
 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13</p>	 <p>Facultat de Química</p>
---	--	--

# **Facultat de Química**

## **Informe de Seguiment de Centre**

**Curs 2012-13**

## ÍNDEX

Introducció .....	3
1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre .....	4
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre .....	5
2.1 Graus .....	5
2.2 Màsters.....	9
2.3 Aspectes generals de centre.....	10
2.4 Valoració global .....	17
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre.....	18
3.1 Personal acadèmic.....	18
3.2 Recursos docents virtuals.....	21
3.3 Recursos materials i serveis .....	21
4. Pla de millora del Centre .....	24
4.1 Seguiment i valoració del Pla de millora (2011-12).....	24
4.2 Proposta de Pla de millora.....	28
5. Qüestions adreçades a la Universitat .....	32

## Introducció

La Facultat de Química imparteix els Graus de Química i de Bioquímica i biologia molecular i les Llicenciatures de Química i Bioquímica, aquestes últimes en extinció. El curs 2012-13 també s'han impartit els Màsters universitaris en Nutrició i Metabolisme (interuniversitari coordinat per la URV), Química Teòrica i Computacional (interuniversitari coordinat per la URV), Síntesi i Catàlisi, i Tècniques Cromatogràfiques Aplicades (interuniversitari coordinat per la Universitat Jaume I). S'ha ofert per novè any consecutiu el títol propi de diploma en Fonaments de Química, destinat a facilitar la inserció laboral dels Estudiants, malgrat la disminució progressiva de la demanda cada curs.

Dins del procés de seguiment de les titulacions de grau i màster, s'han elaborat els informes de seguiment de les següents titulacions:

<b>Titulació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Responsable ensenyament / Coordinador Màster</b>
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular	2500436	240	Dr. Santiago Garcia Vallvé
Grau de Química	2500439	240	Dr. Ricard Boqué Martí
Màster en Nutrició i Metabolisme	4313524	60	Dra. Maria Cinta Bladé Segarra
Màster en Química Teòrica i Computacional	4311428	60	Dra. Rosa Caballol Lorenzo
Màster en Síntesi i Catàlisi /Synthesis and Catalysis	4311426	60	Dr. Sergio Castellón Miranda
Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades	4310437	60	Dra. Rosa Maria Marcé i Recasens

La responsable d'elaborar l'Informe de seguiment anual de la Facultat de Química que es presenta a continuació és la Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre, com a membre designat de l'Equip Deganal, amb el suport de l'Oficina de Suport al Deganat. En aquest treball de recollida d'evidències i indicadors, així com d'anàlisi i valoració també hi estan implicats altres agents com els responsables d'ensenyament dels graus, els coordinadors de màster, la secretaria del centre i la totalitat dels membres de l'Equip Deganal.

L'Equip Deganal és l'encarregat d'aprovar l'informe. Finalment, s'informa de l'elaboració del mateix a la Junta de Facultat.

## 1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre

La Facultat de Química disposa de la seva pròpia Política de Qualitat, en sintonia amb la de la URV, com a mostra del seu compromís amb la qualitat dels serveis que ofereix als seus estudiants, al PDI i al PAS vinculat al centre. De la mateixa manera, en el seu dia va dissenyar i aprovar el Manual de Qualitat del Centre, que inclou la definició i abast del Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) en què s'emmarquen les titulacions i els processos que en formen part.

Per tal de facilitar l'accés a la informació pública sobre garantia de qualitat, la Facultat de Química disposa d'un apartat específic dins la web del centre ("[Garantia de la Qualitat](#)"). En aquest es pot consultar la Política de Qualitat del Centre, el Manual de Qualitat del Centre, les memòries verificades de les titulacions (graus i màsters), a més d'altres documents o informació d'interès en relació als processos de garantia de qualitat del centre (indicadors de seguiment, pla d'acció tutorial...). Així, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general. Els informes de seguiment de les titulacions del centre inclouen un annex amb una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV.

Al llarg del curs 2012-13, l'equip de treball del centre (Equip Deganal, coordinadors de màster, coordinadora de mobilitat, coordinadors de Treball de fi de Grau, coordinadors de pràctiques externes, PAS de l'oficina de suport al deganat) ha anat recopilant indicadors i evidències dels processos dependents directament del centre, en les titulacions de grau i màster impartides al centre. Aquest informe, juntament amb els informes de seguiment de les titulacions esmentades en la introducció són fruit d'aquest treball i es troben com a evidències en el repositori DOCnet-Qualitat.

L'aplicació de les noves tecnologies a la docència, la internacionalització de la Facultat amb els programes de mobilitat, les relacions amb centres de secundària, les relacions amb empreses per millorar la incorporació al món laboral dels nostres estudiants, la innovació docent i les activitats d'avaluació i millora han constituït objectius molt importants.

El desplegament de les titulacions oficials del Centre ha estat el següent:

- **Grau de Química i Grau de Bioquímica i Biologia Molecular:** tot els cursos implantats. Les sol·licituds de modificació d'ambdós graus, per incloure les mencions van rebre informe favorable d'AQU Catalunya a l'abril de 2013 i s'implantaràn a partir del curs 2013-14. Per altra banda, el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular ha sol·licitat modificacions substancials de cara al curs 2014-15, per adaptar la carga creditícia de les mencions als requeriments d'AQU.
- **Màster en Nutrició i Metabolisme:** la titulació s'ha re-verificat i a partir del curs 2012-13 s'implanta un nou pla d'estudis.
- **Màster en Síntesi i Catàlisi / Synthesis and Catalysis:** el curs 2012-13 és l'últim any que s'oferta com a titulació oficial, donat que a partir del 2013-14 s'implanta un nou màster "Synthesis, Catalysis and Molecular Design", que l'extingirà, i que suposaria una evolució i millora del mateix.
- **Màster en Química Teòrica i Computacional:** el curs 2012-13 és l'últim any que s'oferta com a titulació oficial, donat que el nou màster "Synthesis, Catalysis and

Molecular Design” incorpora eines teòriques de disseny molecular, i l’extingiria.

- **Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades:** les tres universitats participants (Jaume I, Rovira i Virgili i Girona) signen un nou conveni, que implica modificacions (sol·licitud de modificacions avaluades favorablement per ANECA en juliol de 2013). Des de la seva implantació, cadascuna de les tres universitats ha elaborat anualment el corresponent informe de seguiment del títol, però a partir del 2013-14, segons estableix el nou conveni, la UJI, com a universitat coordinadora, elaborarà l’informe anual de seguiment, i les universitats participants subscriuran el sistema de Garantia de Qualitat implementat a la Universitat coordinadora.

En novembre de 2013 AQU Catalunya va emetre l’informe de valoració del seguiment del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular corresponent al curs 2011-12 (únic ensenyament avaluat de la Facultat de Química). Des de la titulació i el centre s’estan proposant línies d’actuació concretes en relació a les recomanacions i accions de millora incloses en el mateix.

En aquest sentit, tal i com queda reflectit en la valoració del Pla estratègic de millora de Centre (2011-12) (apartat “4.Pla de millora de Centre”, d’aquest informe), es posa de manifest que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions obliga als responsables d’ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels diferents aspectes implicats, mitjançant l’anàlisi d’indicadors concrets, la qual cosa facilita una anàlisi global, que permet fer propostes de millora. En el cas dels Graus, aquesta valoració de l’adequació del SIGQ a les titulacions queda reflectida a les reunions de la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent realitzades durant el curs on es va fer el seguiment dels indicadors, s’analitzen els resultats i es fan propostes de millora. Aquesta Comissió està formada pels coordinadors/es de matèria del Grau de Química, el/la coordinador/a de primer curs dels Graus, un/a professor/a de l’àrea de Bioquímica i Biotecnologia, un/a professor/a de l’àrea de Física, un/a professor/a de l’àrea de Cristal·lografia, a més de l’equip deganal, els responsables dels ensenyaments de Grau, la tècnica de Suport a la Qualitat Docent i dos alumnes, un de cada Grau. En el cas dels Màsters, la valoració de l’adequació del SIGQ a les titulacions es fa a les reunions de la Comissió Acadèmica de cada Màster.

## 2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre

### 2.1 Graus

Al curs 2012-13 s’han complert les previsions i s’han omplert les places ofertes als Graus de Química i de Bioquímica i Biologia Molecular (79 nous alumnes i 40, respectivament). Les xifres són indicatives d’una estabilització i consolidació dels graus després dels quatre anys d’oferta dels ensenyaments. La major part dels alumnes de nou ingrés provenen de les proves d’accés a la Universitat (PAU). El nombre total d’alumnes matriculats al grau de Química ha estat de 214 i al grau de Bioquímica i Biologia Molecular, 150. Com a conseqüència de la total implantació dels graus, la primera promoció de titulats ha estat de 8 al Grau de Química i de 25 al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular.



En el Grau de Química s’observa que un nombre no menyspreable d’estudiants abandonen els estudis (70 estudiants han abandonat al llarg dels 4 anys des de la implantació del grau, 40 d’ells enguany). Les causes principals són la relativa baixa nota d’accés dels alumnes de nou ingrés i les deficiències en matèries bàsiques com Matemàtiques, Química i Física, fruit del sistema actual d’accés a la Universitat. Una altra causa d’abandonament és deguda als trasllats d’expedients, és a dir, aquells estudiants que decideixen canviar d’ensenyament i que no tenien l’ensenyament de Química com a 1<sup>a</sup> opció. Caldrà continuar amb el seguiment d’aquest

fet, per tal de trobar solucions, dintre de les possibilitats del centre, tant des del punt de vista acadèmic com docent.

En general, els estudiants han mostrat un elevat grau de satisfacció respecte als continguts, la metodologia i els processos d'avaluació de les diferents assignatures, tal i com mostren les corresponents enquestes de satisfacció i les reunions realitzades entre els representants dels alumnes i l'equip Deganal. Cal destacar la valoració tan positiva que els alumnes de nou ingrés han fet a través de les corresponents enquestes tan del pla d'acollida que es realitza durant el procés de matrícula, com de les Jornades d'Iniciació a la Vida Universitària que es realitzen durant la primera setmana de setembre. Ambdues accions tenen com a objectiu facilitar la incorporació dels alumnes de nou ingrés. A més, als estudiants de nou ingrés se'ls assigna un tutor (professor del seu Grau) que els tutoritza al llarg de tots els seus estudis. El Pla d'Acció Tutorial s'ha desenvolupat sense cap incidència remarcable durant el curs 2012-2013. La participació dels estudiants està situada al 57 %, essent en els cursos superiors on la participació és menor. Cal destacar que en aquest curs s'ha implantat la figura d'estudiant mentor (estudiant de 4rt curs de Grau que tutoritza un grup d'estudiants de primer curs del seu mateix Grau) amb un alt grau de satisfacció tan per part dels alumnes tutoritzats com dels mateixos estudiants mentors.

La planificació docent pot considerar-se satisfactòria tant pel que fa al dimensionat com als continguts i organització de les diferents assignatures. Aquest curs s'ha continuat aplicant el model de planificació en què un dia a la setmana es reserva per activitats d'avaluació, el que ha permès una bona organització d'aquestes activitats al llarg del període lectiu, a través de la coordinació dels responsables d'ensenyament. Totes les guies docents de les assignatures implantades es publiquen abans de la matrícula. Allà es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia. Les metodologies docents són variades i inclouen, entre d'altres, sessions magistrals, seminaris, problemes, debats, pràctiques a través de TIC en aules informàtiques i pràctiques de laboratori. L'ús de la plataforma virtual Moodle està molt estès a les assignatures tan per desar material que es fa servir a les classes, com per crear fòrums, wikis, realitzar tests d'autoavaluació, així com el Pla de Treball de les assignatures on es concreta la planificació de les activitats avaluatives.

