos cuatro cursos, llevándose a cabo la mayoría de las entrevistas vía virtual.

En la UJI, las solicitudes de acceso al máster son revisadas en primera instancia por el Servicio de Gestión de la Docencia y Estudiantes, quien comprueba que cumplen los requisitos de acceso marcados por la Orden Ministerial CIN/311/2009. Las solicitudes de acceso que cumplen requisitos son evaluadas en primera instancia por la Comisión de Titulación del Máster. Si existe alguna solicitud con otra titulación no recomendada pero afín a las mencionadas en el perfil de ingreso tendrán que ser evaluadas por la Comisión de Titulación del Máster y por la Comisión Interuniversitaria de Coordinación Académica (CICA).

En la URV, las solicitudes de acceso son analizadas inicialmente por la Secretaría de Gestión Académica de Campus y las que cumplen requisitos son evaluadas por la Comisión Académica del Máster; en caso de que hubiera alguna solicitud con una titulación no recomendada pero afín a las especificadas en el perfil de ingreso también deberán ser evaluadas por la CICA.

En el caso de la UdG, es la Unitat de Masters la responsable de realizar un primer filtro en relación a las solicitudes presentadas, para pasar posteriormente a su evaluación por la Comisión Académica del Máster.

Por todo lo anterior se considera que los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

12. El perfil de egreso

El perfil de egreso y su despliegue en el plan de estudios mantiene su relevancia en el escenario laboral actual. Para obtener información sobre la adecuación del perfil real de egreso de los estudiantes del Máster Universitario en Técnicas Cromatográficas Aplicadas se han establecido diferentes procedimientos de consulta.

Por un lado, la coordinación del máster aplica un proceso de encuestas a las empresas que tienen o han tenido egresados del máster entre sus empleados (*Encuestas empleadores*), así como, encuestas a los egresados del máster (*Encuestas egresados*). Estos procesos no se realizan de forma anual, y parece

adecuado aplicarlo cada 3-4 años. Los últimos resultados de *Encuestas empleadores* se realizaron en julio de 2018 y se recogen en el anterior *Informe de revisión 2017/2018*. En general, las respuestas fueron satisfactorias, especialmente la relativa al nivel de empleabilidad de los egresados (4,9 sobre 5) y la satisfacción general del empleador con el máster (4,6 sobre 5). Por lo que respecta a las *Encuestas de egresados*, las últimas se realizaron también en julio de 2018 a los egresados de los cursos 2014/15, 2015/16, 2016/17 y 2017/18. Los resultados también se recogen en el anterior *Informe de revisión 2017/2018*, valorando satisfactoriamente el nivel de adquisición de las competencias profesionales al finalizar el máster y la conexión de los contenidos del máster con el mercado laboral existente.

También, desde el Observatorio Ocupacional de la UJI se realiza, periódicamente, un informe sobre la encuesta de inserción laboral universitaria y satisfacción de los egresados del máster. Los resultados del último informe también aparecen en el *Informe de revisión 2017/2018*.

Así pues, se considera que el perfil de egreso y su despliegue en el plan de estudios mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional. También existen mecanismos de consulta con agentes vinculados con el título, a través de los cuales se obtiene información sobre la adecuación del perfil de egreso. Por consiguiente, no se ha considerado necesario adoptar ninguna acción de mejora

13. Resultados de la evaluación de la docencia

A nivel conjunto de las tres universidades participantes, se dispone de información proporcionada por la encuesta específica que realiza la titulación a todos los estudiantes interuniversitarios, cuyos resultados se encuentran disponibles en la aplicación informática GPP. La **Tabla 5** muestra el grado de satisfacción general obtenida por los estudiantes del máster en los últimos cursos académicos.

Tabla 5. Grado de satisfacción de los estudiantes con el máster (puntuación sobre 5)

	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título	4,45	4,35	4,70	4,70
Grado de satisfacción estudiantes con el profesorado	4,00	4,65	4,80	4,90
Grado de satisfacción estudiantes con los recursos	3,91	4,47	4,60	4,80

Como puede observarse, durante el curso 2019/2020 el grado de satisfacción de los estudiantes con el título, profesorado y recursos ha sido altamente positivo con valores superiores a 4,7 sobre 5.

