



INTRODUCCIÓ

L'abast de les titulacions oficials a que es refereix el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la Facultat de Química, amb els seus corresponents responsables, s'indica a continuació:

- Grau de Química:
Responsable d'ensenyament: Dr. Ricard Boqué Martí
- Grau de Bioquímica i Biologia Molecular:
Responsable de l'ensenyament: Dr. Santiago Garcia Vallvé
- Màster universitari en Nutrició i Metabolisme:
Coordinadora del Màster: Dra. Maria Cinta Bladé Segarra
- Màster universitari en Química a la Indústria¹:
Coordinador del Màster: Dr. Francesc Borrull Ballarín
- Màster universitari en Química Teòrica i Computacional:
Coordinadora del Màster: Dra. Rosa Caballol Lorenzo
- Màster universitari en Síntesi i Catàlisi:
Coordinador del Màster: Dr. Sergio Castellón Miranda
- Màster universitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades²:
Coordinadora del Màster : Dra. Rosa Maria Marcé i Recasens

¹ El curs 2010/11 és l'últim que s'oferta com a màster oficial.

² Es tracta d'un Màster Interuniversitari. La tramesa de l'informe de seguiment la farà la Universitat Jaume I (Castelló) a l'agència avaluadora corresponent.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)</p>	 <p>Facultat de Química</p>
---	---	--

1. Valoració del desenvolupament del SIGQ

La política de qualitat, aprovada per Junta de Facultat (26/06/2009) ha estat aplicada durant aquest període a tots els ensenyaments oficials de la Facultat de Química, sense canvis substancials, donat que no hi ha hagut modificacions en l'oferta d'ensenyaments oficials. El manual de qualitat està publicat a la plana web de la Facultat.

Al llarg del curs 2010-11, l'equip de treball del centre (equip deganal, coordinadors de màster, coordinadora de mobilitat, PAS de l'oficina de suport al deganat) ha anat recopilant indicadors i evidències dels processos dependents directament del centre, alhora que s'han anat recopilant en els cursos implantats (màsters i 1r i 2n dels graus).

Pel que fa a aquest segon any d'implantació del SGIQ, s'han desenvolupat i elaborat les tasques i documents següents:

La Junta de Facultat va aprovar el 29 de juny de 2011 la modificació del procés P.1.1-01 Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius, a conseqüència de la posada en marxa del sub-procés per gestionar les modificacions de titulacions de la URV, en el marc del seguiment intern de la garantia de la qualitat docent. El [Manual de Qualitat](#) es va actualitzar a la [plana web de la Facultat](#) (apartat Facultat/Garantia de la Qualitat).

Els informes d'avaluació d'AQU Catalunya del seguiment del Grau de Química i del Màster en Nutrició i Metabolisme, corresponents al curs 2009-2010, han estat analitzats i s'estan proposant línies d'actuació concretes en relació a les recomanacions i accions de millora incloses en els mateixos.

En aquest sentit, tal i com queda reflectit en la valoració del Pla estratègic de millora de Centre (2009-10) (apartat "4.Pla de millora de Centre", d'aquest informe), es posa de manifest que el SGIQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions obliga als responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels diferents aspectes implicats, mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets, la qual cosa facilita una anàlisi global, que permet fer propostes de millora.

2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre

La valoració global del procés d'implantació i desenvolupament de tots els ensenyaments del Centre es totalment positiva: no solament perquè no hi ha hagut cap incidència destacable, i, en el cas dels graus, l'experiència adquirida el curs 2009-2010 ha permès millorar i optimitzar molts aspectes en la implantació del curs 2010-2011.

- **Graus:**

Aquest curs s'ha caracteritzat per un notable augment del nombre d'alumnes de nou ingrés, un increment en el nombre d'alumnes que accedeixen en primera opció i una disminució de la nota d'ingrés per als dos ensenyaments. Els bons resultats i l'elevada valoració realitzada, tant per part del professorat de les diferents matèries com dels responsables d'ensenyament implicats, han fet que, per segon any consecutiu, les assignatures de primer curs del Grau es programin de forma compartida amb el Grau de Biotecnologia i amb el Grau d'Enologia. Aquest any s'ha implantat, per primer cop, els segon curs del grau tant en el Grau de Química com en el de Bioquímica i Biologia Molecular, sense incidències remarcables al que ha contribuït un menor nombre d'alumnes implicats. En el cas del grau de Bioquímica i Biologia Molecular, la meitat de les assignatures de segon curs són comunes amb el Grau de Biotecnologia i s'han programat amb un únic grup de teoria que cursen, conjuntament, els alumnes dels dos ensenyaments.



En general, els estudiants han mostrat un elevat grau de satisfacció respecte als continguts, la metodologia i els processos d'avaluació de les diferents assignatures, tal i com mostren les corresponents enquestes de satisfacció i els contactes mantinguts entre els representants dels alumnes i l'equip Deganal. Cal destacar la valoració tan positiva que els alumnes han fet del pla d'acollida que es realitza després de la matrícula.

La planificació docent pot considerar-se satisfactòria tant pel que fa al dimensionat com als continguts i organització de les diferents assignatures. Aquest curs s'ha aplicat el model de planificació en què un dia a la setmana es reserva per activitats d'avaluació, el que ha permès una bona organització d'aquestes activitats al llarg del període lectiu, a través de la coordinació dels responsables d'ensenyament.

Els resultats acadèmics dels estudiants han estat en general prou satisfactoris, tot i que continuen sent millors en el cas del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular, degut a que la nota mitjana d'accés és netament superior. En ambdós graus s'ha produït un augment moderat, però significatiu, tant en la taxa de rendiment com en la taxa d'èxit mantenint-se pràcticament constant la taxa d'abandonament. Especialment destacable, és la reducció d'alumnes no presentats a les proves d'avaluació. Sembla doncs que les accions de coordinació entre els professors de cada curs, el seguiment dels responsables d'ensenyament i les accions de seguiment del rendiment acadèmic dels tutors, són efectivament la via més adequada per anar millorant aquests indicadors.

El baix nivell de coneixements de Química i l'elevat nombre d'alumnes que accedeixen als graus del centre sense haver cursat Física al batxillerat, continua sent un dels aspectes que impedeix un millor rendiment dels alumnes de primer curs i sobre el qual, el marge d'acció es molt reduït.

En general cal destacar, que els resultats de segon curs són millors que els de primer curs.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	---

- Màsters:

Pel que fa als Màsters, la valoració global és molt positiva destacant l'alt grau de motivació per part de l'alumne i l'elevada taxa de rendiment de tots ells. Tots els Màsters estan impartits per professionals especialistes en els diferents àmbits, fet que garanteix l'elevat grau de formació per part de l'alumne. Cal destacar que, en molts d'ells, l'estudiant té la possibilitat de realitzar el treball de fi de màster en un laboratori o una empresa nacional o estrangera, per tal de facilitar la inserció laboral. En els Màsters interuniversitaris la mobilitat d'alumnes i professors és contemplada com un valor afegit tal i com queda reflectit en les enquestes de satisfacció. Cal destacar que el Màster en Síntesi i Catàlisi s'imparteix íntegrament en anglès.

