Mapa de processos de la Facultat de Química (*)

REQUISITS

FUTURS ESTUDIANTS / ESTUDIANTS / EMPRESES / INSTITUCIONS COL.LABORADORES / NORMATIVES

Processos estratègics

Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- **FQ-001-Política i objectius de qualitat**

Garantia de la qualitat dels programes formatius

- **FQ-002-Disseny i aprovació de les titulacions**
  - *Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes*
  - *Programació i autorització d'implantació d'estudis*
  - *Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions*
- **FQ-003-Seguiment i millora de titulacions**
- **FQ-004-Modificació de titulacions**
- **FQ-005-Desprogramació de titulacions**
- **FQ-006-Renovació Acreditació Institucional**
- **FQ-007-Informació Pública**

Definició, revisió i millora del SIGQ

- **FQ-008-SIGQ**

Definició de polítiques de personal

- *Manteniment plantilles i planificació docent*

Processos clau

Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- **FQ-014-Admissió màsters universitaris**
- **FQ-020-Admissió graus**
  - *Planificació i organització de la matrícula*
  - *Execució de la matrícula*
  - *Difusió de la informació als estudiants*
  - *Avaluació de la satisfacció de l'usuari*

Desenvolupament de l'ensenyament

- **FQ-009-Desenvolupament de l'ensenyament**

Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- *Gestió dels estudiants entrants*
- *Gestió dels estudiants sortints*

Gestió de les pràctiques externes

- **FQ-010-Pràctiques externes**

Gestió del Treball de fi de Grau/Treball de fi de Màster

- **FQ-019-TFG/TFM**

Orientació a l'estudiant

- **FQ-013-Orientació a l'estudiant**
  - *Orientació professional*

Processos de suport

Gestió dels recursos materials i serveis

- **FQ-017-Recursos materials i serveis (FQ)**
  - *Incidències gestió integral d'edificis*
  - *Incidències informàtiques*

Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- **FQ-015-Suggeriments, queixes i satisfacció**

Gestió dels recursos docents

- **FQ-021-Necessitats de recursos humans**
  - *Selecció, contractació i acollida del PDI*
  - *Vida laboral PDI*
  - *Avaluació i Promoció PDI*
  - *Gestió de nòmines*
  - *Gestió de la Seguretat Social*
  - *Gestió de la Salut (no disponible actualment)*
  - *Gestió del Pla de Pensions*
  - *Difusió*
  - *Formació del PDI*

Gestió de la qualitat

- **FQ-016-Gestió documental**

NOTA: **En negreta s'identifiquen els processos que gestiona el centre.** *En cursiva, els gestionats de manera transversal per la URV.*

SATISFACCIÓ

GRADUATS / ESTUDIANTS / SECTOR EMPRESARIAL / AGÈNCIES AVALUADORES

* En procés d'adaptació al nou marc del SIGQ URV, aprovat pel Consell de Govern 12.12.2024