14. Resultados de la medición de la inserción laboral

Como ya se ha comentado en la sección 12, existe un plan institucional por parte de la UJI para facilitar y mejorar la inserción laboral. El Observatorio Ocupacional de la UJI emitió en febrero de 2018 el informe sobre la encuesta de inserción laboral.

Desde la titulación, también existe un proceso de medición de la inserción laboral con las *encuestas a los egresados*. Los últimos resultados se recogen en el *Informe de revisión 2017/2018*, destacando que de los egresados que respondieron, el 68% se

encontraban trabajando por cuenta propia o ajena, ocupando puestos adecuados a su categoría profesional.

También con las *encuestas de empleadores* que realiza la titulación, se puede disponer de información sobre la adecuación del perfil de egreso con el contexto socio-económico y profesional. Los últimos resultados se recogen en el *Informe de revisión 2017/2018*, destacando la puntuación positiva del nivel de empleabilidad de los egresados (4,9 sobre 5).

Tras analizar los distintos aspectos de esta directriz, no se ha detectado ninguna debilidad y tampoco se ha considerado necesario adoptar ninguna acción de mejora adicional.

15. Resultados de la satisfacción del personal

A) Satisfacción laboral del personal de la UJI

La Universitat Jaume I evalúa la satisfacción laboral general del personal de la UJI (PDI y PAS), además de la satisfacción con diferentes aspectos relevantes en el desarrollo de la actividad laboral como las condiciones de ambiente, de organización, de supervisión e intrínsecas y sociales. Ver *Informe de revisión 2017/2018*.

B) Satisfacción del profesorado con la actividad docente del máster

La Universitat Jaume I evalúa la satisfacción del profesorado con la actividad docente en la titulación y aspectos específicos de organización, coordinación, recursos y resultados alcanzados por los estudiantes.

Esta encuesta se realiza de manera bienal. Para el curso 2019/20, cabe destacar que el grado general de satisfacción con su actividad docente en el máster universitario en técnicas cromatográficas aplicadas ha sido de 5 sobre 5, resultado altamente satisfactorio.

16. Resultados de la satisfacción de los estudiantes

Los resultados obtenidos de la encuesta específica 2019/2020 que realiza la titulación a todos los estudiantes matriculados por las tres universidades participantes se han adjuntado en la aplicación informática GPP. La **Figura 1** presenta la valoración de los ítems analizados en el bloque correspondiente a "Aspectos generales del máster".

Como puede observarse, durante el curso 2019/2020 la puntuación de la mayoría de los ítems ha subido y se mantiene parecida al curso anterior, situándose en valores altamente satisfactorios y superiores a 4,30 en casi todos los casos.