3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

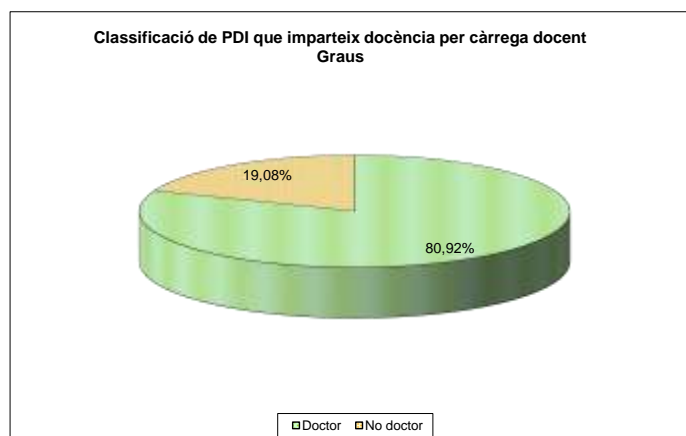
- **Personal acadèmic:**

A continuació es mostren les dades globals del centre, resultants de les enquestes a estudiants:

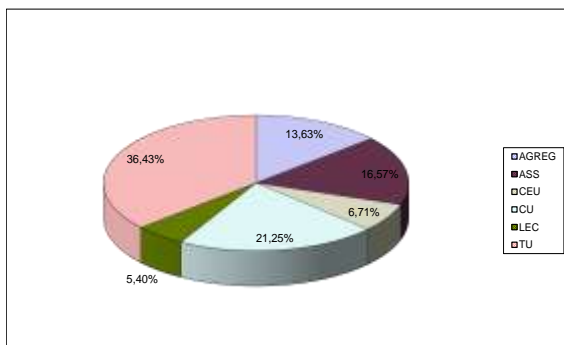
Mitj ponderada FQ	Mitj ponderada URV	Pregunta	Mitj preg FQ	Mitj preg URV
5,4 ± 1,7	5,4 ± 1,7	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,6 ± 1,5	5,6 ± 1,5
		Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,6 ± 1,5	5,5 ± 1,5
		La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,3 ± 1,7	5,3 ± 1,7
		Explica els continguts amb claredat.	5,2 ± 1,8	5,3 ± 1,8
		Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,4 ± 1,7	5,5 ± 1,7
		Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,1 ± 1,8	5,2 ± 1,8
		Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,4 ± 1,7	5,5 ± 1,7
		Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,9 ± 1,4	5,8 ± 1,5
		El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,4 ± 1,6	5,3 ± 1,7
		Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,5 ± 1,6	5,5 ± 1,6

Font: SINIANet 28/12/11

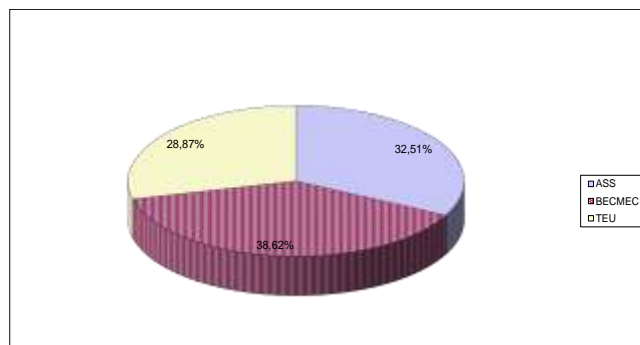
Personal acadèmic dels Graus:



Càrrega docent per categories (PDI doctor):



Càrrega docent per categories (PDI no doctor):



Els recursos humans implicats en els Graus de Química i Bioquímica i Biologia Molecular són adequats i suficients. La càrrega docent (crèdits) ha estat impartida respectivament per 87.56% i 67.70%³ de professorat doctor, principalment Titulars d'Universitats (36.43%) i Catedràtics d'Universitat (21.25%). Cal esmentar que tots els coordinadors de les assignatures són doctors amb una dilatada experiència docent i més de quatre avaluacions positives de la seva activitat docent. A més, la gran majoria dels professors participen activament en els cursos organitzats per l'Institut de Ciències de la Educació (ICE) i, per tant, han rebut una bona formació en la utilització de les noves metodologies docents, sistema d'avaluació continuada, etc. La coordinació de les matèries i dels recursos humans implicats s'ha dut a terme pels respectius Responsables d'Ensenyament mitjançant reunions periòdiques amb els diferents professors. S'ha fet un seguiment acurat dels recursos utilitzats des del Deganat de la Facultat de Química.

L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i l'organització de les mateixes es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants en les enquestes d'activitat docent. Pel que fa a la valoració de l'activitat docent del professorat, els resultats globals del Centre coincideixen amb la mitjana de la URV (5.4) sense que s'observin diferències destacables entre els dos Graus impartits. Aquesta valoració suposa una lleugera disminució respecte al curs 2009-2010 que no és significativa donat que la gran majoria dels ensenyaments de la URV tenen aproximadament la mateixa valoració. En aquest sentit, un dels factors que resten rellevància a aquests indicadors, és la baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció del professorat des de que aquestes es realitzen "on line" (15% de mitja), que comporta que les dades tinguin un escàs valor estadístic en algunes assignatures. Val a dir que la manca de motivació de l'estudiant per participar en els diferents aspectes del àmbit Universitari, es manifesta a l'hora d'aconseguir representants als Òrgans de Gestió o en el seguiment del procés tutorial. Per contrarestar aquests fets, des del Centre es fan accions continuades per tal de informar, motivar i conscienciar als estudiants en els diferents processos que els impliquen. En aquest sentit, tant els professors com els propis alumnes valoren molt positivament tant el Cours d'iniciació a la vida universitària (a primer curs) com les mini-xerrades informatives que es realitzen entre classe i classe quant es considera adient (per exemple en períodes de renovació dels representants als Òrgans de Govern).

Pel que fa als diferents àmbits avaluats, en general es desprèn bona opinió dels alumnes sobre els professors implicats en el Grau que es extensiva pel que fa a

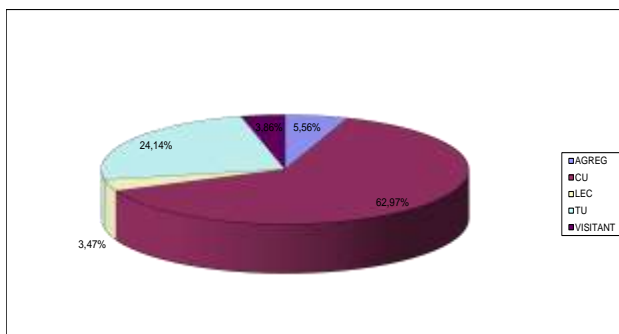
³Font URV SINIANet 19/12/11. Gràfiques elaborades a l'OSD, a partir de les mateixes dades.

l'adequació dels programes de les assignatures, adequació de les pràctiques, així com a les condicions de les aules i les infraestructures.