Els resultats acadèmics dels estudiants han estat en general prou satisfactoris, tot i que continuen sent millors en el cas del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular, probablement degut a que la nota mitjana d'accés dels estudiants és netament superior tenint present que el nombre de places és la meitat. En el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular s'ha produït un augment moderat, però important tenint present que els valors són força alts, tant en la taxa de rendiment (91.1 % vs 87.9 % del curs passat) com en la taxa d'èxit (95.2 % vs 91.4 % respecte al curs passat) augmentant lleugerament la taxa d'abandonament dels estudiants de primer curs. En el Grau de Química, la taxa de rendiment acadèmic i la taxa d'èxit han augmentat significativament, un 12 % i un 5 %, respectivament comparant amb el curs anterior. La taxa d'abandonament a primer curs continua sent una mica alta (25 %). Aquest fet pot estar relacionat amb la baixa nota de tall d'entrada al Grau, com s'ha comentat anteriorment. Una de les dades més importants a destacar és l'augment en un 10 % de la taxa de rendiment acadèmic a 1r curs tan en el Grau de Química com en el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular. Aquest augment tan important creiem que està directament relacionat amb la realització dels cursos de reforç de Química i Física que es van fer al mes de setembre abans de començar la docència reglada. El curs va ser un èxit d'inscripció i els resultats de l'assignatura de Física i de Química General han millorat considerablement respecte al curs anterior, per als dos ensenyaments. Així, la taxa d'èxit de l'assignatura de Física va passar del 81.82 % al 85.37 % per al Grau de Bioquímica i Biologia molecular, mentre que va passar del 67.42 % al 72.50 % per al Grau de Química. Per a l'assignatura de Química General, s'ha observat un augment de la taxa d'èxit del 71.43 % al 84.09 % per al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i del 60.27 % al 67.53 % en el Grau de Química. En general per ambdós Graus els resultats de segon i tercer curs són millors que els de primer curs, del que es

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13</p>	 <p>Facultat de Química</p>
---	--	--

després que un cop els estudiants s'adapten a la universitat durant el primer curs, els seus estudis posteriorment van millor.

Respecte a la mobilitat, durant el curs 2012-13 en el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular es van rebre 3 estudiants de mobilitat i 12 estudiants van marxar a altres universitats (9 a l'estranger i 3 a la resta d'Espanya) mentre que en el Grau de Química es van rebre 2 estudiants de mobilitat i 2 estudiants van marxar fóra a Europa.

Alguns dels aspectes que s'han treballat durant el curs 2012-2013 són:

1) Model de Formació i Avaluació per Competències: Durant els mesos d'abril i maig l'Equip Deganal ha estat treballant en la definició del model de formació i avaluació per competències de la Facultat de Química, a petició del Vicerectorat de Docència i EEES de la URV. Aquest model té com a objectius: facilitar eines per a la formació per competències, avaluar les competències previstes a les memòries de Grau, coordinar l'avaluació de les competències en el marc de la titulació, obtenir evidències per al procediment de seguiment i acreditació de les titulacions i desenvolupar estratègies d'ocupabilitat dels graduats per la URV. El 7 de juny de 2012, el model va ser aprovat per la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent de la Facultat de Química, i en juliol per la Junta de Facultat, condicionat als comentaris i propostes de modificació per part del vicerectorat de docència i EEES. Respecte a la implantació del model, la Facultat de Química té previst per al curs 2013-2014 aplicar-lo a primer i segon curs de cada Grau.

2) Elaboració de les normatives de Pràctiques Externes (PE) i Treball de Fi de Grau (TFG). La normativa de PE de la URV va ser aprovada en març de 2013, i la Facultat de Química va fer els canvis oportuns en la seva normativa pròpia per adequar-la (donat que havia estat aprovada en Junta de Facultat en juny de 2012). Respecte la normativa del TFG, la URV va fer públiques unes directrius per a que els centres les tinguessin presents a l'hora de redactar les seves normatives. La normativa del TFG de la Facultat de Química va ser aprovada per Junta de Facultat en juny de 2012 i modificada en Comissió de Docència de la URV en desembre de 2012.



3) Modificació del Pla d'Acció Tutorial. S'ha modificat el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Química per introduir la figura de l'estudiant mentor i incloure com a tasques del tutor el seguiment de l'avaluació de les competències transversals i nuclears de l'estudiant tutoritzat. La nova versió del Pla d'Acció Tutorial va ser aprovat per Junta de Facultat el 19/12/2012.

4) Cursos de reforç en Química i Física. Com a acció de millora dirigida als estudiants de nou accés, abans de començar el curs, durant el mes de setembre, es va dur a terme un curs introductor de Química per als estudiants de nou accés. El nombre d'estudiants inscrits va ser de 168, dels quals 137 van fer la prova final. D'aquests, 100 van superar la prova (un 73%). Per tercer any consecutiu es va organitzar també un curs de reforç de Física semipresencial, al qual es van inscriure 150 alumnes, dels quals 58 es van presentar a les dues proves parcials del curs. D'aquests, 37 van superar el curs (64%).

5) Activitats de formació dirigides als estudiants de grau:

- *III cicle de conferències ex-alumnes de la Facultat de Química* (octubre 2012-maig 2013), que aquest any s'emmarcava dintre dels actes de commemoració del 40è aniversari de l'inici dels estudis de Química a Tarragona. L'objectiu d'aquest curs era apropar els alumnes dels ensenyaments de la Facultat de Química a l'experiència professional d'antics alumnes del centre i establir vincles amb aquests antics alumnes que desenvolupen la seva activitat professional en diferents sectors com direcció de producció, empenedoria, patents, recerca, qualitat, seguretat i medi ambient, entre d'altres. En aquesta edició, s'ha comptat amb la participació de conferenciants vinculats amb el Centre de Tecnologia Química de Catalunya, Repsol, Roca, BASF, Lebo SLU,



 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13</p>	 <p>Facultat de Química</p>
---	--	--

l'Oficina Europea de Patents a Alemanya, Almirall, el Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud, l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili, Clariant i Tradebe. Aquesta activitat ha estat reconeguda per la URV amb 1 ECTS de l'assignatura de Ciutadania (Grau de Química) i 1 ECTS de l'assignatura Seminaris Interdisciplinaris (Grau de Bioquímica i Biologia Molecular). El total d'alumnes inscrits a l'activitat ha estat de 35 del Grau en Química i 3 del Grau en Bioquímica i Biologia Molecular.

- *VI Jornades sobre Química Verda* (25-27 d'abril), amb el lema "La Química per un Entorn més Sostenible", prenent destacar la importància de la química verda en la millora del nostre entorn. A la Jornada central es visitaren dues plantes de l'empresa "Carbuos Metálicos", concretament la planta de separació d'aire de Morell i la planta de diòxid de carboni de la Pobla de Mafumet. Aquesta activitat ha estat reconeguda per la URV amb 1 ECTS de l'assignatura de Ciutadania (Grau de Química) i 1 ECTS de l'assignatura Seminaris Interdisciplinaris (Grau de Bioquímica i Biologia Molecular). S'han matriculat un total de 61 alumnes del Grau en Química i 4 del Grau en Bioquímica i Biologia Molecular.
- *Activitats d'acció tutorial dirigides als alumnes de nou ingrés dels ensenyaments de Grau* (setembre 2012-maig 2013). L'objectiu d'aquest nou curs ha sigut que alumnes de 4t curs del Grau de Química o de Bioquímica i Biologia Molecular tutoritzin un grup d'alumnes de primer curs de nou ingrés d'aquests Graus per tal d'orientar-los en l'estudi i facilitar-los la seva integració mitjançant la realització de reunions en grup durant el curs. Hi han participat 10 alumnes de Química i 2 de Bioquímica i Biologia Molecular com a estudiants mentors.

A banda dels cursos esmentats anteriorment, al llarg de tot el curs 2012-2013 s'han realitzat diverses xerrades informatives sobre pràctiques externes, programes de mobilitat i TFG.

Respecte a la inserció laboral dels titulats de Grau, tenint en compte que en el curs 2012-2013 s'han graduat les dues primeres promocions d'ambdós Graus, encara no es disposa de dades.

### *Seguiment de la docència dels Graus:*

Durant el curs 2012-13 ha continuat l'activitat de la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent (CSiQD), que té per objectiu fer el seguiment de la qualitat dels graus del centre. La CSiQD s'ha reunit periòdicament i ha tractat principalment:

- 1) L'elaboració del model d'avaluació per competències, centrat bàsicament a definir el mapa definitiu de les competències dels graus i el recull d'evidències de l'assoliment de les competències transversals i nuclears per part de les diferents assignatures implicades.
- 2) La valoració dels resultats dels cursos introductoris de Química i Física, duts a terme al mes de setembre de 2012, per als estudiants de nou ingrés, i discussió dels aspectes de millora per al curs 2013-14.
- 3) La coordinació entre les àrees i entre matèries sobre els continguts impartits en les assignatures, sobretot centrada en una millor transició dels alumnes entre primer i segon curs dels graus.
- 4) L'anàlisi dels resultats acadèmics del curs. Per tal de millorar el rendiment acadèmic de l'assignatura de Química General, es va proposar desenvolupar l'assignatura al llarg de tot el curs per facilitar l'assoliment dels continguts, i incrementar el nombre d'hores de les classes de problemes.

Per altra banda, s'han realitzat tasques de coordinació, portant a terme reunions sectorials de les diferents àrees en relació sobre tot amb les assignatures de primer i segon curs. També s'han dut a terme reunions entre els Responsables d'Ensenyament i els professors



responsables de les assignatures dels diferents cursos per tal d'avaluar la docència i fer balanç un cop coneguts els resultats acadèmics definitius. Paral·lelament, també s'han mantingut reunions amb els representants dels estudiants d'ambdós graus, per tal d'avaluar diferents aspectes de la docència, com ara l'organització i la qualitat, i fer propostes de millora.

Cal fer un especial esment a les assignatures Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau, per a les quals es va nomenar un coordinador. Aquests coordinadors, juntament amb els Responsables d'Ensenyament, han completat la redacció de les normatives de les dues assignatures, han programat la seva organització, redactat les guies docents i buscat les empreses i els departaments per a poder realitzar les pràctiques i el Treball de Fi de Grau.

### *Organització de la docència per al curs 2013-2014:*

Durant el primer quadrimestre es va posar de manifest la necessitat d'una bona coordinació entre les assignatures optatives, doncs les diferents activitats d'avaluació podien donar lloc a una sobrecàrrega de la feina dels estudiants en períodes concrets. Un altre aspecte a corregir era el solapament entre assignatures de 1r i 2n curs, degut a la diferent franja horària dels laboratoris.

Per tal de corregir aquests aspectes i organitzar la docència del proper curs acadèmic, es van dur a terme reunions amb els professors responsables de les assignatures i altres agents relacionats amb la docència dels graus. Com a resultat d'aquest procés es van confeccionar el calendari del curs 2013-2014, els horaris i les guies docents. També es van organitzar les competències i resultats d'aprenentatge (sobretot de les competències transversals i nuclears) a treballar en les assignatures dels Graus.

## 2.2 Màsters

Pel que fa als Màsters oficials, la valoració global és molt positiva destacant l'alt grau de motivació per part de l'alumne i l'elevada taxa de rendiment i d'èxit de tots ells. Respecte a la matrícula, els alumnes de nou ingrés han estat: 20 al de Síntesi i Catàlisi, 49 al de Nutrició i Metabolisme, 7 al de Tècniques Cromatogràfiques Aplicades i 17 al de Química Teòrica i Computacional. Respecte al curs anterior, això suposa un lleuger augment en el cas del màster de Síntesi i Catàlisi, un augment més acusat en el màster de Química Teòrica i Computacional, una lleugera disminució en el màster de Tècniques cromatogràfiques aplicades, i una important disminució en el Màster de Nutrició i Metabolisme. La disminució d'alumnes matriculats en el Màster de Nutrició i Metabolisme s'explica principalment per la reducció del nombre de places ofertades que ha passat de 75 el curs passat a 60 en el curs 2012-2013 a conseqüència de la revaloració del màster aplicada aquest curs. Cal destacar que a partir del curs 2013-2014, s'implantarà el nou màster oficial "Síntesi, Catàlisi i Disseny Molecular", basat en el de "Síntesi i Catàlisi" i en el de "Química Teòrica i Computacional", que els extingeix, en suposar una evolució i millora dels mateixos.

