

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ.....	2
1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre	3
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre	4
Graus.....	4
Màsters.....	5
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre	7
Personal acadèmic	7
Recursos docents virtuals	11
Recursos materials i serveis	11
4. Pla de millora del Centre	15
Seguiment i valoració del Pla de millora (2010-2011).....	15
Proposta de Pla de millora	20
5. Qüestions adreçades a la Universitat	24

INTRODUCCIÓ

Dins del procés de seguiment de les titulacions de grau i màster, a la Facultat de Química s'han elaborat els informes de seguiment corresponents al curs acadèmic 2011-12 de les següents titulacions:

TITULACIÓ	RESPONSABLE
Grau de Bioquímica i Biologia Molecular	Dr. Santiago Garcia Vallvé
Grau de Química	Dr. Ricard Boqué Martí
Màster universitari en Nutrició i Metabolisme	Dra. Maria Cinta Bladé Segarra
Màster universitari en Química Teòrica i Computacional	Dra. Rosa Caballol Lorenzo
Màster universitari en Síntesi i Catàlisi	Dr. Sergio Castellón Miranda
Màster universitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades ¹	Dra. Rosa Maria Marcé i Recasens

La Facultat de Química també participa en el Màster en Polímers i Biopolímers. Aquest Màster es regeix per la normativa acadèmica dels màsters oficials de la UPC, universitat coordinadora i encarregada de l'elaboració de l'informe de seguiment corresponent. El curs 2011/12 és l'últim que s'oferta com a màster oficial.

El responsable d'elaborar l'Informe de seguiment anual de la Facultat de Química que es presenta a continuació és la Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre, com a membre designat de l'Equip Deganal, amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent i l'Oficina de Suport al Deganat. En aquest treball de recollida d'evidències i indicadors, així com d'anàlisi i valoració també hi estan implicats altres agents com els responsables d'ensenyament dels graus, els coordinadors de màster, la secretaria del centre i la totalitat dels membres de l'Equip Deganal.

L'òrgan responsable de l'aprovació de l'Informe és la Junta de Facultat de la Facultat de Química, tal i com es va definir en el Procés per a garantir la qualitat dels programes formatius (P.1.1-01) i al Procés d'anàlisi dels resultats i millora del Programa formatiu (P.1.5-01) del Manual de Qualitat Docent de la Facultat, valorat positivament per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en data 3 de juny de 2009.

¹ Es tracta d'un Màster Interuniversitari. La tramesa de l'informe de seguiment la farà la Universitat Jaume I (Castelló) a l'agència avaluadora corresponent.

1. Valoració del desenvolupament del SIGQ i la seva adequació per al seguiment de les titulacions del centre

La Facultat de Química disposa d'un espai web anomenat "[Garantia de la Qualitat](#)" on es pot consultar la [política de qualitat](#), el [manual de qualitat](#) i alguns dels indicadors de seguiment de les titulacions oficials que s'oferten (graus i màsters).

Al llarg del curs 2011-12, l'equip de treball del centre (equip deganal, coordinadors de màster, coordinadora de mobilitat, PAS de l'oficina de suport al deganat) ha anat recopilant indicadors i evidències dels processos dependents directament del centre, alhora que s'han anat recopilant en els cursos implantats (màsters i 1r, 2n i 3r dels graus). Aquest informe, juntament amb els informes de seguiment de les titulacions esmentades en la introducció són fruit d'aquest treball i es troben com a evidències en el repositori DOCnet-Q.

En el curs 2011-12, el desplegament de les titulacions oficials del Centre ha estat el següent:

- Grau de Química (2009) i Grau de Bioquímica i Biologia Molecular (2009): es troben el seu tercer any d'implantació. S'han sol·licitat modificacions substancials i no substancials d'ambdues titulacions de cara al curs 2013-14.
- Màster en Nutrició i Metabolisme (2010): es van sol·licitar modificacions substancials, que implicaven una re-verificació de la titulació, de cara al curs 2012-13. La sol·licitud va rebre avaluació favorable per part d'AQU Catalunya el 13 de juliol de 2012.
- Màster en Síntesi i Catàlisi (2009): al març de 2012 s'ha proposat un nou màster "Synthesis, Catalysis and Molecular Design", basat en el de "Synthesis and Catalysis", que l'extingiria, i que suposaria una evolució i millora del mateix. Es preveu la seva implantació per al curs 2013-2014.
- Màster en Química Teòrica i Computacional (2010): la proposta de nou màster "Synthesis, Catalysis and Molecular Design", incorporaria eines teòriques de disseny molecular, i extingiria el de "Química Teòrica i Computacional". Es preveu la seva implantació per al curs 2013-2014.
- Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades (2010): en tràmit signatura de nou conveni interuniversitari, amb implicacions de sol·licitud de modificació substancial.