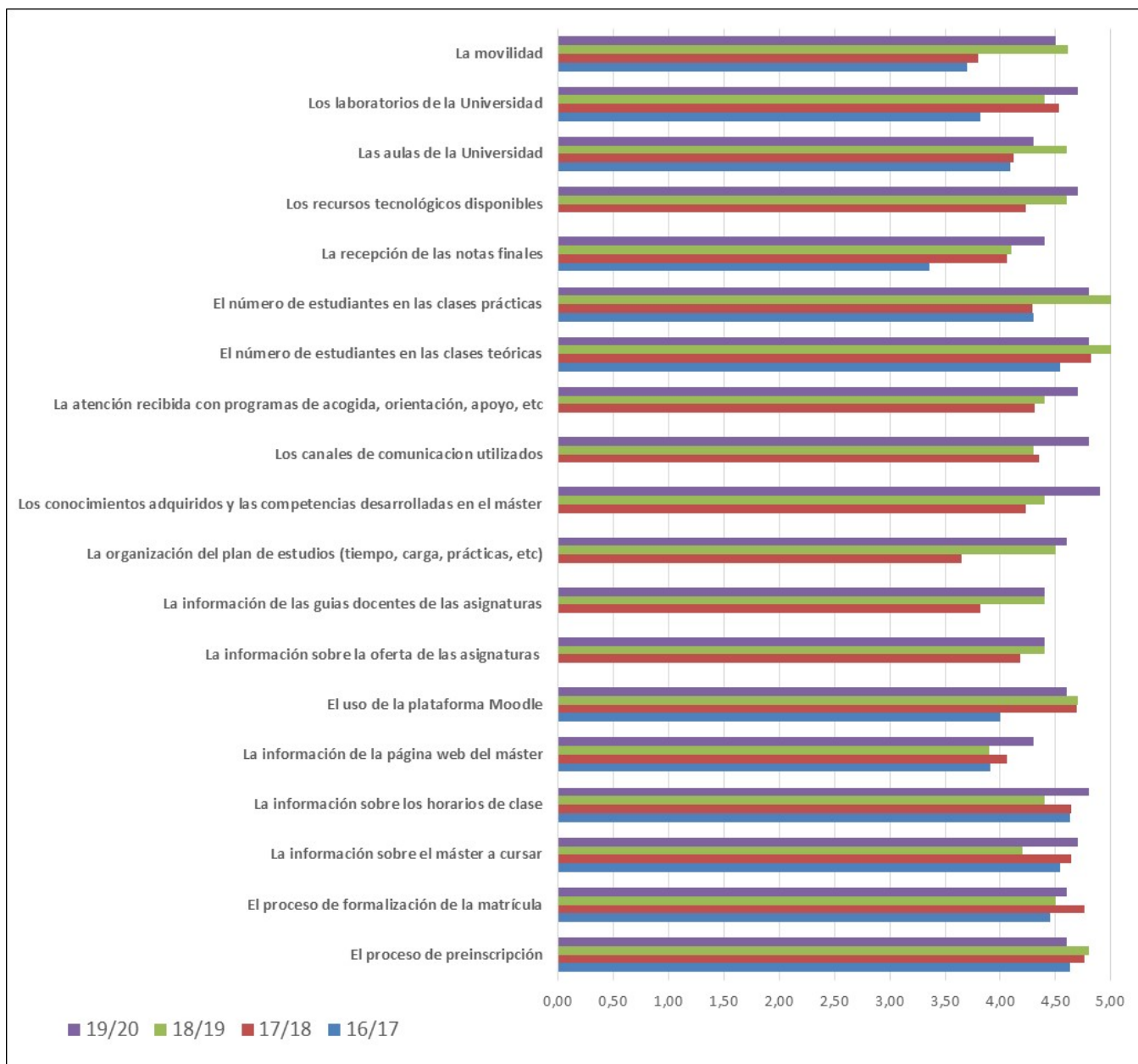


Figura 1. Satisfacción “Aspectos generales del máster” del estudiantado matriculado en el máster. Cursos 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020

A continuación, también se adjunta la **Figura 2** correspondiente a la valoración de “satisfacción global” que realizan los estudiantes del curso 2019/2020 al máster, también dentro de la encuesta específica de la titulación. Las tres puntuaciones obtenidas son satisfactorias, siendo la satisfacción global con el título de 4,70 sobre 5.