Totes les guies docents de les assignatures implantades es publiquen abans de la matrícula. Allà es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia. Les metodologies docents que es fan servir són variades: proves objectives de preguntes curtes, resolució de problemes, exposicions orals, seminaris, etc. No hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per a cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents.

Tots els Màsters estan impartits per professionals especialistes en els diferents àmbits, fet que garanteix l'elevat grau de formació per part de l'alumne. Cal destacar que, en molts d'ells,

l'estudiant té la possibilitat de realitzar el treball de fi de màster en un laboratori o una empresa nacional o estrangera, per tal de facilitar la inserció laboral. En els Màsters interuniversitaris la mobilitat d'alumnes i professors és contemplada com un valor afegit tal i com queda reflectit en les enquestes de satisfacció. Cal destacar que el Màster en Síntesi i Catàlisi s'imparteix íntegrament en anglès.

Respecte a la inserció laboral, pràcticament tots els titulats del Màster en Síntesi i Catàlisi del curs 2011-2012 estan en l'actualitat fent la tesi doctoral en els diferents grups d'investigació de les institucions organitzadores del Màster o en grups d'Universitats properes, el mateix que els alumnes titulats del Màster de Química Teòrica i Computacional. Una estudiant del Màster de Síntesi i Catàlisi que va fer el treball fi de màster en una empresa estrangera va ser contractada i avui en dia ja de disposa de contracte fixe a l'empresa. Dels 7 alumnes egressats de la URV del Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades, 2 alumnes estan realitzant la tesi doctoral i 3 alumnes treballen en empreses, 2 d'ells a l'empresa on va realitzar el TFM. L'elevat nombre de titulats que continuen fent la tesi doctoral està directament relacionat amb el clar perfil de recerca d'aquests màsters. Durant l'any 2012, l'observatori de l'ocupació de la URV ha avaluat l'impacte laboral d'alguns màsters oficials de la URV, entre ells el màster de nutrició i metabolisme, recollint informació dels graduats durant els cursos acadèmics 2007-2008 i 2008-2009. Els resultats mostra una taxa d'atur del 19 %, que un nombre molt alt d'alumnes (67 %) prossegueixen els estudis de doctorat després del màster. Els graduats d'aquest màster treballen molt majoritàriament en el mercat de treball local i a molta distància la província de Barcelona com a segon destí. La URV també té previst fer un seguiment dels alumnes egressats dels Màsters a través de l'Escola de Postgrau i Doctorat.

### 2.3 Aspectes generals de centre

#### *Pla d'Acció Tutorial (PAT):*

El 19/12/2012 es va aprovar en la sessió de la Junta de Facultat la modificació del PAT de la Facultat de Química, en què se'n va eliminar la part corresponent a les llicenciatures, en procés d'extinció, i es va introduir la figura de l'estudiant mentor (un alumne de 3r o 4t curs de grau que tutoritza un grup d'alumnes de primer curs del seu mateix grau). Es va crear un nou espai al Moodle, en què consten com a participants tots els estudiants matriculats de tots dos graus, la coordinadora del PAT i PAS de l'Oficina de Suport a Deganat que dóna suport al procés. En aquest espai es penja informació d'interès per als alumnes i es pot contactar amb ells alhora. També es va elaborar un Guió del professor-tutor, que inclou informació d'interès per als professors per millorar la seva acció tutorial.

Els alumnes de grau nou ingrés han participat activament en les Jornades d'Iniciació a la Vida Universitària (setembre de 2012), reconegudes en el PAT, concretament un total de 96 estudiants (66 del Grau de Química i 30 del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular). El Servei de Recursos Lingüístics col·labora cada any amb la Facultat de Química realitzant una prova de nivell d'anglès als alumnes de primer curs durant les "Jornades d'iniciació a la Vida Universitària". Posteriorment, fa arribar els resultats als alumnes, indicant-los si estan preparats per superar el nivell B1 d'anglès requerit per a poder obtenir un títol de Grau a la URV o si bé, necessitarien fer algun curs per tal d'assolir aquest nivell.

Enguany hi ha hagut 12 estudiants mentors (aquesta activitat té un reconeixement per als estudiants mentors d'1 ECTS a l'assignatura Ciutadania, del Grau de Química, i a l'assignatura Seminaris Interdisciplinaris, del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular). S'han realitzat 3 tutories grupals per part dels estudiants mentors al grup d'alumnes de primer assignats. En molts casos es van crear grups de facebook amb l'estudiant mentor que permetia estar en contacte amb els estudiants de primer curs. Tan els estudiants mentors com els estudiants

tutoritzats van valorar molt positivament l'experiència, per la qual cosa, es continuarà fent per al curs 2013-2014.

El 17/10/2012, a petició de la Facultat, el Servei de Recursos Educatius va organitzar una activitat de formació PROFID adreçada als tutors, per gestionar les tutories a través de Moodle.

Per alta banda, s'ha detectat falta d'assistència per part d'estudiants a les tutories i també, en casos concrets, falta de contacte entre alguns tutors i els seus alumnes tutoritzats. Caldrà continuar incidint, en la implicació per part dels estudiants, i al mateix temps, facilitar eines als tutors, perquè puguin dur a terme millor la seva tasca. Les propostes de millora són:

- Fer una major difusió tan de l'espai al Moodle destinat a tot el professorat tutor com de l'espai al Moodle destinat a tots els estudiants dels Graus de la Facultat de Química on podran trobar molta informació útil que de vegades manifesten que no troben.
- Elaborar un guió de l'estudiant-mentor.
- Elaborar plantilles d'e-correus dels temes a tractar segons el moment del curs, que puguin fer servir els tutors per contactar amb els seus estudiants.
- Continuar fent cursos de formació i reunions amb els professors tutors sobre el PAT, l'eina e-tutories, i especialment el seguiment de l'assoliment de competències transversals i nuclears que es farà al primer i segon curs dels Graus durant el curs 2013-2014.



En el cas concret del Màster en Nutrició i Metabolisme, atès l'elevat nombre d'estudiants, el seguiment dels estudiants, especialment amb la matrícula, és una tasca molt àrdua per la coordinació del Màster. Caldria tenir un suport per realitzar aquesta tasca. Tot i que aquesta millora és de difícil aplicació en el context econòmic actual.

### *Activitats de mobilitat. Relacions externes:*

Les activitats realitzades en el marc de la mobilitat (coordinades per la coordinadora de mobilitat del centre) estan relacionades amb el programa Sòcrates-Erasmus i el programa Sicue-Sèneca, i es refereixen tant a mobilitat d'alumnat com de professorat.

Pel que fa al programa Sòcrates-Erasmus, les tasques dutes a terme es poden resumir en:

- Distribució, control i avaluació dels 12 alumnes (3 de Química i 9 de Bioquímica i Biologia Molecular) que durant el curs 2012-13 han realitzat una estada en una universitat estrangera.
- Rebuda de peticions d'alumnes de fora, gestió de la seva estada acadèmica i seguiment dels seus estudis (11 alumnes estrangers). Això suposa un altre any d'increment consecutiu d'alumnes IN respecte als 8 al curs 2011-12). La nacionalitat d'aquests estudiants va ser: alemanya, italiana, polonesa i brasilera.
- Organització de les visites i estades docents. S'ha preparat la part docent (teoria i pràctiques dels professor visitant Dieter Vogt- University Edinburgh).
- Selecció de les universitats amb què s'han renovat i obert nous acords bilaterals per al curs 2012-13 (35 universitats), tenint en compte el grau de mobilitat dels anys anteriors i l'interès mostrat pels docents. S'han impulsat nous convenis amb el Regne Unit, atesa la demanda tan gran dels alumnes. Nou acord bilateral amb la Universitat d'Edinburgh, que obre la porta a l'entrada de nous estudiants in i sobretot, a l'estada docent dels nostres estudiants de Química i de Bioquímica i Biologia Molecular. A més a més, aquelles peticions particulars de professors que volien establir programes de mobilitat amb estudiants d'altres universitats no sòcies han estat resoltes satisfactòriament i s'han formalitzat nous convenis.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13	 Facultat de Química
---	---	--

- Distribució, control i tràmits previs dels alumnes que realitzaran l'estada Erasmus el curs 2013-14. S'han fet 28 sol·licituds (el doble que per al curs 2012-13) de les quals 9 són per a empreses dins del marc Erasmus pràctiques. És remarcable el fet que, de les demandes, dos van ser a la Universitat de Califòrnia (EUA) i una, a Mount Allison (Canadà).
- Gestió de la sol·licitud d'estades docents de professors de la Facultat de Química en universitats europees.
- En relació amb el programa Sicue-Sèneca, les tasques fetes durant el mateix període es resumeixen en la divulgació de l'oferta i seguiment de 3 estudiants del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular que van cursar estudis a la resta de l'Estat espanyol durant tot el curs 2012-13.

La valoració de la coordinadora de mobilitat ha estat molt positiva. Cada any hi ha més demanda per a realitzar les pràctiques externes fora, així com les assignatures optatives. També s'ha apreciat que els alumnes comencen a valorar el fet d'estar tot un any en una altra universitat, per tal de treure més profit de l'estada a nivell acadèmic i lingüístic. En general, les notes que obtenen i els informes dels tutors són molt bons i és un plaer saber que els nostres estudiants aporten un coneixement adquirit a la URV que els permet seguir amb facilitat altres conceptes impartits en altres llengües, així com la capacitat de treballar en equip dins d'un laboratori.

Pel que fa als alumnes que venen a la Facultat de Química, cada vegada es fa més difícil ubicar-los en assignatures que volen convalidar, per un problema de llengua. La majoria no saben castellà ni català i, per tant, solament poden accedir a assignatures d'algun màster de Química que s'imparteixen en anglès. Fora bo tenir una oferta d'assignatures en anglès al Grau per tal d'albergar els estudiants de fora. Aquest fet, que fins ara no s'ha considerat de manera seriosa, està sent la causa de que les universitats amb les que tenim convenis bilaterals signats i que acullen estudiants nostres cada any, comencen a no signar els acords perquè no poden enviar-nos els seus estudiants. Caldrà doncs fer una reflexió si es vol seguir mantenint l'oferta Erasmus al centre.



### *Relacions amb empreses:*

Pel que fa a les relacions amb empreses, el curs 2012-13 es van signar 15 convenis de pràctiques per Màsters i 43 per Graus (26 de Bioquímica i Biologia Molecular i 17 de Química).

### *Activitats d'innovació:*

El Hub d'Innovació Catalunya Sud (IHCS) sorgeix a través del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) i està ubicat a l'aula Martí i Franquès de la Facultat de Química. Aquest projecte, que es va iniciar al març de 2012, té com a objectiu millorar la capacitat d'innovació a la regió incorporant noves eines, pràctiques i metodologies que permetin la generació d'idees, la transformació del coneixement en aplicacions pràctiques i la seva implementació a través de diferents models de negoci. En definitiva, vol crear una cultura d'innovació que sigui transmesa a tot el teixit social de la regió.

Al llarg d'aquest curs 2012-13, el Hub d'Innovació ha organitzat diferents cursos dirigits a professors i alumnes de centres de secundària, estudiants de grau, de màster i doctorat de diferents centres de la URV, empreses de diversos sectors i mida, hospitals, etc. per generar xarxes que permetin desenvolupar nous productes i noves aplicacions. També ha aconseguit finançament a través de diferents projectes. A més, ha participat en el Campus Científic d'Estiu, en el curs EstiURV organitzat a la Facultat de Química i en la Universitat d'Estiu de la URV.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13	 Facultat de Química
---	---	--

*Tasques orientades a la captació d'estudiants:*

- *Jornades de Portes Obertes*, programades els dies 6 i 20 de març per donar a conèixer el centre a tots aquells estudiants de batxillerat que volien conèixer, in situ, les nostres instal·lacions, el nostre professorat i els nostres graus. Com a novetat, el dissabte 20 d'abril es van obrir les portes per a les famílies. L'assistència va ser nombrosa (158 estudiants entre els tres dies, i 41 famílies el dissabte). Aquestes jornades van ser valorades positivament pels assistents. La major part dels visitants va declarar la seva intenció d'estudiar els Graus de Química o Bioquímica i Biologia Molecular:

Sessió del dia **06-03-2013**

Assistents: **45**

Puntuació de la jornada, sobre 10:

9:	9
8,5:	4
8:	21
7:	9
6:	1
5:	1

En quin ensenyament tens pensat matricular-te?