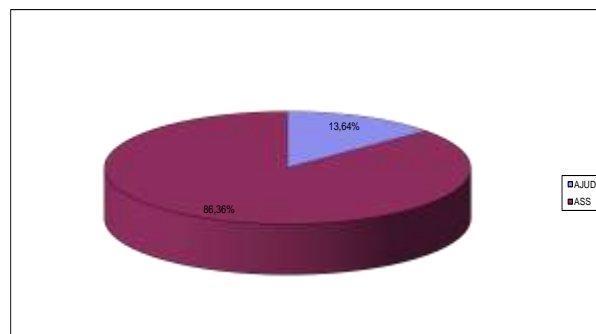
Personal acadèmic dels Màsters:



Càrrega docent per categories (PDI doctor):



Càrrega docent per categories (PDI no doctor):



Els recursos humans involucrats en el Màsters de Nutrició i Metabolisme, Química a la Indústria, Química Teòrica i Computacional, Síntesi i Catàlisi i Tècniques Cromatogràfiques Aplicades resulta del tot adequat i suficient. La càrrega docent està impartida per més del 90 i el 100% de professors doctors, destacant majoritàriament els Catedràtics d'Universitat (62.97%), seguits dels Titulars d'Universitat (24.14%). Encara que no hi ha disponibles enquestes oficials d'avaluació de la activitat docent, la majoria dels màsters disposa d'un sistema d'enquestes intern per tal de constatar el grau de satisfacció tant per part dels estudiants com del professorat, en tots els casos els resultats d'aquestes enquestes manifesten un grau de satisfacció molt elevat.

- Recursos docents virtuals:

Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Ensenyaments FQ	Espai Moodle actius Curs 2010-11			Usuaris professors actius al Moodle Curs 2010-11			Usuaris alumnes actius al Moodle Curs 2010-11		
	TOTAL	Actius	% actius	TOTAL	Actius	% actius	TOTAL	Actius	% actius
Graus	24	24	100%	66	40	61%	386	345	89%
Màsters	89	70	79%	132	60	45%	258	157	61%

Font: Servei de Recursos Educatius de la URV

L'ús del campus virtual de la URV està molt generalitzat. La totalitat de les assignatures dels graus i un elevat percentatge de les dels Màsters tenen activat i utilitzen habitualment l'espai virtual. Durant els cursos 2010-2011 l'ús de moodle com a suport dels programes, planificació, temaris, fulls d'exercicis i activitats d'avaluació ha estat molt ampli per part dels professors. El fet de que el percentatge de professors actius sigui inferior al 100% és degut a l'elevat percentatge d'assignatures compartides per dos o més professors dels quals habitualment, només el professor responsable de la assignatura accedeix a l'espai virtual per afegir i modificar els continguts. Es posa de manifest l'amplia utilització que en fan els alumnes d'aquest espai, tot i que es menor en el cas dels Màsters.

- Recursos materials i serveis:

En general, les infraestructures docents del centre han resultat suficients i adequades per impartir la docència dels Graus i dels Màsters i organitzar-la en horaris que permeten un bon grau d'aprofitament del temps. En tots els casos s'ha aconseguit concentrar les activitats presencials en horaris de matí o tarda de tal manera que l'alumne disposi de la resta de la jornada per a desenvolupar les activitats de treball personal, cosa que ha estat valorada molt positivament tant pels professors com pels alumnes. L'aulari, que es gestiona de forma centralitzada des de l'Oficina de Suport al Deganat, està dotat amb un equipament que inclou: ordinador, canó de projecció, sistema de so i vídeo, xarxa fixa i sense fil, telèfon intern, pissarra de gran format i pantalla de projecció. Per part del Tècnic d'Atenció Multimèdia es fan periòdicament accions de revisió i manteniment del material informàtic i audiovisual, i a través del programa de renovació d'equips informàtics (PREI) de la Universitat i del programa de cofinançament d'Equipament Docent, anualment es porta a terme la renovació del material més vell. Aquests programes inclouen les aules d'informàtica del Centre. Es duen a terme protocols periòdics de neteja i sanejament de les aules, i especialment de les pissarres per tal de mantenir-les en estat òptim. Així mateix, s'ha establert un protocol de supervisió de l'aulari per part de la Consergeria del centre que té per finalitat controlar l'accés a les aules, vigilar el correcte estat del material, controlar la climatització, sincronitzar els rellotges, detectar deficiències i comunicar els desperfectes detectats per tal que siguin reparats.

Pel que fa als laboratoris docents, existeixen protocols similars d'adequació i manteniment que s'apliquen per part dels departaments que més directament hi fan la docència. Dintre dels laboratoris de docència, la Facultat impulsa activament el programa de recollida selectiva de residus generats, que és gestionat pel Servei de Recursos Científics i Tècnics del URV.

Aprofitant les convocatòries Programa Cofinançament RAM 2009-10 i 2010-11 de la URV, s'ha habilitat un nou espai climatitzat situat a la planta zero, davant de l'edifici de l'aulari, per tal de acondicionar-lo com a aula-seminari. Aquesta actuació s'ha dut a terme com a resposta a l'elevada demanda d'ocupació de l'aulari i ha suposat augmentar el nombre d'aules. La nova aula té una capacitat per a 30 persones i té una superfície de XX m². Aprofitant la convocatòria d'equipament docent 2010 de la URV, es va dotar l'aula de mobiliari (16 taules i 31 cadires, inclosa la del professor, una pissarra, i cortines d'eficiència tèrmica). I, amb càrrec al Programa de cofinançament docent 2011 de la URV, es va dotar l'aula amb l'equipament ofimàtic adient (ordinador PC, punts de xarxa, videoprojector fixe, i pantalla de projecció).



Per tal de donar resposta a la creixent demanda d'aulari específic preparat per a impartir docència amb el suport de les TIC, la Facultat de Química, aprofitant la convocatòria Programa Cofinançament RAM 2011, per adequar l'antiga aula d'usuaris d'informàtica, per tal de convertir-la en una aula preparada per impartir docència. En aquest sentit, s'ha modificat la orientació de les taules, s'ha modificat distribució i els punts de connexió de les xarxes. Amb càrrec al Programa de cofinançament docent 2011 de la URV, s'ha dotat l'aula amb pissarra i l'equipament ofimàtic adient (ordinador PC, videoprojector fixe, i pantalla de projecció). D'aquesta manera, la Facultat disposa ara de dues aules amb l'equipament de les TIC:

Situació	Nombre d'aules	Superfície (m²)	Capacitat (persones)
Planta 0	1	137	46
Planta 0	1	81	28

El centre compta amb altres infraestructures de tipus general que donen suport a la docència dels Graus i dels Màsters, com són la Secretaria de centre, la sala de reunions de deganat, la sala de graus i dues pantalles de plasma. Aquestes infraestructures estan equipades amb el material i instal·lacions adients per a la seva funció i són revisades periòdicament incorporant nou material i sanejant l'existent. En el cas de la sala de graus i la sala de reunions de deganat, en el curs 2009-10 es van dotar amb dues pissarres digitals intel·ligents.