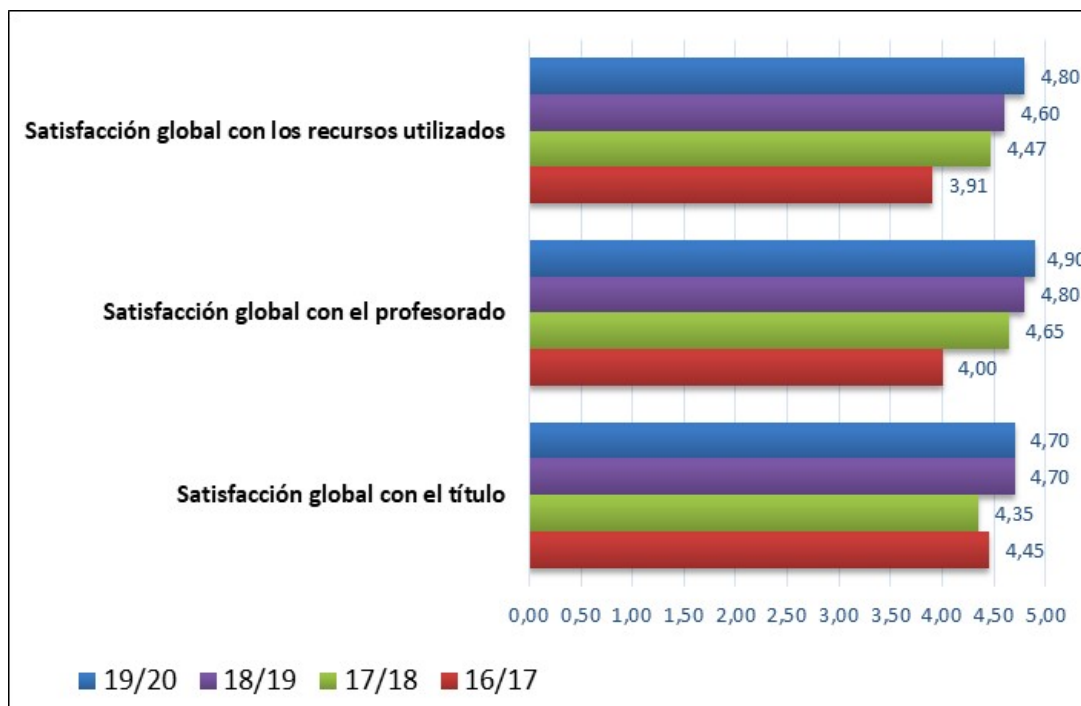


Figura 2. Satisfacción global del estudiantado matriculado en el máster. Cursos 2019/2020, 2018/2019, 2017/2018 y 2016/2017

17. Resultados indicadores

A continuación, se muestran las **Tablas 6, 7 y 8** con la evolución de los valores de los indicadores considerados para cada una de las universidades participantes.

Tabla 6. Evolución de los indicadores del máster en TCA correspondientes a la **Universitat Jaume I (UJI)**

	Dato memoria Verificada	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Tasa de graduación	85%	100%	100%	100%	100%
Tasa de abandono	15%	33,33%	0%	0%	0%
Tasa de eficiencia	90%	100%	100%	100%	100%
Tasa de rendimiento		100%	100%	100%	99,12%
Tasa de matriculación		33,33%	77,78%	55,56%	77,78%
Tasa de oferta y demanda		133,33%	166,67%	155,56%	155,56%
Tasa PDI doctor		100%	100%	100%	100%
Tasa PDI tiempo completo		100%	100%	100%	100%

Tabla 7. Evolución de los indicadores del máster en TCA correspondientes a la *Universitat Rovira i Virgili (URV)*

	Dato memoria Verificada	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Tasa de graduación	85%	100%	100%	100%	100%
Tasa de abandono	15%	0%	0%	0%	0%
Tasa de eficiencia	90%	98,68%	100%	97,83%	100%
Tasa de rendimiento		100%	98,75%	100%	73,33%
Tasa de matriculación		75%	125%	75%	37,50%
Tasa de oferta y demanda		212,5%	225%	200%	87,50%
Tasa PDI doctor		100%	100%	100%	100%
Tasa PDI tiempo completo		100%	100%	100%	100%

Tabla 8. Evolución de los indicadores del máster en TCA correspondientes a la *Universitat de Girona (UdG)*

	Dato memoria Verificada	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Tasa de graduación	85%	83,33%	100%	100%	80%
Tasa de abandono	15%	0%	0%	0%	0%
Tasa de eficiencia	90%	91,67%	88,89%	100%	100%
Tasa de rendimiento		100%	100%	100%	90%
Tasa de matriculación		75%	50%	87,5%	62,50%
Tasa de oferta y demanda		175%	87,5%	137,5%	112,50%
Tasa PDI doctor		100%	100%	100%	100%
Tasa PDI tiempo completo		100%	100%	100%	100%

*Dato pendiente de calcular

A la vista de los resultados obtenidos, a continuación, se pasa a comentar cada indicador:

Tasa de graduación

Los resultados individuales de la UJI y URV han sido del 100% en el curso 2019/2020 y están de acuerdo con la memoria verificada. En el caso de la UdG, el valor ha sido ligeramente inferior, del 80%. Por tanto, aunque no es un resultado muy preocupante debería ser un dato para evaluar en los próximos cursos.