<b>Química:</b>	<b>13</b>
<b>Bioquímica i Biologia Molecular:</b>	<b>9</b>
Biotecnologia:	4
Medicina:	1
Enginyeria Química:	1
Titulacions no URV:	7
No ho saben encara:	16

*Nota:* hi ha més respostes que alumnes visitants perquè algun d'ells ha posat dos possibles ensenyaments.

**Centres de procedència** dels assistents a les JPO-2013 a la Facultat de Química

- Sessió del dia **06-03-2013**

No es va comptabilitzar aquesta dada.

- Sessió del dia **20-03-2013**

1.	IES Martí Franqués	13
2.	IES Torredembarra	8
3.	IES Campclar	7
4.	IES Baix Camp	7
5.	IES Torreforta	5
6.	IES-SEP Comte de Rius	5
7.	IES Pons d'Icart	4
8.	Col·legi Lestonac-L'Ensenyança	3
9.	IES El Morell	3
10.	IES Vila Seca	2
11.	IES Josep Tapiró	2
12.	IES Gabriel Ferrater i Soler	2
13.	IES Salvador Vilaseca	2
14.	IES Cal·lipolis	2
15.	Escola Montsgut (L'Penedes)	2
16.	IES Marta Mata (Sallou)	1
17.	IES Joaquim Mir (Vilanova i La G.)	1
18.	IES Narcís Oller	1
19.	IES Julio Antonio (Móra d'Ebre)	1

**TOTAL** ..... **71**

Sessió del dia **20-04-2013**

Assistents: **42**

Puntuació de la jornada, sobre 10:

10:	2
9,5:	0
9:	21
8,5:	3
8:	11
7,5:	1
7:	4

En quin ensenyament tens pensat matricular-te?

<b>Química:</b>	<b>21</b>
<b>Bioquímica i BM:</b>	<b>14</b>
Enginyeria Química:	3
Biotecnologia:	3
Nutrició:	--
Enginyeria Mecànica:	--
Enginyeria Elèctrica:	--
Arquitectura:	--
Titulacions no URV:	--
No ho saben encara:	11

*Nota:* hi ha més respostes que alumnes visitants perquè algun d'ells ha posat dos possibles ensenyaments.

Sessió del dia **20-03-2013**

Assistents: **71**

Puntuació de la jornada, sobre 10:

10:	3
9,5:	1
9:	23
8,5:	25
8:	1
7:	15
6:	3

En quin ensenyament tens pensat matricular-te?

<b>Química:</b>	<b>24</b>
<b>Bioquímica i BM:</b>	<b>17</b>
Biotecnologia:	2
Enginyeria Química:	6
Nutrició:	2
Enginyeria Mecànica:	1
Enginyeria Elèctrica:	1
Arquitectura:	1
Titulacions no URV:	11
No ho saben encara:	17

*Nota:* hi ha més respostes que alumnes visitants perquè algun d'ells ha posat dos possibles ensenyaments.

**Centres de procedència** dels assistents a les JPO-2013 a la Facultat de Química



- Sessió del dia **20-04-2013**

1.	IES Cambrils	5
2.	IES Martí Franqués	3
3.	IES Pons d'Icart	2
4.	Col·legi Sagrat Cor	2
5.	IES Martí l'Humà	2
6.	IES S. Pare i S. Pau	2
7.	IES Narcís Oller	2
8.	IES Domènec i Montabat	2
9.	IES Ramon J. Sender	2
10.	IES Campclar	1
11.	IES Baix Camp	1
12.	IES-SEP Comte de Rius	1
13.	Col·legi Lestonac-L'Ensenyança	1
14.	Col·legi La Salle Tarragona	1
15.	IES Gabriel Ferrater i Soler	1
16.	Escola Puigcerter	1
17.	Col·legi Sant Josep (Reus)	1
18.	IES Josep Tapiró	1
19.	IES Salvador Vilaseca	1
20.	IES Joan Guinjoan	1
21.	IES Pare Vives i Mich	1
22.	IES Fle	1
23.	IES Fontanelles (Les Borges del Camp)	1
24.	IES Camí de Mar (Calafell)	1
25.	IES Berenguer d'Entença	1
26.	IES Deltabrú	1
27.	IES La Serra (Mollerussa)	1
28.	IES Professor Rodríguez Casado	1
29.	IES Julio Antonio (Móra d'Ebre)	1

**TOTAL** ..... **42**

- **Modificacions de la web de la Facultat:** Donat que des del nostre centre es realitzen nombroses activitats orientades al centres de secundària, s'ha reorganitzat la plana principal de la web obrint un apartat específic al respecte, el qual inclou informació sobre xerrades divulgatives, Jornades de Portes Obertes, Setmana de la ciència





 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13</p>	 <p>Facultat de Química</p>
---	--	--

(programa Fem Recerca), Visites al centre i pràctiques demostratives, col·laboració en els treballs de recerca, Premi de Recerca en Química, Olimpíada Química, etc.

- *DVD promocional dels graus la Facultat* : S'ha elaborat un nou DVD promocional de la Facultat de Química amb el Servei de Recursos Educatius de la URV. Aquest DVD és el que es mostra als alumnes de centres de secundària que venen a les Jornades de Portes Obertes, o a la Setmana de la Ciència (ara programa Fem Recerca!), i té com a objectiu fer promoció dels Graus que s'imparteixen a la Facultat de Química. El curs vinent aquest DVD s'ensenyarà també als centres de secundària on es vagi a fer les xerrades divulgatives.
- *Conferències divulgatives*: A la Facultat de Química existeix una figura per coordinar les activitats entre la Facultat i els Centres de Secundària. Aquest curs s'han impartit 89 conferències (5 de les quals via URV) de divulgació de la química a 44 centres de les comarques de Tarragona. La majoria de les xerrades han estat dirigides a alumnes de Batxillerat, però en algunes també s'han inclòs alumnes d'ESO. A més, s'han rebut 4 centres (uns 80 alumnes) que han visitat la Facultat de Química i han realitzat pràctiques de laboratori. Per altra banda, s'han atès 7 consultes relacionades amb treballs de recerca.
- *Fem Recerca 2012!*: Enguany, la setmana de la ciència ha canviat el seu format a la URV. Aquest activitat, adreçada a centres de secundària amb l'objectiu de que els joves prenguin consciència de la viabilitat i importància de la investigació científica, va tenir lloc del 10 d'octubre al 19 de desembre en diferents centres de la URV, entre els quals la Facultat de Química, que va participar amb l'oferta de 6 pràctiques al laboratori: depuració d'aigües residuals, ús de microones en la síntesi de materials, polímers a partir de fonts renovables, visualització de biomolècules, química computacional i sostenibilitat, i superconductors i sostenibilitat, que es podien realitzar en dies diferents. En total es van oferir 30 activitats pràctiques. En les demostracions hi van col·laborar professorat dels departaments de Química Física i Inorgànica, Química Analítica i Química Orgànica i Bioquímica i Biotecnologia, membres del PAS i 10 becaris. En total han passat per les instal·lacions uns 200 alumnes procedents de centres de secundària sobretot de les nostres comarques, però també del nord de Castelló.
- *Premis AEQT de Recerca en Química*: El 15 de novembre es va lliurar la 14a edició dels Premis de Recerca en Química per a centres de secundària, que organitza la Facultat amb el patrocini de l'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT). Els premis tenen l'objectiu de promoure la realització de treballs d'investigació pura i aplicada, de millores de qualitat de la docència en química o de difusió de la química. Els han de presentar estudiants vinculats a centres d'ensenyament, públic o privat, preferentment de 3r, 4t d'ESO o batxillerat, dirigits per un o més professors del centre. La dotació econòmica va ser de 1.000, 600 i 300€ per al primer, segon i tercer premi, respectivament, i 800, 400 i 200€ per als centres corresponents. Aquesta edició va mostrar una alta qualitat en els 30 treballs presentats, d'alumnes de 19 instituts de les comarques de Tarragona i de Lleida. El jurat va valorar aspectes com l'originalitat, la tasca experimental desenvolupada, les preguntes plantejades i la presentació. Tots els instituts participants van rebre com a agraïment per la seva participació un DVD divulgatiu.
- *Olimpíada Química de Catalunya*: Celebrada el dia 6 de març i amb una participació de 48 alumnes de secundària de la nostra demarcació.
- *II Concurs de cristal·lització a l'Escola*: la UB, la UAB i la URV han col·laborat en l'organització del II concurs de cristal·lització per a escoles que ha inclòs la impartició per experts de la Facultat de Química de la URV d'un curs dirigit als professors de





 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13</p>	 <p>Facultat de Química</p>
---	--	--

secundària sobre conceptes fonamentals de cristal·lització i cristal·lografia. Aquests professors de secundària posteriorment han preparat cristalls amb els seus alumnes. Han participat un total de 30 escoles de tota Catalunya i a cada escola han participat 25-30 alumnes per la qual cosa el nombre total de participants ha estat entre 800-900 estudiants de 4t d'ESO, 1r i 2n de Batxillerat. La Facultat de Química també ha participat en la Jornada final realitzada el 3 de maig de 2013 formant part del jurat que ha escollit els centres guanyadors.

- *Campus Científic d'Estiu 2013.* El Ministeri ha subvencionat per tercer any consecutiu una sèrie d'activitats dintre del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS). Aquesta activitat, dirigida a alumnes de 1r de Batxillerat i 4t d'ESO, pretén posar en contacte amb la ciència, la tecnologia i la innovació alumnes de secundària procedents de la resta de l'estat Espanyol. La Facultat de Química ha participat per segon any consecutiu amb el projecte "Química para un mundo más sostenible" i té com a finalitat apropar als alumnes als camps de la Sostenibilitat i la Química Verda. Les jornades es van realitzar en quatre torns (1 torn per setmana) d'uns 7-8 alumnes durant el mes de juliol.
- *Curs "L'experimentació a les classes de ciències" patrocinat per la Fundació Catalana per a la Recerca:* Aquests curs, dirigit al professorat d'ESO, amb l'objectiu de capacitar-los a l'hora d'aplicar el mètode científic a l'aula, es realitzà per primer cop el curs 2012-2013 (de l'1 al 4 de juliol). La Facultat de Química va participar en la impartició de 6,5h en la realització d'experiments senzills de química i de cristal·lografia. Al llarg del curs, els professors d'ESO van realitzar els experiments sota el guiatge d'experts docents i investigadors universitaris. El conjunt d'experiments tenien relació amb el currículum d'ESO i van estat seleccionats pel seu interès.
- *Curs EstiURV - Química - Bioquímica:* Durant el curs 2012-2013 es va iniciar una nova activitat relacionada amb l'ensenyament secundari. Així, la segona setmana de juliol (8-12 juliol) de 9-14 h es realitzarà un curs dirigit a professorat de secundària i alumnes de 4rt ESO. En concret, s'espera la participació de 4-5 professors de secundària i d'uns 16 alumnes que han acabat 4t d'ESO i que tenen un interès per la ciència. Cadascun dels dies s'organitza una activitat que consta d'una part teòrica (impartida per un professor d'Universitat) i una part pràctica que realitzen els estudiants de 4t d'ESO a un laboratori o aula d'informàtica de la Facultat de Química amb el suport dels professors de secundària.