Com a indicatiu del manteniment de les instal·lacions docents del Centre s'han efectuat 681 comunicats d'electricitat i lampisteria i 112 comunicats de manteniment, fusteria i obra. Cal comentar que aquestes dades inclouen les incidències tant a la Facultat de Química com a la d'Enologia ja que es gestionen des del mateix edifici, la mateixa consergeria i el mateix programa informàtic.

Per últim, cal dir que a la Facultat de Química es troben disponibles els següents recursos d'aprenentatge: campus virtual a l'entorn Moodle, guia docent elaborada a través de l'aplicatiu DOCnet i enllaços d'interès a través de la web del Centre.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	--

4. Pla de millora del Centre

Valoració del Pla estratègic de millora de la Facultat de Química (seguiment 2009-10):

El curs 2009-10 s van proposat les següents actuacions en els següents àmbits:

Àmbit A: Seguiment i millora de la qualitat docent.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Feta
A1	Crear una comissió de seguiment i qualitat docent de centre	Degà del Centre	Inici del curs	Sí
A2	Quantificar el nombre d'alumnes de nou accés que no han fet una assignatura de Física al batxillerat o al cicle formatiu de grau superior	Responsables d'ensenyament	1r quadrimestre	Sí
A3	Reforçar l'acció tutorial:			
	i. Realitzar una 2ª Jornada d'Introducció a la Vida Universitària	Vicedegà del Centre	Octubre 2010	Sí
	ii. Fer tutories grupals als alumnes de primer	Vicedegà del Centre	Meitat 1r quadrimestre	Sí
	iii. Recordar periòdicament als professors les fases del procés tutorial	Vicedegà del Centre	Abans dels terminis del PAT	Sí
	iv. Fomentar la utilització de l'entorn virtual Moodle-Tutories	Vicedegà del Centre	1r quadrimestre	Sí
	v. Modificar el pla d'acció tutorial per incloure els alumnes dels Màsters	Vicedegà del Centre	Prèviament a l'inici del curs 2010-11	Sí
	vi. Augmentar el percentatge de material docent en anglès als Màsters	Coordinadors dels màsters	Prèviament a l'inici dels màsters	Sí

Respecte a la acció A1, a l'octubre de 2010 l'equip deganal va proposar la creació de la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent de la Facultat de Química, amb l'objectiu principal de coordinar les assignatures, avaluar el resultats acadèmics i fer propostes de millora de la implantació de les titulacions de Grau. Aquesta comissió que va ser aprovada en Comissió Permanent el 22 de novembre, està presidida pel Degà i està constituïda per la resta de l'equip deganal, un representant de les àrees amb docència a les titulacions, dos estudiants (un del ensenyament de Química i un del de Bioquímica i Biologia Molecular) i un membre del PAS (la tècnica de suport a la qualitat docent). La comissió es va constituir formalment el 24 de novembre i va començar a treballar en l'anàlisi dels resultats acadèmics, fonamentalment del primer curs del grau. A més, la comissió ha començat a treballar en altres projectes com es la discussió d'una normativa d'avaluació continuada que es planteja com un dels gran objectius per al curs vinent.

Respecte a la acció A2, al final del més de octubre, una vegada tancat el procés d'accés de nous estudiants, els responsables del Grau de Química i del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular van recollir evidències dels alumnes que no havien

cursat assignatures de Física. El percentatge d'alumnes que es trobaven en aquesta situació va resultar ser molt considerable ja que suposava aproximadament el 40% del total. Tot i que el curs ja estava començat, els responsables d'ensenyament i el degà del Centre es van posar en contacte amb els responsables del àrea de Física Aplicada per tal d'implementar una eina d'ajut que permetés a l'estudiant corregir aquestes deficiències i afrontar amb més garantia l'assignatura de Física programada en el segon quadrimestre. En aquest sentit, a finals de novembre, es va crear un espai virtual a Moodle, tutoritzat pels professors de Física on es posava a disposició dels estudiants el temari bàsic seguit al batxillerat, una col·lecció de qüestions i d'exercicis resolts i uns fulls d'exercicis per a resoldre. A més, s'obrí un espai virtual per a resoldre dubtes. Tot i la difusió que se'n va fer entre el alumnes, la utilització d'aquesta eina va ser baixa, segurament pel fet que només es va poder activar durant els mesos de desembre i gener.

Respecte a les accions A3, s'ha reforçat l'acció tutorial en diferents línies:

Les dates fixades pel ministeri per a les proves de les PAU fan que només al voltant d'un 80% dels alumnes de nou ingrés s'hagi matriculat i puguin començar el curs en la data programada. La resta d'alumnes es va incorporant en un llarg degoteig que dura fins a mitjans d'octubre. Això, a més d'interferir seriosament en el pla de treball, l'aprenentatge i el procés d'avaluació continuada de l'alumne, va fer que un elevat percentatge dels mateixos no poguessin assistir a les Jornades d'Iniciació a la Vida Universitària. Aquestes jornades, que es programen durant la primera setmana del curs, constitueix la primera de les accions tutorial programades dins el Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat de Química i té un importància capital donat que s'informa als alumnes de multitud d'aspectes del seu interès, a més de servir per presentar el mateix PAT, establir contacte amb els tutors i realitzar la primera tutoria personalitzada. Amb la finalitat de pal·liar les mancances de la no assistència a aquest curs, es va programar una segona sessió durant el mes d'octubre en que l'equip deganal, durant un matí va presentar la informació més rellevant de manera resumida.

Una de les utilitats més destacables del pla d'acció tutorial es poder dur a terme un adequat seguiment del rendiment acadèmic de l'alumne i detectar, el més aviat possible, aquells alumnes amb dificultats en algunes assignatures, per evitar que les abandonin prematurament. En aquest sentit, el PAT del Centre estableix dues accions tutorial individuals semipresencials a realitzar aproximadament un mes després de començat el curs i al començament del segon quadrimestre, a més d'una tutoria grupal a meitat de curs. Des de l'Oficina de Suport a Deganat, la tècnica de suport a la qualitat docent, per indicació del responsable del SIGQ, envia per correu electrònic missatges recordant als tutors els períodes en que s'han de realitzar les diferents tutories. En aquests missatges s'han donat instruccions precises tant als tutors de primer com als de segon perquè facin un especial èmfasi en el seguiment dels resultats acadèmics i en la metodologia seguida per part dels alumnes per preparar i estudiar les assignatures. En aquest sentit, han estat moltes les indicacions donades pels tutor per tal de que l'alumne pugui millorar la seva programació del temps, la metodologia d'estudi o l'ús d'eines d'aprenentatge. Com a millora de caire general, uns 15 dies abans de les dates en que s'ha de realitzar la tutoria, es recorda als tutors, via e-correu, les diferents fases del procés tutorial, indicant les accions tutorial a desenvolupar i les temàtiques bàsiques a tractar en cadascuna. En aquests missatges també es recorda al tutor que cal realitzar les accions tutorial a través de l'eina e-tutories integrada a Moodle i que cal realitzar el corresponent informe de seguiment de l'estudiant com a evidència de la mateixa

acció tutorial. En el mateix missatge es donen indicacions bàsiques de com accedir i com utilitzar l'eina e-tutories.