Tasa de abandono

Los resultados individuales de cada universidad son del 0% en el curso 2019/2020. Dicho valor es satisfactorio y está de acuerdo con la memoria verificada (15%).

Tasa de eficiencia

Los resultados individuales de cada universidad son satisfactorios con valores superiores al estimado en la memoria verifica (90%).

Tasa de rendimiento

Los resultados individuales de cada universidad muestran valores por encima del 73% durante el curso académico estudiado.

Tasa de matriculación

En cuanto a los valores de la tasa de matriculación del curso 2019/2020, mientras que la UJI ha aumentado respecto el curso anterior, la URV y UdG han disminuido. Las universidades realizan acciones de mejora encaminadas a la captación de estudiantes en los másteres universitarios. Aun así, la titulación tratará de darse a conocer más, por ejemplo, a través de congresos, para intentar mejorar la tasa de matriculación.

Por tanto, se considera un dato a seguir y a evaluar en los próximos cursos académicos.

Tasa de oferta y demanda

Los resultados obtenidos son satisfactorios y han superado el valor del 85% en las tres universidades, poniendo de manifiesto una satisfactoria demanda de la titulación.

Tasa de PDI doctor

Los resultados individuales de cada universidad, muestran valores de 100% durante el curso 2019/2020, hecho que indica que todo el profesorado PDI de la plantilla es doctor.

Tasa de PDI a tiempo completo

Los resultados individuales de cada universidad, muestran valores de 100% durante el curso 2019/2020, hecho que indica que todo el profesorado PDI de la plantilla tiene una dedicación a tiempo completo.

De los indicadores analizados, el valor de la tasa de graduación y de matriculación deberían someterse a un seguimiento por parte de la titulación, aunque los resultados conjuntos obtenidos no son alarmantes.

Para el resto de indicadores, no se ha detectado ninguna debilidad y tampoco se ha considerado necesario adoptar ninguna acción de mejora.

18. Quejas, reclamaciones y/o sugerencias recibidas

Durante el curso 2019/2020 no se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias por ninguno de los canales institucionalizados establecidos en cada una de las universidades participantes del máster.

Las coordinadoras del máster, especialmente, han ofrecido, no sólo tutorización, sino también asesoramiento durante todo el curso académico, lo cual ha permitido resolver todas aquellas dudas o situaciones que plantea el estudiante, tanto a nivel académico, como muchas veces, a nivel personal. Aunque el correo electrónico ha sido el canal más utilizado para la relación profesor y/o coordinadora con estudiante, han existido muchos casos de estudiantes que acudieron presencialmente al despacho del coordinador para resolver todas sus dudas. Los estudiantes del máster cuando han

tenido algún problema o bien alguna queja han contactado por mail con la coordinadora correspondiente, la cual trata de resolverlo de la manera más adecuada. Si el tema implica al resto de universidades, se realiza una reunión interuniversitaria de manera virtual para tomar una decisión y hacérsela saber al estudiante.

La titulación opina que la vía de contacto con el estudiante es adecuada y efectiva, y por tanto no se considera necesario establecer ninguna acción de mejora.

19. Estado de las acciones de mejora propuestas en revisiones anteriores

Se han establecido acciones de mejoras, institucionales y específicas, algunas de ellas ya emprendidas en cursos académicos anteriores, que han sido documentadas en la aplicación informática que apoya la gestión del SGIC. Estas mejoras ya están implantadas, y a modo de ejemplo se citan algunas de ellas:

ACC2689221 - Cambios en el diseño y migración a UPO de las páginas web de títulos de Grado y Máster

ACC2700605 - Mecanismos de coordinación docente

NOT2695947 - Publicación informes del título

NOT2689410 - Prueba preliminar Prácticas de Laboratorio

NOT2714796 - Actualización y mejora de la visualización y acceso a la información académica.

NOT2714798 - Actualización de la Normativa de evaluación de títulos oficiales de grado y máster.

NOT2719509 - Revisión del cálculo de la tasa de graduación y de abandono

NOT2722430 - Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la gestión académica en los másteres al final de curso

NOT2722431 - Discrepancias en los resultados de satisfacción general por títulos