### *Activitats de divulgació i visibilitat de la Facultat de Química:*

- En el període entre juliol i desembre de 2012 s'han publicat 20 articles en diferents mitjans de comunicació locals sobre les activitats de la Facultat de Química, així com diverses entrevistes a membres de l'Equip Deganal. La informació es pot consultar a través de la web de la Facultat: <http://www.fq.urv.cat/reculldeprensa/index.html> .
- *Exposició "40 anys dels estudis de Química a Tarragona":* Aquesta exposició, organitzada per la Facultat, va tenir com a objectiu donar a conèixer al públic en general com s'han desenvolupat i han evolucionat els estudis de química a Tarragona els darrers 40 anys a través de 14 plafons explicatius on es van mostrar estadístiques sobre l'evolució en el nombre de llicenciats, doctors, mobilitat d'estudiants, productivitat científica (articles, patents, nombre de projectes públics i privats), relació amb les empreses, amb els centres de secundària, fotografies de com han anat canviant les instal·lacions científiques, i també del personal des de l'inici de la Facultat fins a l'actualitat. L'1 d'octubre de 2012 es va inaugurar al vestíbul de l'antiga Facultat de Lletres i Química de la plaça Imperial Tàrraco. L'acte va començar amb unes paraules del vicerector de Política Acadèmica i Científica, Dr. Josep Manel Ricart; el

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de Seguiment anual de la Facultat de Química Curs 2012-13	 Facultat de Química
---	---	--

degà de la Facultat de Química, Dr. Joan Igual, el president de l'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT), Sr. Joan Pedrerol, i un representant de l'Ajuntament de Tarragona. L'exposició va ser al vestíbul de l'antiga Facultat de Lletres i Química fins al 31 d'octubre, durant la primera quinzena de novembre va estar ubicada al Pati Jaume I de l'Ajuntament de Tarragona, i a partir de la segona quinzena de novembre fins al 31 de gener es va poder visitar al CRAI del campus Sescelades.

- *Exposició "Marie Curie, 1867-1934"*: L'exposició sobre l'eminent científica, cedida per l'Institut d'Estudis Catalans, s'organitzava en quatre períodes cronològics, amb tres plafons per període i es va poder visitar a la Facultat de Química durant el mes de novembre. La idea de la mostrava sorgir arran de la celebració el 2011 de l'Any Internacional de la Química, així com el centenari del premi Nobel de Química a Marie Sklodowska-Curie, amb l'objectiu d'homenatjar la trajectòria destacada d'aquesta dona excepcional.
- *Exposició "Galería de retratos de mujeres en bioquímica"*: Des del 25 de febrer fins al 20 de març es va poder visitar l'exposició, la qual va ser produïda per la Societat Espanyola de Bioquímica i Biologia Molecular amb motiu de l'Any Internacional de la Química i de les Dones Científiques i cedida a la Facultat de Química per l'Observatori de la Igualtat de la URV. Commemorava el paper que han tingut les dones en el desenvolupament de la bioquímica i la biologia molecular i la biomedicina mitjançant els retrats de dones que han fet grans contribucions a aquests àmbits. Més concretament, la mostra incloïa 24 retrats escrits per científics i científiques: 12 bioquímiques i biòlogues moleculars que han rebut un premi Nobel de Química o de Fisiologia i Medicina, i 12 més el treball de les quals està actualment en la base de molts estudis.

## 2.4 Valoració global

La valoració global del procés d'implantació i desenvolupament de tots els ensenyaments del Centre és molt positiva. El curs s'ha desenvolupat amb normalitat i sense cap incidència destacable.

A partir dels informes de seguiment dels graus i màsters de la Facultat de Química, corresponents al curs 2012-13, el centre conclou que la planificació, el desenvolupament docent i els resultats acadèmics obtinguts són adequats respecte a la informació verificada i publicada.

En els dos ensenyaments de Grau, es van avaluar favorablement les sol·licituds de modificació per tal d'incloure les dues mencions (Menció en Química industrial i aplicada, i Menció en Química per a la recerca i el desenvolupament en el Grau de Química; Menció en Nutrició molecular i Menció en Bioquímica clínica i forense en el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular). En el Grau de Química també es va sol·licitar eliminar algunes competències transversals per considerar que es solapen entre elles. A més, en ambdós ensenyaments es va sol·licitar millorar la distribució de competències entre matèries sense alterar les competències del títol, ni els continguts ni els resultats d'aprenentatge. Aquestes modificacions van rebre l'informe d'avaluació favorable d'AQU Catalunya en abril de 2013 i s'implantaràn el curs 2013-14.

El Màster en Nutrició i Metabolisme ha implantat el curs 2012-13 els canvis en el pla d'estudis per millorar-lo i adequar-lo al nou conveni signat entre les universitats participants (URV i UB).

El Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades, ha signat un nou conveni entre les tres Universitats participants (Jaume I, URV i UdG), amb implicacions de sol·licitud de modificació substancial de la titulació per tal d'unificar les assignatures Treball de Fi de Màster: projecte en

empresa i Treball de Fi de Màster: treball de recerca en una única assignatura de Treball de Fi de Màster. Aquestes modificacions van rebre l'informe d'avaluació favorable d'ANECA en juliol de 2013 i s'implantaràn el curs 2013-14.

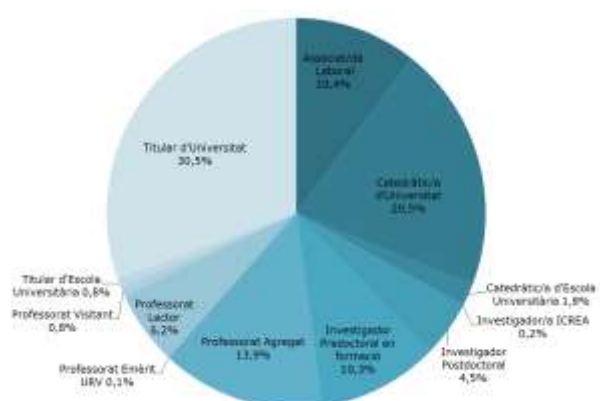
Per últim, la proposta de nou màster "Synthesis, Catalysis and Molecular Design", que extingiria en de "Synthesis and Catalysis", i el de "Química Teòrica i Computacional" va rebre l'informe d'avaluació favorable d'AQU Catalunya en abril de 2013 i la notificació de resolució de verificació del Consejo de Universidades el 23 de juliol de 2013, i s'implantarà el curs 2013-14.

### 3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

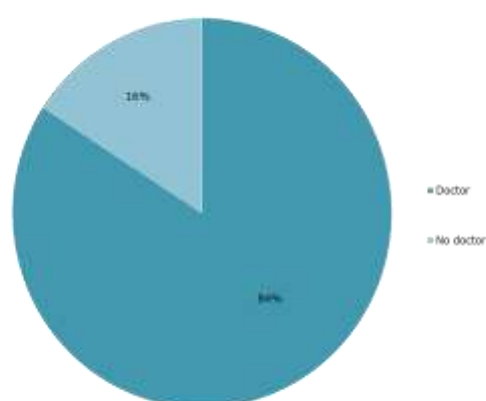
#### 3.1 Personal acadèmic

##### Personal Acadèmic dels Graus

Càrrega docent (crèdits) segons categoria



Càrrega docent (crèdits) segons Dr. o no Dr.



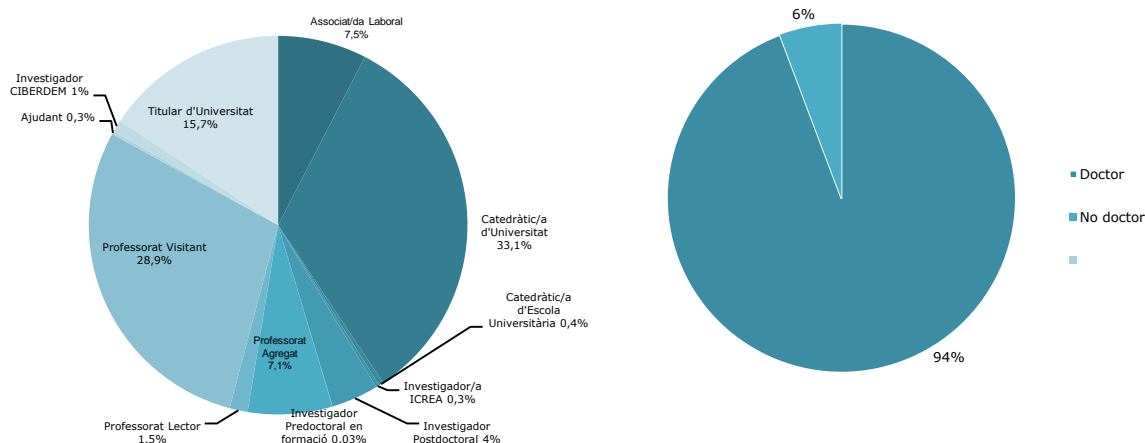
Font: SINIA, Informe ACR15 PDI Doctor segons categoria que imparteix docència per Titulació (19-02-2014)

Els recursos humans implicats en els Graus de Química i Bioquímica i Biologia Molecular són adequats i suficients, per desenvolupar el pla d'estudis i apropiat per al nombre d'estudiants i les característiques dels títols, encara que en algunes assignatures seria recomanable per grups d'activitat amb menys alumnes. La càrrega docent (crèdits) ha estat impartida, respectivament, per un 84 % de professorat doctor, principalment Titulars d'Universitat (30,5%) i Catedràtics d'Universitat (20,5%). Per tant, és el personal acadèmic doctor amb dilatada experiència el que assumeix el gruix de la docència dels Graus, i és el que assumeix la coordinació de les assignatures i imparteix la majoria de les classes teòriques i de problemes. El personal no doctor està majoritàriament involucrat en la docència de les classes pràctiques. Cal destacar que la gran majoria dels professors participen activament en els cursos organitzats per l'Institut de Ciències de la Educació (ICE) i, per tant, han rebut una bona formació en la utilització de les noves metodologies docents, sistema d'avaluació continuada, etc. La coordinació de les matèries i dels recursos humans implicats s'ha dut a terme pels respectius Responsables d'Ensenyament mitjançant reunions periòdiques amb els diferents professors. S'ha fet un seguiment acurat dels recursos utilitzats des del Deganat de la Facultat de Química.

## Personal Acadèmic dels Màsters

Càrrega docent (crèdits) segons categoria

Càrrega docent (crèdits) segons Dr. o no Dr.



Font: SINIA, Informe ACM13 PDI Doctor segons categoria que imparteix docència per Titulació (19-02-2014)

Els recursos humans involucrats en el Màsters de Nutrició i Metabolisme, Química Teòrica i Computacional, Síntesi i Catàlisi i Tècniques Cromatogràfiques Aplicades resulten del tot adequats i suficients, donada la seva experiència i el seu reconegut prestigi en docència i en recerca. La càrrega docent està impartida per més del 90% de professors doctors, destacant majoritàriament els Catedràtics d'Universitat (32,8%), seguit del professorat visitant (28,6%). Tots ells tenen una producció científica notable en el seu camp d'expertesa i han dirigit treballs d'investigació i tesis doctorals.

A continuació es mostren les dades globals del centre, resultants de les enquestes d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat:

Mitjana FQ	Mitjana URV	Pregunta	Mitjana FQ	Mitjana URV
5,53 ± 1,55	5,47 ± 1,72	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris	5,73 ± 1,38	5,6 ± 1,57
		Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia	5,62 ± 1,37	5,52 ± 1,59
		La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,37 ± 1,57	5,32 ± 1,75
		Explica els continguts amb claredat.	5,29 ± 1,74	5,28 ± 1,84
		Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,48 ± 1,68	5,48 ± 1,78
		Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,31 ± 1,68	5,25 ± 1,89
		Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,57 ± 1,56	5,54 ± 1,74
		Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,94 ± 1,35	5,87 ± 1,55
		El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,50 ± 1,52	5,38 ± 1,73
		Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,53 ± 1,54	5,51 ± 1,69

Font: SINIA, Informe DEGA ENQPDI (12-11-2013)

Mitjana FQ	Mitjana URV	Pregunta	Mitjana FQ	Mitjana URV
5,39 ± 1,48	5,28 ± 1,6	Els diversos professors que l'han impartida han coordinat bé el temari (en cas que hi hagi un sol professor/a, deixeu-ho en blanc).	5,47 ± 1,56	5,32 ± 1,71
		La planificació del volum de treball (presencial i no presencial) és coherent amb la resta del quadrimestre.	5,20 ± 1,65	5,23 ± 1,68
		La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	5,42 ± 1,52	5,42 ± 1,6
		Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,82 ± 1,30	5,49 ± 1,63
		Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	5,87 ± 1,27	5,51 ± 1,64

Font: SINIA, Informe DEGA ENQPDII (12-11-2013)

L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i l'organització de les mateixes es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants en les enquestes d'activitat docent. Pel que fa a la valoració de l'activitat docent del professorat, els resultats globals del Centre (5,53) són lleugerament superiors a la mitjana de la URV (5,47). Aquesta valoració suposa un lleuger augment respecte al curs 2011-2012. En les valoracions sobre les instal·lacions, infraestructures, disponibilitat de bibliografia també els resultats globals del Centre (5,39) són superiors als de la URV (5,28).