Per tal de fomentar la utilització de l'entorn e-tutories entre els professors s'han programat, en col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació, dos seminaris pràctics que es van desenvolupar a l'aula d'informàtica del Centre el 27-10-2010 i el 24-11-2010.

Durant el curs 2009-2010 el PAT es va aplicar únicament al grau del Centre. A suggeriment de la tècnica de suport a la qualitat docent, l'equip Deganal va considerar adient incloure els estudiants de Màster. En aquest sentit, es va realitzar una modificació del PAT establint que aquests estudiants tenen una jornada d'acollida per part del coordinador del Màster i poden contactar amb ell per a tutories específiques al llarg dels seus estudis de Màster (modificació presentada i aprovada en Junta de Facultat el 02-07-2010).

Àmbit B: Millora dels processos de matrícula.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Feta
B1	Millorar el procés d'assignació de grup durant la matrícula	Secretaria del Centre	Durant el procés de matrícula	Sí
B2	Elaborar una taula d'equivalències pels alumnes que accedeixen al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular per la via de CFGS	Responsable d'ensenyament	Prèviament al procés de matrícula	Sí
B3	Incloure a l'imprès de control de documentació de matrícula dels alumnes de primer el document acreditatiu del nivell d'idioma estranger adquirit	Servei de Gestió Acadèmica	Durant el procés de matrícula	Sí
B4	Demandar que els alumnes admesos a la 1 ^a fase de preinscripció dels Màsters tinguin l'obligació de formalitzar la matrícula al juliol (en cas contrari perdrien) la plaça	Comissió de Postgrau i Doctorat i Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Reunions de les Comissions	Sí

Respecte a l'acció B1, per millorar l'assignació dels grups de primer durant el procés de matrícula, prèviament les Cap de Secretaria dels dos centres que gestionen els quatre ensenyaments de ciències implicats en el primer curs, es van posar d'acord i van establir un protocol d'acotament durant el procés de matrícula. Una vegada ordenats alfabèticament tots els alumnes dels quatre ensenyaments, es van realitzar les divisions pertinents en funció de la capacitat de cada grup. Una vegada configurada cada agrupació es va acotar la matrícula a través del programa informàtic de matrícula UXXI, de manera que al matricular-se cada alumne quedava automàticament assignat a un grup. Aquest procediment ha estat molt efectiu evitant la descompensació entre grups i mantenint la barreja d'alumnes dels quatre ensenyaments en tots els grups.

Respecte a l'acció B2, el responsable d'Ensenyament del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular ha elaborat una taula d'equivalències pels alumnes que accedeixen al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular per la via de CFGS. Aquesta taula d'equivalències ha estat aplicada a tots els alumnes procedents d'aquesta via.

Respecte a l'acció B3, per iniciativa de la Cap de Secretaria i amb el vist i plau de l'equip Deganal, es va sol·licitat al Servei de Gestió Acadèmica la inclusió, a l'imprès de control de documentació de matrícula dels alumnes de primer, el document acreditatiu del nivell d'idioma estranger adquirit. El Servei de Gestió Acadèmica va accedir i en el full de control de la documentació corresponent a la matrícula per al curs 2010-2011 ja hi figurava.

Respecte a l'acció B4, s'ha tramés a la Comissió de Postgrau i Doctorat i a la Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica la conveniència de que els alumnes admesos a la 1^a fase de preinscripció dels Màsters tinguin l'obligació de formalitzar la matricular al juliol. La resposta a aquesta petició va ser en el sentit que es recomanes realitzar la matrícula el més aviat possible. Això es va traduir en que, una vegada establert el calendari de matrícula en primera fase entre el 7 i el 24 de juliol, des de la secretaria del Centre es van enviar notificacions per correu electrònic a cadascun dels alumnes preinscrits recomanant que es matricuessin durant el mes de juliol per raons acadèmiques. Aquest procediment ha estat prou efectiu ja que més del 80% dels alumnes es van matricular al juliol, restant per a la fase de setembre alumnes que en la majoria dels casos no podien matricular-se al juliol per falta de documentació.



Àmbit C: Millora de la informació.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Feta
C1	Fer un seguiment de la informació existent a les planes web per tal d'actualitzar-la en els terminis més breus possibles	Secretari del Centre	Tot el curs	Sí
C2	Publicar les dates dels examen parcials a la pàgina web del Centre	Secretari del Centre	Prèviament al inici de curs	Sí
C3	Actualitzar la informació del "Curs d'Iniciació a la Vida Universitària", donant-li un caire més participatiu i fent-ne més difusió	Secretari del Centre	Principi del curs	Sí

Respecte a l'acció C1, donat que aquest conjunt d'accions havien estat contemplades al pla estratègic del Centre, es va comptar amb finançament per contractar una becaria de col·laboració de la URV per dur a terme el manteniment i l'actualització de la plana web. Això es va traduir en una actualització diària dels continguts de la web: conferències, activitats del centre, notícies etc. A més, el Secretari del Centre es va encarregar de coordinar i fer el seguiment de l'actualització de la plana web juntament amb l'oficina de suport al deganat (ocupació i reserva d'aules, calendari d'exàmens, horaris, etc.) i la becaria de col·laboració.

Respecte a l'acció C2, Prèviament al començament del curs, els responsables d'ensenyament van lliurar la informació referent a les dates d'exàmens parcials a l'oficina de suport al deganat que les va fer públiques a la web. Tot i que els canvis sobre la proposta inicial han estat molt pocs i per causes justificades, la informació s'ha anat actualitzant a la web, indicant sempre la data de la darrera modificació. El Secretari de Centre ha fet el seguiment dels canvis efectuats.

Respecte a l'acció C3, a més de l'edició dels corresponents tríptics informatius en un format més atractiu, s'ha fet una especial difusió dels continguts, utilitat i

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	---



conveniència d'aquest curs en les jornades de portes obertes, en la jornada de benvinguda i especialment, en la jornada de matrícula. El resultat d'aquesta difusió és que la pràctica totalitat dels alumnes que van assistir a aquestes jornades es van matricular en el curs d'iniciació a la vida universitària. Durant la impartició del curs en tot moment es va fomentar el debat i la participació dels alumnes i per facilitar-ho van participar com a ponents alumnes de quart curs i un becari d'assistència a la comunitat universitària (BACU). D'altra banda s'ha actualitzat la informació del curs d'iniciació a la vida universitària introduint la realització d'una prova de nivell dels coneixements de química i física amb la finalitat de detectar possibles mancances en els alumnes de primer.