L'informe d'avaluació d'AQU Catalunya del seguiment del Grau de Química, corresponent al curs 2010-2011, ha estat analitzat i s'estan proposant línies d'actuació concretes en relació a les recomanacions i accions de millora incloses en el mateix.

En aquest sentit, tal i com queda reflectit en la valoració del Pla estratègic de millora de Centre (2010-11) (apartat "4. Pla de millora de Centre", d'aquest informe), es posa de manifest que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions obliga als responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels diferents aspectes implicats, mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets, la qual cosa facilita una anàlisi global, que permet fer propostes de millora. En el cas dels Graus, aquesta valoració de l'adequació del SIGQ a les titulacions queda reflectida a les reunions de la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent realitzades durant el curs on es va fer el seguiment dels indicadors, s'analitzen els resultats i es fan propostes de millora. En aquesta Comissió, hi ha un representant de les àrees del departament de Química Física i Inorgànica, departament de Química Analítica i Química Orgànica i del Departament de Bioquímica i Biotecnologia, a més de l'equip deganal al complet, la tècnica de Suport a la Qualitat Docent i dos alumnes, un de cada Grau. En el cas dels Màsters, la valoració de l'adequació del SIGQ a les titulacions es fa a les reunions periòdiques dels corresponents òrgans responsables del POPs: "Ciència i Tecnologia Química" (que integra els Màsters en "Síntesi i Catàlisi", "Química Teòrica i Computacional" i "Tècniques Cromatogràfiques Aplicades") i "Nutrició i Metabolisme" (que integra el Màster en "Nutrició i Metabolisme").

2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre

La valoració global del procés d'implantació i desenvolupament de tots els ensenyaments del Centre és molt positiva. El curs s'ha desenvolupat amb normalitat i sense cap incidència destacable.

Graus

Al curs 2011-2012 s'han complert les previsions i s'han omplert les places ofertes als Graus de Química i de Bioquímica i Biologia Molecular, respectivament. S'ha donat un increment en el nombre d'alumnes que accedeixen en primera opció, amb una demanda total més alta respecte al curs anterior per ambdós ensenyaments. La major part dels alumnes de nou ingrés provenen de les proves d'accés a la Universitat (PAU).

Els bons resultats i l'elevada valoració realitzada, tant per part del professorat de les diferents matèries com dels responsables d'ensenyament implicats, han fet que, per tercer any consecutiu, les assignatures de primer curs dels Graus de Química i de Bioquímica i Biologia Molecular corresponents a matèries de formació bàsica es programin de forma conjunta amb el Grau de Biotecnologia i amb el Grau d'Enologia. En el segon curs, els alumnes del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular comparteixen la meitat de les assignatures amb el Grau de Biotecnologia, programant-se un únic grup de teoria i 2 grups de problemes que cursen, conjuntament els alumnes dels dos ensenyaments. Aquest curs, s'ha implantat, per primer cop, el tercer curs en ambdós Graus, sense incidències remarcables. En aquest tercer curs, els alumnes del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular comparteixen 24 ECTS amb el Grau de Biotecnologia, programant-se en aquestes assignatures un únic grup de teoria i 2 grups de problemes, que cursen conjuntament els alumnes dels dos ensenyaments.