Ambdós Graus tenen una valoració semblant a la mitjana de la URV, 5,49 i 5,47 per al Grau de Química i per al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular, respectivament. Pel que fa als diferents àmbits avaluats, en general es desprèn bona opinió dels alumnes sobre els professors implicats en el Grau que és extensiva pel que fa a l'adequació dels programes de les assignatures, adequació de les pràctiques, així com a les condicions de les aules i les infraestructures.

És necessari comentar que un dels factors que resten rellevància a aquests indicadors, és la baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció del professorat des de que aquestes es realitzen "on line", que comporta que les dades tinguin un escàs valor estadístic en algunes assignatures. Val a dir que la manca de motivació de l'estudiant per participar en els diferents aspectes del àmbit Universitari, es manifesta a l'hora d'aconseguir representants als Òrgans de Gestió o en el seguiment del procés tutorial. Per contrarestar aquests fets, des del Centre es fan accions continuades per tal de informar, motivar i conscienciar als estudiants en els diferents processos que els impliquen, a través del correu electrònic, i també tant el Curs d'iniciació a la vida universitària (a primer curs) com les mini-xerrades informatives que es realitzen entre classe i classe quant es considera adient (per exemple en períodes de renovació dels representants als Òrgans de Govern). Aquesta insistència ha permès que respecte al curs passat hagi hagut un augment de participació a les enquestes del 21 % per al Grau de Química i del 17 % per al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular.

A les enquestes realitzades als màsters, la participació dels alumnes és bastant menor. Normalment, aquests alumnes que només cursen durant un any la titulació, no troben important donar la seva opinió. La mitjana del Màster en Química Teòrica i Computacional i del Màster en Síntesi i Catàlisi va ser bastant superior a la mitjana de la URV mentre que la del Màster en Nutrició i Metabolisme va estar lleugerament per sobre i la del Master de Tècniques Cromatogràfiques aplicades va quedar un mica per sota.

### 3.2 Recursos docents virtuals

Valoració de l'ús del Moodle als ensenyaments

Ensenyaments FQ	Espai Moodle actius Curs 2012-13			Usuaris professors actius al Moodle Curs 2012-13			Usuaris alumnes actius al Moodle Curs 2012-13		
	TOTAL	Actius	% actius	TOTAL	Actius	% actius	TOTAL	Actius	% actius
Grau Química	47	46	98%	122	58	48%	484	395	82%
Grau BQBM	48	48	100%	120	65	54%	554	465	84%
Màster SiC (2009)	11	11	100%	18	7	38%	25	16	65%
Màster QTIC (2010)	11	11	100%	25	5	19%	17	14	79%
Màster TCA (2010)	1	1	100%	19	5	26%	28	16	57%
Màster NiM (2012)	55	53	96%	87	40	46%	127	73	57%

Font: Informe Moodle 2012-13 Servei de Recursos Educatius de la URV

L'ús del campus virtual de la URV està molt generalitzat. La pràctica totalitat de les assignatures dels graus i un molt elevat percentatge de les dels Màsters tenen activat i utilitzen habitualment l'espai virtual. Durant el curs 2012-2013 l'ús de Moodle com a suport del programes, planificació, temaris, fulls d'exercicis i activitats d'avaluació ha estat molt ampli per part dels professors. El fet de que el percentatge de professors actius sigui inferior al 100% és degut a l'elevat percentatge d'assignatures compartides per dos o més professors dels quals habitualment, només el professor responsable de l'assignatura accedeix a l'espai virtual per afegir i modificar els continguts. Cal afegir que, en el cas del Màster en Química Teòrica i Computacional i el Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades, el seu caràcter interuniversitari, que implica que la docència es realitzi per professorat de diferents universitats, pot justificar el menor percentatge de professors actius en l'espai Moodle URV respecte a la resta d'ensenyaments.

Es posa de manifest l'àmplia utilització que en fan els alumnes d'aquest espai, especialment en els Graus.

### 3.3 Recursos materials i serveis

La Facultat de Química disposa dels recursos materials i serveis adequats per formar els seus titulats: aules dotades amb equipament audiovisual i laboratoris moderns.

L'aulari, que es gestiona de forma centralitzada des de l'Oficina de Suport al Deganat, està dotat amb un equipament que inclou: ordinador, canó de projecció, sistema de so i vídeo, xarxa fixa i sense fil, telèfon intern, pissarra de gran format i pantalla de projecció. Per part del Tècnic d'Atenció Multimèdia es fan periòdicament accions de revisió i manteniment del material informàtic i audiovisual i, a través del programa de renovació d'equips informàtics (PREI) de la Universitat i del programa de cofinançament d'Equipament Docent, anualment es porta a terme la renovació del material més vell. Aquests programes inclouen les aules d'informàtica del Centre. Es duen a terme protocols periòdics de neteja i sanejament de les aules, i especialment de les pissarres per tal de mantenir-les en estat òptim. Així mateix, s'ha establert un protocol de supervisió de l'aulari per part de la Consergeria del centre que té per finalitat controlar l'accés a les aules, vigilar el correcte estat del material, controlar la climatització, sincronitzar els rellotges, detectar deficiències i comunicar els desperfectes detectats per tal que siguin reparats.

Pel que fa als laboratoris docents, existeixen protocols similars d'adequació i manteniment que s'apliquen per part dels departaments que més directament hi fan la docència. Dintre dels laboratoris de docència, la Facultat impulsa activament el programa de recollida selectiva de residus generats, que és gestionat pel Servei de Recursos Científics i Tècnics de la URV.



Pel que fa a les infraestructures del centre, durant el curs 2012-13 s'han dut a terme les actuacions següents:

- Amb càrrec al programa de cofinançament RAM 2012, s'han unit les aules 101 i 102 mitjançant una envà plegable. El projecte ha permès dotar el centre d'una aula de gran capacitat (180 persones). Aquesta nova disposició ha possibilitat organitzar actes (celebració del dia de Sant Albert, premis de recerca en química, etc.) i conferències per a una audiència superior a la que permetien les instal·lacions, així com fer-la servir per a proves d'avaluació, com l'Olimpíada Química. Per a l'any 2013 s'espera acabar de condicionar aquesta aula, per la qual cosa en la convocatòria RAM 2013 s'ha presentat una proposta d'actuació consistent en el revestiment de les parets amb fusta i la instal·lació d'un sistema de separació mitjançant elements penjants plegables, tipus cortina o mampara. La finalitat d'aquestes actuacions és donar un aspecte més noble a aquest espai mitjançant els recobriments de les parets i la col·locació d'una cortina en un dels extrems per tapar alguns elements que es fan servir quan les aules estan separades.
- Amb càrrec a la convocatòria de cofinançament d'Equipament Docent 2012, es va renovar el material informàtic (unitats centrals dels PCs i algunes pantalles) de l'aula d'informàtica de docència II. A la convocatòria 2013, s'ha sol·licitat mobiliari (taules i cadires) amb l'objectiu d'ampliar la capacitat d'algunes aules, i tenir més possibilitats cara a la distribució dels grups d'alumnes de les diferents titulacions, a més de material informàtic (ordinadors, canons) per anar substituint els que estiguin més obsolets o deixin de funcionar a les aules.

El centre compta amb altres infraestructures de tipus general que donen suport a la docència dels Graus i dels Màsters, com són la secretaria de centre, la sala de reunions del deganat, la sala de graus, dues pissarres digitals intel·ligents i dues pantalles de plasma. Aquestes infraestructures estan equipades amb el material i instal·lacions adients per a la seva funció i són revisades periòdicament incorporant nou material i renovant l'existent.

Com a indicatiu del manteniment de les instal·lacions docents del Centre durant el curs 2012-2013 s'han efectuat 708 comunicats d'electricitat, lampisteria, manteniment, fusteria i obra, un nombre bastant menor que el curs anterior. Cal comentar que aquestes dades inclouen les incidències tant a la Facultat de Química com a la d'Enologia ja que es gestionen des del mateix edifici, la mateixa consergeria i el mateix programa informàtic.

Cal dir que a la Facultat de Química es troben disponibles els següents recursos d'aprenentatge: campus virtual a l'entorn Moodle, guia docent elaborada a través de l'aplicatiu DOCnet i enllaços d'interès a través de la web del Centre.

Els membres de la comunitat universitària tenen a la Facultat de Química diferents vies per donar a conèixer les seves felicitacions, suggeriments, incidències o reclamacions: físicament, fent ús de la bústia que hi ha a la consergeria, o electrònicament mitjançant l'adreça de l'Oficina de Suport al Deganat o a través de la web del centre, amb el formulari en línia (bústia i incidències). El gruix de les consultes que es reben per mitjans electrònics fan referència a temes de matrícula o de la pàgina web de la facultat. Totes elles reben una resposta gairebé immediata.

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) del Campus Sescelades ofereix una àmplia gamma de serveis als estudiants i professors ([www.urv.cat/CRAI](http://www.urv.cat/CRAI)). El curs 2012-13, des del CRAI es va iniciar el desenvolupament d'un projecte per tenir un repositori institucional dels treballs de Fi de Grau i treballs de Fi de Màster de la URV amb una nota superior a 8, tesis doctorals, i tota la producció científica del professorat. S'espera tenir-ho en funcionament el proper curs ([www.urv.cat/repositori\\_institucional](http://www.urv.cat/repositori_institucional)).



El CRAI està col·laborant molt estretament amb els ensenyaments i el centre per tal que la implantació dels graus es faci sense incidències des del punt de vista de la necessitat de recursos bibliogràfics. En aquest sentit la biblioteca, entre altres actuacions:

- Disposa del 100% de tota la bibliografia bàsica de les assignatures. Tota aquesta informació es pot consultar a l'apartat Bibliografia Bàsica del catàleg de la Biblioteca. Enllaç: <http://cataleg.urv.cat/search/>
- Organitza cursos de Refworks, Scopus, Isi Web of Science, i-cercador Plus (permet cercar varis repositoris a l'hora de forma més ràpida).
- Dóna suport a l'elaboració del treball de Fi de Grau (<http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/Treballfigrau.html>)
- Realitza actuacions per ajudar els estudiants a assolir la competència nuclear orientada en la gestió de la informació i el coneixement:

A la URV l'alfabetització informacional s'ha concretat en una competència nuclear: *Gestió de la informació i el coneixement*. Aquesta competència avalua la capacitat de realitzar processos de cerca, selecció, identificació de les fonts i accés a la informació; processos d'assimilació, comprensió, síntesi, valoració, establiment de relacions, organització del coneixement resultant; processos d'utilització, aplicació de la informació, comunicació i presentació amb diferents formats expressius.

- EAL. Espai d'aprenentatge de llengües: castellà, català, anglès. Servei que dóna suport a l'aprenentatge lingüístic de la comunitat universitària de forma presencial o en línia, a través de recursos i serveis que es poden utilitzar de manera lliure o guiada. Accés a ordinadors amb programari específic i connexió a canals de TV estrangers; suport a l'aprenentatge lingüístic i seguiment presencial o en línia. Grups de conversa per a diferents nivells.
- LA FACTORIA. Suport en l'ús de noves tecnologies i metodologies per a l'aprenentatge i la docència. Utilització de programari i eines específiques per a l'elaboració de treballs acadèmics; conèixer eines que millorin la presentació dels treballs acadèmics (PowerPoint, tractament d'imatges, etc.), resoldre dubtes i assessorar-me en ofimàtica i TIC.
- PAU. Punt d'atenció a l'usuari. Servei d'informació centralitzat que resol qualsevol dubte sobre serveis, organització, activitats i funcionament general de la URV i sobre els serveis que ofereix el CRAI.
- S'ha implantat el préstec unificat consorciat PUC, nou sistema de préstec interbibliotecari més eficient, gratuït i que escurçarà els terminis a un màxim de 4-5 dies.