Àmbit D: Millora dels processos de difusió.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Feta
D1	Incrementar la difusió del Graus	Vicedegà, Secretari de centre i coordinador de secundària	Tot el curs	Sí
D2	Incrementar el nombre de planes web pròpies dels Màsters	Coordinadors de Màster	Tot el curs	Sí
D3	Millorar les accions d'informació i captació dels alumnes de Màster	Coordinadors de Màster	Tot el curs	Sí
D4	Millorar les accions informatives dels Màsters a nivell internacional	Coordinadors de Màster	Tot el curs	Sí



Respecte a l'acció D1, durant aquest curs s'ha portat a terme una ampla difusió dels graus de Química i de Bioquímica i Biologia Molecular. Aquesta difusió s'ha centrat principalment en les jornades d'iniciació a la vida universitària, programades al principi del curs i on s'ha inclòs no solament informació general de la URV, sinó tota la informació dels dos graus impartits al centre: continguts, calendaris, requisits, avaluació, metodologies docents, eines de treball/estudi, competències, PAT, etc. S'han aprofitat altres actes i jornades organitzades per la URV o pel propi centre per fer difusió del grau, principalment a estudiants i professors de secundària que ho sol·liciten. El Centre, a través de l'estand organitzat per la URV, va participar en el Saló del Ensenyament a on es va distribuir un fulletó informatiu dels graus. Aquest fulletó, editat per la URV amb les dades facilitades per l'oficina de suport al deganat, es va fer servir per fer difusió dels graus a les jornades de portes obertes que van tenir lloc els dies 16 i 30 de març del 2011. Es va aprofitar per fer difusió dels graus durant les activitats de la Setmana de la Ciència realitzades al Novembre del 2010 i durant el cicle de conferències de conferències en Instituts de Secundària que es va realitzar durant tot el curs. També es va fer difusió del Grau de Química a unes jornades informatives organitzades a petició del col·lectiu d'estudiant de Química de la Universitat d'Utrecht que va visitar el nostre Centre el dia 28 d'abril.

Respecte a l'acció D2, durant el curs 2009-10 el Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades, va començar la preparació d'un web amb la informació, calendaris i documentació relacionada del Màster. Aquest web es va activar durant el curs 2010-2011 i s'actualitza periòdicament amb la supervisió de la coordinació de Màster.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	---

Respecte a l'acció D3, el 29 de març de 2011, els departaments de Química Analítica i Química Orgànica, Química Física i Inorgànica i Bioquímica i Biotecnologia van organitzar unes jornades, a on els coordinadors de Màster van presentar les característiques de cadascun dels Màsters i van resoldre els dubtes presentats pels alumnes interessats en realitzar la preinscripció.

Respecte a l'acció D4, per millorar la difusió dels Màsters a nivell internacional, la pàgina web de la URV destinada a donar informació dels Màsters s'ha traduït a l'anglès per tal de facilitar l'accessibilitat dels estudiants estrangers. A més, els Master Synthesis and Catalysis i el Màster en Química Teòrica i Computacional han elaborat les guies docents de les assignatures en anglès. Val a dir que un número destacat de professors i coordinadors dels diferents Màsters aprofiten les seves sortides professionals al estranger (conferències, congressos, reunions científiques, etc.) per presentar i fer difusió dels seus respectius Màsters.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	--

Proposta de Pla estratègic de millora de la Facultat de Química pel curs 2011-12:

Es proposen les següents actuacions en els següents àmbits:



Àmbit A: Seguiment i millora de la qualitat docent.

	Descripció	Responsable	Data prevista
A1	Crear la figura Coordinador de Primer Curs per als graus	Equip Deganal	Durant el curs
A2	Elaborar e implementar una Normativa d'avaluació continuada per als Graus	Equip Deganal	Durant el curs
A3	Crear la figura Coordinador de matèria en el Grau de Química	Equip Deganal	Durant el curs
A4	Quantificar el nombre d'alumnes de nou accés que no han fet una assignatura de Física al batxillerat o al cicle formatiu de grau superior	Responsables d'ensenyament (grau)	Inici del curs
A5	Activar cursos de Física i Química General per als alumnes amb deficiències en aquestes matèries	Responsables d'ensenyament (grau)	1r quadrimestre
A6	Potenciar les reunions de l'equip deganal i els Responsables d'Ensenyament amb els professors dels diferents cursos i amb el alumnes	Responsables d'ensenyament (grau) i Vicedegà del Centre	1r i 2n quadrimestre
A7	Reforçar l'acció tutorial: i. Realitzar una 2 ^a Jornada d'Introducció a la Vida Universitària	Vicedegà del Centre.	Octubre 2011
	ii. Potenciar el procés de tutories durant el procés de matrícula	Vicedegà del Centre	Procés de matrícula
	iii. Recordar periòdicament als professors les fases del procés tutorial	Vicedegà del Centre	Abans dels terminis indicats al PAT
	iv. Fomentar la utilització de l'entorn virtual e-tutories	Vicedegà del Centre	1r quadrimestre
	v. Identificar els alumnes que no es presenten a les convocatòries del tutor	Vicedegà del Centre	Despres dels terminis del PAT
	vi. Realitzar una tutoria especial amb els alumnes que no han assistit a les convocatòries dels tutors	Vicedegà del Centre	Durant el curs
A8	Optimitzar el calendari de les proves avaluatives per evitar solapaments entre assignatures de cursos diferents	Responsables d'ensenyament (grau)	Abans del començament del curs
A9	Realitzar el reagrupament d'algunes de les competències transversals dels Graus	Responsables d'ensenyament (grau)	Tot el curs