En general, els estudiants han mostrat un elevat grau de satisfacció respecte als continguts, la metodologia i els processos d'avaluació de les diferents assignatures, tal i com mostren les corresponents enquestes de satisfacció i els contactes mantinguts entre els representants dels alumnes i l'equip Deganal. Cal destacar la valoració tan positiva que els alumnes de nou ingrés han fet a través de les corresponents enquestes tan del pla d'acollida que es realitza durant el procés de matrícula, com de les Jornades d'Iniciació a la Vida Universitària que es realitzen durant la primera setmana de setembre. Ambdues accions tenen com a objectiu facilitar la incorporació dels alumnes de nou ingrés. A més, als estudiants de nou ingrés se'ls assigna un tutor (professor del seu Grau) que els tutoritza al llarg de tots els seus estudis. El Pla d'Acció Tutorial s'ha desenvolupat sense cap incidència remarcable durant el curs 2011-2012. La participació dels estudiants està al voltant del 50 %, essent en els cursos superiors on la participació és menor.

La planificació docent pot considerar-se satisfactòria tant pel que fa al dimensionat com als continguts i organització de les diferents assignatures. Aquest curs s'ha continuat aplicant el model de planificació en què un dia a la setmana es reserva per activitats d'avaluació, el que ha permès una bona organització d'aquestes activitats al llarg del període lectiu, a través de la coordinació dels responsables d'ensenyament. Totes les guies docents de les assignatures implantades es publiquen abans de la matrícula. Allà es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia. Les metodologies docents són variades i inclouen, entre d'altres, sessions magistrals, seminaris, problemes, debats, pràctiques a través de TIC en aules informàtiques i pràctiques de laboratori. L'ús de la plataforma virtual Moodle està molt estès a les assignatures tan per desar material que es fa servir a les classes, com per crear fòrums, wikis, realitzar tests d'autoavaluació, així com el Pla de Treball de les assignatures on es concreta la planificació de les activitats avaluatives.

Els resultats acadèmics dels estudiants han estat en general prou satisfactoris, tot i que continuen sent millors en el cas del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular, degut a que la

nota mitjana d'accés dels estudiants és netament superior. En el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular s'ha produït un augment moderat, però significatiu, tant en la taxa de rendiment com en la taxa d'èxit mantenint-se pràcticament constant la taxa d'abandonament dels estudiants de primer curs respecte al curs anterior. En el Grau de Química, la taxa de rendiment acadèmic es manté estable mentre que la taxa d'èxit ha augmentat respecte als cursos anteriors. La taxa d'abandonament a primer ha estat més alta que en cursos anteriors. És realment a primer curs on s'observa un major nombre de no presentats, i unes taxes de rendiment acadèmic i d'èxit menors. Aquest fet està relacionat amb les mancances que hem observat que tenen aquests alumnes en el coneixement de matèries bàsiques com les Matemàtiques, la Física i la Química. Caldrà insistir a través de l'acció tutorial en la detecció de les possibles dificultats dels alumnes que s'incorporen a la Universitat per tal d'intentar donar eines als estudiants per a que les puguin superar. Per al curs vinent, es proposa incorporar la figura de l'estudiant mentor, estudiant de 4rt curs de Grau que realitzarà tutories grupals a un màxim de 5 alumnes de primer curs per facilitar la seva integració a la vida universitària. També s'insistirà en la participació dels estudiants en les enquestes 1Q1R de primer quadrimestre-primer curs per recollir dades i opinions.

En general cal destacar, que per ambdós Graus els resultats de segon i tercer curs són millors que els de primer curs. Com s'ha comentat anteriorment, el baix nivell de coneixements de Química i l'elevat nombre d'alumnes que accedeixen als graus del centre sense haver cursat Física al batxillerat, continua sent un dels aspectes que impedeix un millor rendiment dels alumnes de primer curs. Cal destacar, que com a acció de millora en aquest curs 2011-2012, en el cas de la Física s'ha programat un curs semipresencial d'introducció a la Física amb una part on-line que es fa a través del Moodle i amb la realització de tutories presencials durant el primer quadrimestre per tal de donar eines que permetin als alumnes que tenen aquestes mancances en Física poder afrontar amb més garanties l'assignatura de Física que es desenvolupa durant el segon quadrimestre. El curs va ser un èxit d'inscripció i els resultats de l'assignatura de Física han millorat considerablement respecte al curs anterior, per als dos ensenyaments. Així, la taxa d'èxit ha pujat del 69.44 % al 81.82 % per al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i del 53.97 % al 67.47 % per al Grau de Química mentre que la taxa de rendiment ha augmentat del 48.08 % al 73.77 % per al Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i del 30.09 % al 45.16 % per al Grau de Química. Per al curs vinent, es proposa mantenir aquest curs, i organitzar també un curs d'introducció a la Química dirigit als alumnes que no han fet Química al Batxillerat o aquells que tenen una formació insuficient.