En relació a l'ús dels recursos informàtics i digitals, cal dir que la Facultat de Química és un dels centres amb un major nombre d'articles descarregats o consultats (22 % de la URV).

## 4. Pla de millora del Centre

### 4.1 Seguiment i valoració del Pla de millora (2011-12)

A continuació es mostren les actuacions que es van proposar el curs 2011-12, així com el seguiment i l'eficàcia dels resultats aconseguits:

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Estat de consecució
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Planificació de la titulació	Publicació de plans de treball fóra de termini	Augmentar el nombre de plans de treball abans de l'inici de l'assignatura	No	Responsables d'ensenyament i Oficina de Suport a Deganat	Curs 2012-13	En el curs 2011-2012 van augmentar el nombre de plans de treballs publicats. No obstant, en termes relatius estem en percentatges del 40 % de plans de treballs publicats. Cal continuar insistint, per tal que els responsables de les assignatures publiquin cada curs el pla de treball abans de l'inici de l'assignatura, ja que hem detectat que de vegades el tenen fet però no són conscients que l'han de publicar cada curs
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Accés dels estudiants	Estudiants que s'incorporen als estudis de Grau quan fa 1 mes i mig o 2 mesos que ja han començat les classes	Començar les classes a principis del mes d'octubre per facilitar una millora integració i incorporació dels estudiants que venen de reassignacions al setembre	No	Equip Deganal	Octubre 2012	Realitzat. Les classes per als estudiants de primer curs van començar l'1 d'octubre de 2012
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Resultats acadèmics	Baix rendiment acadèmic en les assignatures de Química General i Física	Organitzar 2 cursos intensius d'Introducció a la Química i a la Física durant el mes de setembre, aprofitant que les classes de primer curs a l'octubre.	No	Responsables d'ensenyament/Equip deganal/Oficina de Suport al Deganat	Setembre 2012	Taxa de rendiment i taxa d'èxit de les assignatures de Química General i de Física han millorat respecte el curs anterior. Així, la taxa d'èxit de l'assignatura de Física va passar del 81.82 % al 85.37 % per al Grau de Bioquímica i Biologia molecular, mentre que va passar del 67.42 % al 72.50 % per al Grau de Química. Per a l'assignatura de Química General, s'ha observat un augment de la taxa d'èxit del 71.43 % al 84.09 % per al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i del 60.27 % al 67.53 % en el Grau de Química.
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Obtenció de dades sobre la satisfacció dels estudiants de nou accés	No es va poder realitzar l'estudi 1Q1R per falta de resposta dels alumnes	Realitzar l'estudi 1Q1R durant el curs 2012-13	No	Responsable de l'ensenyament, vicedegana i oficina de suport al deganat	1er quadrimestre curs 2012-13	Realitzat Aquest estudi s'ha realitzat el curs 2012-2013 amb 7 estudiants del Grau de Química i 6 estudiants del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Estat de consecució
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau	No existeix una normativa de centre per les Pràctiques Externes ni el Treball de Fi de Grau.	Elaborar unes normatives de centre per les Pràctiques Externes i el Treball de Fi de Grau.	No	Equip deganal Facultat de Química i Comissió de Seguiment i Qualitat Docent.	Curs 2012-13	Realitzat, S'han elaborat les normatives i han estat aprovades per Junta de Facultat (22-06-2012).
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Resultats personals	No hi ha un model desenvolupat d'avaluació de competències transversals de la titulació	Definir un Model d'avaluació de competències tenint en compte com s'està desenvolupant aquesta avaluació fins al moment i elaborar unes plantilles que permetin de manera fàcil i eficient la seva avaluació	No	Equip Deganal / Comissió de Seguiment i Qualitat Docent	Curs 2012-13	Realitzat. S'ha elaborat el Model de Formació i Avaluació per competències. El 7 de juny de 2013 es va aprovar per la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent i el 25 de juny de 2013 va ser aprovat per Junta de Facultat. S'ha proposat un model de plantilles per a totes les competències transversals i nuclears que els professors adaptaran a les seves assignatures.
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	Moderat nivell de participació dels alumnes a les tutories	Ampliar les vies de comunicació amb els alumnes: Obrir un nou espai al Moodle, on constaran com participants tots els estudiants matriculats d'ambdós Graus, la coordinadora del PAT, i la tècnica de suport a la qualitat docent. En aquest espai es podrà penjar informació d'interès per als alumnes, i contactar amb ells alhora.	No	Vicedegana de la Facultat de Química/Tècnica de Suport a la Qualitat Docent/Oficina de Suport al Deganat	Curs 2012-2013	Realitzat. crear un nou espai al Moodle, en què consten com a participants tots els estudiants matriculats de tots dos graus, la coordinadora del PAT i PAS de l'Oficina de Suport a Deganat que dona suport al procés. En aquest espai es penja informació d'interès per als alumnes i es pot contactar amb ells alhora.
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	Dificultats per a alguns professors tutors en trobar informació que els demanen els estudiants (matriculació, mobilitat, competències, etc)	Elaboració d'un Guió del professor-tutor, on s'inclouguí informació que pugui ser d'interès que el professor tingui de primer mà per millorar la seva acció tutorial	No	Vicedegana de la Facultat de Química/Tècnica de Suport a la Qualitat Docent/Oficina de Suport al Deganat	Curs 2012-2013	Realitzat. S'ha elaborat un guió de professor-tutor on s'inclou informació d'interès per al desenvolupament de l'acció tutorial per part del professor/a. Aquesta informació està disponible al Moodle que tenen en comú tots els professors tutors dels Graus, coordinador del PAT i PAS de l'OSD.
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	El PAT de la Facultat de Química s'ha quedat una mica obsolet, ja que encara inclou les llicenciatures.	Modificació del PAT de la Facultat de Química per introduir la figura de l'estudiant mentor, i actualitzar-lo tenint en compte la finalització de les llicenciatures.	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	Realitzat. El 19/12/2012 es va aprovar en la sessió de la Junta de Facultat la modificació del PAT de la Facultat de Química, en què se'n va eliminar la part corresponent a les llicenciatures, en procés d'extinció, i es va introduir la figura de l'estudiant mentor (un alumne de 3r o 4t curs de grau que tutoritza un grup d'alumnes de primer curs

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Estat de consecució
							del seu mateix grau).
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	Encara hi ha professors tutors que no han fet el curs de formació per a la utilització de l'entorn virtual e-tutories	Contactar amb el SRE i l'ICE de la URV per organitzar un curs de formació sobre la utilització de l'entorn virtual e-tutories	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	Formació realitzada El 17/10/2012, a petició de la Facultat, el Servei de Recursos Educatius va organitzar una activitat de formació PROFID adreçada als tutors, per gestionar les tutories a través de Moodle.
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular Grau en Química	Difusió dels graus: mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants	El DVD de difusió de la Facultat de Química està obsolet, encara es parla de llicenciatures i no de graus.	1) Elaborar un guió del nou DVD. 2) Contactar amb el Servei de Recursos Educatius de la URV per tal de fer les gravacions corresponents.	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	Realitzat S'ha elaborat un nou DVD promocional de la Facultat de Química en col·laboració amb el Servei de Recursos Educatius de la URV
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular Grau en Química	Difusió dels graus: mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants	S'organitzen poques activitats dirigides a alumnes de primària o alumnes de secundària d'altres comunitats autònomes	Participar en activitats organitzades per la URV per difusió del que es fa al centre a alumnes de primària o alumnes de secundària d'altres comunitats autònomes	No	Vicedegana de la Facultat de Química/Responsables d'Ensenyament	Curs 2012-2013	Realitzat S'ha participat en activitats organitzades per la URV per fer difusió a alumnes de primària o secundària: Campus Científic de Verano, Fem Recerca!, universitat de les nens i les nenes, entre d'altres
Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Accés dels estudiants	A principis del mes de setembre la informació referent al començament de l'inici no està disponible a la web i els alumnes ho demanen a secretaria	Convindria millorar la informació referent al començament de l'inici del curs de cada màster i adequar els períodes de preinscripció i matrícula	No	Universitat	2012-13	Realitzat S'han introduït millores a la web i ara els estudiants disposen de més informació a l'inici del curs
Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Estudiants	L'elevat nombre d'estudiants i el fet que es matriculin en dues universitats fa feixuga la gestió del Màster	A partir del curs 2012-13, matricular únicament a la URV. Es pretén acotar la matrícula a 60 estudiants.	Sí	Centre de la universitat Coordinadora	2012-13	Realitzat A partir del curs 2012-13, la matrícula està acotada a 60 estudiants i es fa a la URV.
Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Personal de suport a la docència	Sessions de vídeo conferència a la URV, en les quals no es disposa de suport "oficial", la qual cosa dificulta les connexions	Disposar de personal de suport	No	Centre	En funció de cost	Millora difícil d'aplicar pel context econòmic actual
Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Desenvolupament docent: Acció tutorial	Atès que el número d'alumnes del màster és elevat, el seguiment dels estudiants, especialment amb la matrícula és una tasca molt àrdua per la coordinació del Màster	Caldria tenir un suport per realitzar aquesta tasca.	No	Centre	En funció de cost	Realitzat Una persona de l'Oficina de Suport a Deganat de la Facultat de Química ha donat suport a la secretaria durant el període de matrícula
Màster	Desenvolupament	L'assignatura	Seria convenient	Sí	Centre de la universitat	2012-13	Realitzat

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Estat de consecució
Universitari en Nutrició i Metabolisme	docent	Orientació i Ciutadania només l'han de cursar els estudiants matriculats a la URV	homogeneïtzar les assignatures del Màster a les dues universitats participants.		Coordinadora		El nou pla d'estudis del Màster no inclou l'assignatura "Orientació i Ciutadania". Les competències de la mateixa s'assoleixen amb l'assignatura obligatòria "Plantejament Científic dels Estudis en Nutrició Humana" i el TFM
Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Desenvolupament docent	Els horaris no són suficientment adequats	Restringir les optatives de cada especialitat de manera que els horaris siguin més coherents i racionals	No	Coordinació del Màster	2012-13	Realitzat S'han restringit les optatives de cada especialitat i els horaris són mes racionals
Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Resultats	No es fa seguiment de la inserció laboral	Està previst fer el seguiment prou perament des de l'Escola de Postgrau i Doctorat de la URV.	No	Escola de Postgrau i Doctorat de la URV	El que es determini des de l'EPD de la URV	Realitzat S'ha fet un informe de la inserció laboral dels cursos 2007-2008 i 2008-2009 a través de l'observatori de l'ocupació de la URV.
Màster Universitari en Síntesi i Catàlisi	Accés dels estudiants	Informació	Millorar la informació via web (webs més senzilles i atractives)	No	URV	1 any	Realitzat S'han introduït millores a la web per facilitar l'accés de l'estudiant a la informació. En aquesta línia es continuarà treballant amb el nou Màster "Synthesis, Catalysis and Molecular Design".
Màster Universitari en Síntesi i Catàlisi	Estudiants	Nombre d'estudiants	Incrementar el nombre d'estudiants: fent campanyes de divulgació més actives	No	Coordinador de Màster	1 any	Realitzat Aquests cursos s'ha intentat fer més difusió i s'ha incrementat el nombre d'estudiants respecte al curs anterior
Màster Universitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades	TFM	-	Unificació TFM: projecte en empresa i TFM: treball de recerca	Sí	UJI	Curs 2013-2014	Realitzat
Totes	Difusió: mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants	Mancances en la difusió a la societat del que es fa a nivell docent i investigador a la Facultat de Química	Realitzar algunes activitats que permetin propiciar la difusió del que es fa a la Facultat de Química, i per tant, també dels estudis que s'imparteixen en ella: 1) Organització d'una exposició amb motiu dels 40 anys d'estudis de Química a Tarragona que es pugui portar a diferents parts de la ciutat 2) Participació al programa FEM RECERCA (Setmana de la Ciència)	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	Realitzat. Es va organitzar una exposició amb motiu dels 40 anys d'estudis de Química a Tarragona. L'1 d'octubre de 2012 es va inaugurar al vestíbul de l'antiga Facultat de Lletres i Química de la plaça Imperial Tàrraco. L'exposició va estar al vestíbul de l'antiga Facultat de Lletres i Química fins al 31 d'octubre, durant la primera quinzena de novembre va estar ubicada al Pati Jaume I de l'Ajuntament de Tarragona, i a partir de la segona quinzena de novembre fins al 31 de gener es va poder visitar al CRAI del campus Sescelades. També el centre ha participat al programa FEM RECERCA amb 6

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Estat de consecució
							activitats. El centre continuarà treballant en aquesta línia.