- Durant aquest curs, els Responsables dels dos graus han realitzat un seguiment acurat dels resultats acadèmics i del procés d'implantació, no només, recopilant i analitzant els diferents indicadors sinó també mantenint reunions periòdiques amb els professors responsables de primer i de segon curs, així com amb els representants dels alumnes, aquestes últimes organitzades per l'equip deganal. L'anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparació amb els del curs 2009-2010 han permès detectar dos aspectes que poden ser millorats. El primer fa referència a la coordinació entre les assignatures i la millora en la optimització dels calendaris de les proves avaluatives, pràctiques de laboratori, etc., en el cas de les assignatures de primer curs. El fet de que aquest curs sigui comú a quatre graus de ciències introdueix un grau de complexitat addicional en la coordinació d'aquest curs que no s'ha fet palès en el segon curs. Per a millorar aquesta coordinació, es proposa, d'acord amb el deganat de la Facultat de Enologia, la creació de la figura de un coordinador de primer curs (**Acció A1**).
- El segon dels aspectes a millorar fa referència a les diferències detectades en els requisits i els criteris d'avaluació que s'apliquen en diferents assignatures. En aquest sentit, amb la finalitat d'elaborar un model marc d'avaluació continuada per a totes les assignatures, es proposa l'elaboració d'una normativa d'avaluació continuada del Centre (**Acció A2**).
- La implantació del segon curs dels Graus de Química i Bioquímica i Biologia Molecular i els preparatius per a la implantació del tercer curs han posat de manifest, també, la necessitat de garantir la bona coordinació entre les assignatures de les diferents matèries dels Graus. En aquest sentit, es proposa crear la figura de coordinador de matèria, figura que d'altra banda ja havia estat contemplada en les memòries verificades (**Acció A3**). En resposta a aquestes necessitats, l'equip Deganal durant el curs 2010-2011 ha començat a treballar en els avantprojectes corresponents a aquestes tres propostes: Normativa d'Avaluació Continuada, Coordinador de primer curs i Coordinador de matèria. En aquest mateix curs, la Comissió de Seguiment i Qualitat ha realitzat una sèrie de reunions per tal d'analitzar-les, consensuar-les i fer les millores adients. En el moment de tancar el curs les dues figures de coordinadors i la Normativa d'avaluació continuada es troben prou avançades i s'espera poder-les tenir a punt per implantar-les el curs 2011-2012.
- Es posa de manifest que continua existint un l'elevat percentatge d'alumnes que accedeixen als ensenyaments de grau sense haver cursat física al batxillerat, i això repercuteix en el rendiment acadèmic en aquesta assignatura. D'altra banda, l'anàlisi dels resultats acadèmics del curs 2009-2010 de les assignatures Química General i Complementos en Química sembla indicar que el nivell de coneixements de Química és deficient per a un percentatge de alumnes significatiu. És per aquesta raó que es proposen dur a terme mesures de control del tipus prova de nivell, tant de física com de química durant les primeres setmanes del curs per als alumnes de nou ingrès (**Acció A4**). Aquestes proves de nivell hauran de servir per identificar els alumnes que previsiblement tindran més dificultat en aquestes assignatures, i mitjançant una acció tutorial grupal, suggerir-los que segueixin cursos de reforç. En aquest sentit, el Centre proposa implementar durant el primer quadrimestre dos cursos, un de Física i un de Química, tutoritzats per professors de les àrees corresponents (**Acció A5**). En el cas del curs de Física, seria el segon any que es proposa activar-lo.

Els resultats del curs 2009-2010 semblen indicar que el caràcter voluntari d'aquest curs ha repercutit en el baix seguiment del mateix per part dels potencials alumnes, per la qual cosa es proposa que la participació i superació d'aquest curs preparatori tingui alguna repercussió en l'avaluació de l'assignatura de Física del segon quadrimestre.

- L'experiència del curs 2009-2010 confirma la utilitat de recavar la opinió dels professors responsables de les assignatures de cada curs i dels alumnes per tal de detectar i corregir, a temps les possibles, incidències en el procés d'implementació de les mateixes. En aquest sentit, es proposa mantenir i potenciar les reunions dels responsables d'ensenyament amb els professors de primer i segon curs (**Acció A6**). Concretament, es proposa realitzar un mínim de quatre reunions, una abans de començar el curs, una a meitat del primer quadrimestre, una al final del primer quadrimestre/començament del segon quadrimestre i altra al acabar el segon quadrimestre. Pel que fa a les reunions amb els alumnes es proposa realitzar-ne com a mínim dues, una al primer i altra al segon quadrimestre.
- Segons els bons resultats obtinguts en les mesures de reforç de l'acció tutorial, es proposa el manteniment i potenciació d'algunes d'aquestes mesures (**Acció A7**). D'una banda, realitzar una segona jornada del curs d'iniciació a la vida universitària, durant el mes d'octubre, per aquells alumnes de nou ingrés que s'hagin incorporat amb posterioritat a l'inici del curs. Es proposa seguir recordant als tutors els terminis de realització de les diferents tutories, recordant, també, la metodologia a seguir i el procediment per a generar els informes de seguiment mitjançant l'eina e-tutories. També es proposa organitzar, en col·laboració amb el servei de recursos educatius de la URV, un nou taller d'aprenentatge de l'eina.
- A mesura que es van implantant nous cursos del grau es fa més necessària una acció tutorial durant els processos de matrícula per tal de vetllar que l'alumne segueixi l'itinerari recomanat i matriculi un nombre de crèdits adequat al volum de feina, i per tal d'evitar incompatibilitats horàries o amb les dates d'avaluació. Per això es proposa donar indicacions en aquest sentit als tutors durant les tutories de matrícula (**Acció A7**).
- Malgrat que es realitza una bona tasca de divulgació del PAT i que es destaca la seva importància i utilitat, el grau de conscienciació per part de l'alumnat es molt variable, i això que comporta un seguiment desigual del PAT. En aquest sentit, es proposen dues accions noves. D'una banda sol·licitar als professors tutors la relació de alumnes tutoritzats que no s'han presentat a les convocatòries del tutor; i d'altra banda, convocar a aquests alumnes a una tutoria grupal directament amb el responsable del PAT (**Acció A7**).
- El percentatge d'alumnes que accedeixen al segon curs del Grau amb assignatures de primer no superades es prou important, per la qual cosa cal facilitar que puguin presentar-se a totes i cadascuna de les proves de ambdós cursos. Per això es proposa definir una franja horària específica per a la programació de les proves de cada curs, per tal d'evitar solapaments (**Acció A8**).
- Finalment, durant el procés d'implantació dels Graus, s'ha comprovat que algunes de les competències transversals, que es van definir en les corresponents memòries del Centre, ja es treballen i són avaluades en les competències transversals definides en el seu dia per la URV i també incloses en les corresponents memòries. Per evitar duplicitats i simplificar el

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	---

mapa de competències es proposa fer un reagrupament d'aquelles competències transversals que incloguin els mateixos objectius d'aprenentatge (**Acció A9**).

Àmbit B: Millora dels processos de matrícula

	Descripció	Responsable	Data prevista
B1	Millorar el procés d'assignació de grup durant la matrícula dels Graus	Secretaria del Centre	Durant el procés de matrícula
B2	Fer el reconeixement del nivell B1 de llengua anglesa als alumnes de nou ingrés als Graus	Secretaria del Centre	Durant el procés matrícula
B3	Proposar una revisió dels terminis de matrícula per als alumnes del Grau.	Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Durant el curs
B4	Proposar una revisió dels períodes de preinscripció dels Màsters.	Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Durant el curs
B5	Proposar acotar el màxim possible el termini extraordinari de sol·licituds de canvis	Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Durant el curs



- D'acord amb els criteris acordats pels dos Centres implicats, es pretén que els alumnes dels 4 ensenyaments de Ciències (Grau de Química, Grau de Bioquímica i Biologia Molecular, Grau d'Enologia i Grau de Biotecnologia) cursin el primer curs barrejats en els diferents grups existents. Això suposa un control acurat durant tot el procés de matriculació per tal de fer la distribució dels diferents grups. Seguint l'experiència del curs anterior es proposa unificar les llistes de preinscripció, ordenar els alumnes alfabèticament i acotar els grups manualment. Per tal d'assegurar un repartiment equitatiu es proposa fer un seguiment diari del procés de matrícula, per poder detectar els alumnes preinscrits que finalment no es matriculen i per reassignar els alumnes repetidors de manera que la seva matrícula no descompensi els grups (**Acció B1**).
- El necessari nivell de coneixement de la llengua anglesa per part dels alumnes de grau queda recollit en la competència C1, fins ara els estudiants realitzaven un test de nivell d'anglès a les Jornades d'iniciació a la vida universitària. Es proposa que els estudiants puguin acreditar la competència C1 ja des del mateix procés de matrícula (**Acció B2**).
- Durant el procés de matrícula s'han detectat una sèrie d'aspectes a millorar en els darrers anys, en relació als terminis establerts per la Universitat, que en general són massa llargs i compliquen el procés de matrícula i assignació dels alumnes. En el cas dels terminis de matrícula Grau, convindria finalitzar abans del 20 de setembre i establir un termini extraordinari, com a molt fins el 30 de setembre (**Acció B3**). El mateix problema es detecta en els períodes de preinscripció dels màsters. El fet de poder admetre alumnes

pendents de l'acreditació del títol alenteix el procés de matrícula i dificulta el poder tenir els alumnes matriculats quan comenci el curs (**Acció B4**). Per últim caldria revisar els períodes per a sol·licitar canvis en les assignacions de grups realitzades per tal que el començament de curs es pugui fer amb total normalitat (**Acció B5**). Es proposa fer arribar aquestes consideracions a la Comissió d'ordenació acadèmica i científica, perquè es modifiquin les normatives corresponents.

Àmbit C: Millora de la informació.

	Descripció	Responsable	Data prevista
C1	Actualitzar i millorar la informació als alumnes abans del procés de matrícula.	Deganat de Centre	Jornades de portes obertes
C2	Millorar la informació les alumnes pel que respecta al perfil professional i a les sortides professionals dels graus	Secretari del Centre	Durant el curs
C3	Actualitzar i millorar la informació existent a les planes web dels graus i dels Màsters	Secretari del Centre/ Responsables de Màster	Prèviament a l'inici de curs
C4	Millorar la informació referent a l'inici del curs de cada màster	Responsable de Màster	Abans del procés de matrícula

- Es creu fonamental que els alumnes que s'adrecin al centre interessats en realitzar estudis de Grau, tinguin una informació el més acurada possible dels continguts, requisits, programa de treball i sortides professionals. En aquest sentit, es proposa actualitzar, ampliar i millorar la informació que es dona en les Jornades de Portes Obertes donant una especial rellevància al fet de que calen un coneixements mínims de Física i Química per afrontar amb èxit el primer curs (**Acció C1**).
- Es considera d'un elevat interès formatiu que els alumnes disposin de models de referència per poder configurar el seu perfil professional. Per això s'ha pensat que conèixer les experiències d'antics alumnes del Centre pot ser de gran ajuda. Es proposa engegar una sèrie de xerrades d'ex-alumnes del Centre escollits en funció dels seu camp professional per tal que donin una visió el més variada possible de les diferents sortides de la Química i la Bioquímica (**Acció C2**).
- Cal millorar la informació respecte a les dades de l'inici del curs dels Màsters i assegurar que està disponible abans del principi del curs. En aquest sentit es proposa vetllar perquè aquesta informació estigui actualitzada el més aviat possible (**Acció C3**).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Química (2010-11)	 Facultat de Química
---	--	--

Àmbit D: Millora dels processos de difusió.

	Descripció	Responsable	Data prevista
D1	Incrementar la difusió del Graus	Vicedegà, Secretari de centre i coordinador de secundària	Tot el curs
D2	Augmentar la informació disponible en Anglès a les pàgines web des Graus i dels Màsters	Secretari de Centre/Coordina dors de Màster	Tot el curs
D3	Aprofitar la celebració de l'Any Internacional de la Química per a millorar la difusió dels graus i dels Màsters i promocionar el paper de la Química en la societat actual	Secretari del Centre	Tot el curs

- Es proposa, aprofitar totes les fites en què hi participa el centre, per fer difusió bàsicament del estudis de Grau. En concret es proposa ofertar, als instituts de secundària de la demarcació, la possibilitat de presentar els estudis de Grau (**Acció D1**).
- Per tal de millorar la informació disponible a les pàgines web dels Graus i dels Màsters i per ampliar el seu abast, es proposa no solament revisar-les i actualitzar-les sinó incrementar el nombre de pàgines en anglès (**Acció D2**).
- Es considera que la celebració de l'any internacional de la Química serà un marc ideal per propiciar la difusió dels graus i dels Màster mitjançant la organització de conferències i xerrades. Es proposa aprofitar els diferents actes organitzats pel centre per fer difusió dels estudis que es realitzen al Centre, així com per a reivindicar la seva rellevància, nivell de qualitat i repercussió en l'entorn socio-econòmic del Camp de Tarragona (**Acció D3**).

5. Qüestions adreçades a la Universitat

1. Respecte al PAT: seria convenient que el coordinador de PAT tingués opció, a través de l'eina e-tutories, a poder registrar fitxes de seguiment corresponents a tutories grupals organitzades, no pels propis tutors, sinó per l'equip deganal (jornades d'acollida, informació sobre mobilitat, informació sobre màsters, TFG, pràctiques externes...).
2. Respecte al calendari: seria convenient endarrerir tot el possible el començament de curs, per evitar solapaments amb les PAU de setembre, que fan que aquests alumnes s'incorporin quan el curs ja està avançat, dificultant el seu seguiment.
3. Respecte a la implantació del 4t curs, en la memòria verificada dels graus s'oferten dues intensificacions d'acord amb el RD1393/2007, però degut a la modificació d'aquest decret, les intensificacions passen a denominar-se mencions. En l'informe d'avaluació del seguiment del Grau Química del curs 2009-10, emès per AQU Catalunya (novembre de 2011) *s'indicava que perquè la titulació pugui incorporar aquestes dues mencions en els títols que expedirà als seus futurs graduats és necessari que procedeixi a una modificació del títol per incloure-les*. Es per això, que seria desitjable que la URV establís el procediment a seguir per tal de fer aquesta adequació.
4. Respecte al procés de matrícula: es proposa revisar el terminis de matrícula de graus, així com el període de preinscripció de màsters, en el sentit de fer-los més curts.
5. Respecte a la millora de la informació: seguint les recomanacions d'AQU, convindria fer una revisió de la informació de la plana web de la URV, per tal que sigui més accessible, tant per màsters i graus, incloent el perfil de professorat.

Dr. Joan Carles Ronda Bargalló
Responsable del SGIQ de la Facultat de Química