## 4.2 Proposta de Pla de millora

Es proposen les següents actuacions:

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Planificació	No totes les assignatures publiquen el pla de treball a través de Moodle, la qual cosa facilitaria la visió global de les activitats d'avaluació als estudiants i responsable de l'ensenyament	Seguir insistint, per tal que els responsables de les assignatures publiquin cada curs el pla de treball abans de l'inici de l'assignatura	No	Responsable d'Ensenyament	Octubre 2013 (assignatures 1rQ i anuals) Gener 2014 (assignatures 2nQ)	0	Percentatge de plans de treball publicats al Moodle
G BQBM i Grau de Química	Accès: Incorporació dels alumnes	Hi ha alumnes que no han cursat algunes matèries, com la Física, al batxillerat	Per facilitar la incorporació dels alumnes de 1r curs, mantenir els cursos intensius introductoris de Química i Física durant el mes de Setembre i afegir un curs intensiu introductor de Matemàtiques	No	Responsable d'Ensenyament	Setembre 2013	0	Nombre d'alumnes que han seguit els cursos i rendiment acadèmic de les assignatures
G BQBM i Grau de Química	Desenvolupament docent: Acció Tutorial	Baixa participació en les tutories	Fer una major difusió tan de l'espai al Moodle destinat a tot el professorat tutor com de l'espai al Moodle destinat a tots els estudiants dels Graus de la Facultat de Química on podran trobar molta informació útil que de vegades manifesten que no troben.	No	Coordinadora de PAT	Setembre 2013	0	Número de tutories realitzades el curs 2013-2014
Grau BQBM i Grau de Química	Desenvolupament docent: Acció Tutorial	Baixa participació en les tutories	Mantenir la figura de l'estudiant mentor	No	Coordinadora de PAT	Curs 2013-14	0	Nombre d'alumnes que fan de mentors
G BQBM i Grau de	Desenvolupament docent:	Baixa participació en	Elaborar un guió de l'estudiant-mentor per tal de	No	Coordinadora de PAT	Setembre 2013	0	Elaboració del guió d'estudiant

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
Química	Acció Tutorial	les tutories	millorar la seva activitat.					mentor
G BQBM i Grau de Química	Desenvolupament docent: Acció Tutorial	Els professors manifesten la idoneïtat de que l'acció tutorial estigui més pautaada	Elaborar e-mails model que puguin fer servir els tutors per contactar amb els seus estudiants amb guions sobre els temes a tractar segons el moment del curs.	No	Coordinadora de PAT	Setembre 2013	0	Elaboració de e-mails models que estiguin disponibles al Moodle dels professors per al desenvolupament de l'acció tutorial
G BQBM i Grau de Química	Desenvolupament docent: Acció Tutorial	Baixa participació en les tutories	Continuar fent cursos de formació i reunions amb els professors tutors sobre el PAT, l'espai e-tutories, i especialment en el seguiment de l'assoliment de competències B i C que s'implantarà al primer i segon curs dels Graus durant el curs 2013-2014.	No	Coordinadora de PAT	Juliol 2014	0	Nombre d'assistents a la formació
Grau de Química	Desenvolupament docent: Pràctiques externes	Dificultat en la tutorització i avaluació dels estudiants que fan les PE en el marc de convenis de mobilitat	La coordinadora de mobilitat gestionarà, tutoritzarà i avaluarà les PE dels estudiants que les realitzin en el marc de convenis de mobilitat	No	Responsable d'ensenyament / coordinadora de mobilitat	Curs 2013-14	0	
Grau de Química	Desenvolupament docent: Pràctiques externes: Mobilitat	Cada vegada es fa més difícil ubicar els estudiants estrangers en assignatures del Grau degut a la llengua d'impartició.  Aquest fet està sent la causa de que les universitats amb les que el centre té convenis bilaterals i que acullen estudiants nostres cada any, comencen a no signar els acords perquè no poden enviar-nos els seus estudiants	Fora bo tenir una oferta d'assignatures en anglès al Grau.	No	Centre	Plantejar el tema a la Comissió de Seguiment i Qualitat del Centre i començar a treballar en una possible proposta	0	
G BQBM i Grau de Química	Desenvolupament docent: Activitats Orientació Professional	Poca oferta d'activitats en aquest àmbit	Organitzar un curs sobre "Innovació i ús de les noves tecnologies per afrontar reptes professionals".	No	Equip deganal	primer quadrimestre 2013-14	1100 €	Nombre d'alumnes matriculats al curs i valoració del curs.



Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
Grau de Química	Resultats acadèmics	Nombre massa elevat d'alumnes no presentats. Baix rendiment d'assignatures de Química General, Física i Matemàtiques	Insistir en el procés d'acció tutorial, per detectar el més aviat possible aquells alumnes amb dificultats en algunes assignatures, per evitar que les abandonin prematurament.	No	Responsable d'ensenyament / Coordinadora de PAT / Tutors/ estudiants mentors	Curs 2013-14	0	Taxa d'abandonament Taxa de rendiment
Grau BQIBM i Grau de Química	Desenvolupament docent: planificació	L'assignatura de Química General que es realitza en un quadrimestre i mig es podria organitzar al llarg de tot el curs i incremental el nombre d'hores de les classes de problemes	Per tal de millorar el rendiment acadèmic de l'assignatura de Química General, es proposa desenvolupar l'assignatura al llarg de tot el curs per facilitar l'assoliment dels continguts,	No	Responsables d'ensenyament	Curs 2013-14	0	Taxa de rendiment de l'assignatura de Química General
G BQBM i Grau de Química	Resultats personals: Assoliment de competències		Implantar el model d'avaluació per competències en graus del centre en el primer i segon curs.	No	Responsable d'Ensenyament / Centre	curs 2013-14	0	Nombre d'assignatures que han fet la rúbrica
G BQBM i Grau de Química	Resultats personals: Assoliment de competències		Formació del professorat en aquest àmbit	No	Responsable d'Ensenyament / Centre	curs 2013-14	0	Nombre de professors assistents a les sessions de formació
M NiM	Accés: Procés d'accés (matrícula)	Gestió complicada de preinscripció i matrícula, donat l'elevat nombre d'estudiants	Mantenir el suport a secretaria d'una persona de l'Oficina de Suport a Deganat de la Facultat de Química	No	Centre (FQ)	Octubre 2014	-	
M NiM	Desenvolupament docent: Acció tutorial	Atès que els número d'alumnes del màster és elevat, el seguiment dels estudiants, especialment amb la matrícula és una tasca molt àrdua per la coordinació del Màster	Caldria tenir un suport per realitzar aquesta tasca	No	Centre	En funció del cost	Pendent de valoració	Millora difícil d'aplicar en el context econòmic actual
M SiC	Accés: Demanda	Seria convenient incrementar el nombre d'estudiants estrangers d'Europa i d'Àsia	Fer campanyes de divulgació actives i webs més senzilles i atractives, per fer difusió del Màster	No	Coordinació del Màster	Curs 2013-14	-	
M TCA	Desenvolupament docent:	Baixa participació en	Insistir als alumnes que és	No	Coordinació del	Curs 2013-14	-	Percentatge de participació

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
	satisfacció dels estudiants	les enquestes	molt important que responguin les enquestes de satisfacció, per tal de millorar l'organització, el funcionament i la docència del màster		Màster			d'estudiants a les enquestes
Tots els Màsters de la Facultat de Química	Desenvolupament docent: TFM	No existeix normativa del TFM	Els centres han d'elaborar i aprovar una normativa que desenvolupi la normativa marc URV del TFM.	No	Coordinació del Màster (elaboració) / Junta de Facultat de Química (aprovació)	Curs 2013-14	-	Normativa de Treball de Fi de Màster
Totes les titulacions del centre	Infraestructures	El centre no disposa d'Aula Magna o similar	Dignificar el nou espai aconseguit amb la unió de les aules 101 i 102 espai mitjançant el recobriment de les parets i la col·locació d'una cortina en un dels extrems per tapar alguns elements que es fan servir quan les aules estan separades	No	Centre	Curs 2013-14	22.300 €  (RAM 2013 + aportació Facultat de Química)	
Totes les titulacions del centre	Equipament Docent		Ampliar la capacitat d'algunes aules (compra de cadires i taules), i tenir més possibilitats cara a la distribució dels grups d'alumnes de les diferents titulacions, a més de material informàtic (ordinadors, canons) per anar substituint els que estiguin més obsolets o deixin de funcionar a les aules	No	Centre	Curs 2013-14	12.500 € (programa Equipament Docent + aportació de la Facultat de Química)	

## 5. Qüestions adreçades a la Universitat

Respecte a les qüestions que es van adreçar a la Universitat el passat curs 2011-2012:

- No s'ha aconseguit disposar de més personal de suport a la docència per a les sessions de videoconferència del Màster de Nutrició i Metabolisme, per la qual cosa es mantindrà aquesta qüestió per al curs vinent.
- Respecte als problemes per a la signatura digital d'actes, s'ha resolt ja que la URV ha canviat el software i ara tots els professors poden signar les actes sense cap incidència.

Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
M NIM	Desenvolupament docent: mida de grups	Massa estudiants en les classes de teoria de les assignatures obligatòries	Fer dos grups de teoria per les assignatures obligatòries de màster	No	Servei de Gestió Acadèmica URV / Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica	Curs 2013-14	-	
Totes	Accés i matrícula	Matricular primer els alumnes repetidors i després els de nou accés	Mantenir un calendari de matrícula pel curs 2013-14 com l'aplicat al 2012-13 en el sentit de matricular primer els alumnes de nou accés i després els repetidors	No	Servei de Gestió Acadèmica URV / Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica	Curs 2013-14	-	
Totes	Accés i matrícula	Densitat de tasques en els mesos de juny, juliol i setembre en quan al tancament d'actes, sol·licituds de títol, matrícula i gestió d'expedients i el registre	Mantenir el suport d'una persona de deganat durant els darrers dies de juny, tot el juliol i setembre i part del mes d'octubre van permetre assolir tots els objectius i tasques previstes durant aquest període	No	Centre	Octubre 2014	-	
Totes	Accés i matrícula	La gestió del carnet d'estudiant és deficient. Els nous matriculats del juliol no tenen cap problema perquè els dies fixats per la matrícula la secretaria disposa d'una persona de Catalunya-Caixa que se'n fa càrrec de les sol·licituds però al setembre i octubre no hi ha cap suport d'aquesta entitat que és la que té assignada la gestió dels carnets universitaris. En aquest cas són els alumnes qui deixen a secretaria la sol·licitud del carnet que posteriorment s'envia a Gerència que és la que s'encarrega de tramitar-les amb el conseqüent retard.	Millorar tota la tramitació dels carnets d'estudiants	No	URV	Curs 2013-14	-	
M NIM	Personal de suport a docència	Sessions de videoconferència a la URV, en les quals no es disposa de suport "oficial", la qual cosa dificulta les connexions	Disposar de personal de suport	No	URV	Curs 2013-14	-	