Respecte a la mobilitat, durant el curs 2011-2012 en el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular es van rebre 2 estudiants de mobilitat i un estudiant va marxar d'Erasmus a la Universitat de Ginebra mentre que en el Grau de Química es van rebre 4 estudiants de mobilitat i cap estudiant va marxar fóra. El proper curs 2012-2013, quan s'implantarà per primer cop el quart curs, s'espera que augmentin les sol·licituds de mobilitat. També el curs vinent s'implantaràn les Pràctiques Externes.

Màsters

Pel que fa als Màsters, la valoració global és molt positiva destacant l'alt grau de motivació per part de l'alumne i l'elevada taxa de rendiment i d'èxit de tots ells. Respecte a la matrícula, tots els màsters han augmentat el nombre d'alumnes matriculats, excepte el Màster Interuniversitari de Química Teòrica i Computacional. Aquest màster es nodreix d'estudiants que desitgen efectuar una tesi doctoral en el camp i que confien en poder optar a una beca predoctoral. Les expectatives dels grups de les 4 universitats eren circumstancialment escasses pel curs indicat.

Totes les guies docents de les assignatures implantades es publiquen abans de la matrícula. Allà es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia. Les metodologies docents que es fan servir són variades: proves

objectives de preguntes curtes, resolució de problemes, exposicions orals, seminaris, etc. No hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per a cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents.

Tots els Màsters estan impartits per professionals especialistes en els diferents àmbits, fet que garanteix l'elevat grau de formació per part de l'alumne. Cal destacar que, en molts d'ells, l'estudiant té la possibilitat de realitzar el treball de fi de màster en un laboratori o una empresa nacional o estrangera, per tal de facilitar la inserció laboral. En els Màsters interuniversitaris la mobilitat d'alumnes i professors és contemplada com un valor afegit tal i com queda reflectit en les enquestes de satisfacció. Cal destacar que el Màster en Síntesi i Catàlisi s'imparteix íntegrament en anglès.

Respecte a la inserció laboral, tots els titulats del Màster en Síntesi i Catàlisi del curs 2011-2012 estan en l'actualitat fent la tesi doctoral en els diferents grups d'investigació de les institucions organitzadores del Màster o en grups d'Universitats properes, el mateix que els alumnes titulats del Màster de Química Teòrica i Computacional. Dels 9 alumnes egessats de la URV del Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades, 4 estan fent la tesi doctoral, i 2 alumnes treballen en empreses, un d'ells a l'empresa on va realitzar el TFM. L'elevat nombre de titulats que continuen fent la tesi doctoral està directament relacionat amb el clar perfil de recerca d'aquests màsters. No hi ha dades sobre la inserció laboral dels titulats del Màster de Nutrició i Metabolisme. La URV té previst fer un seguiment dels alumnes egessats dels Màsters a través de l'Escola de Postgrau i Doctorat.

A partir dels informes de seguiment dels ensenyaments de grau i màster de la Facultat de Química per al curs 2011-12, el centre conclou que la planificació, el desenvolupament docent i els resultats acadèmics obtinguts són adequats respecte a la informació verificada i publicada.

En els ensenyaments de Grau de Química (2009) i de Bioquímica i Biologia Molecular (2009) s'ha sol·licitat modificació substancial de la titulació per tal d'incloure les dues mencions (Menció en Química industrial i aplicada, i Menció en Química per a la recerca i el desenvolupament en el Grau de Química; Menció en Nutrició molecular i Menció en Bioquímica clínica i forense en el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular) i que així, es puguin incorporar en els títols dels futurs graduats. Aquestes sol·licituds van ser aprovades per la Comissió Permanent delegada de la Junta de Facultat (25/07/2012) i portades a tràmit d'aprovació de la Comissió d'ordenació acadèmica i científica de la URV. En el Grau de Química també s'ha demanat com a modificació substancial l'eliminació d'algunes competències transversals per considerar que es solapen entre elles. Aquesta sol·licitud va ser aprovada per Junta de Facultat (26/10/2011), portada a tràmit d'aprovació de la Comissió d'ordenació acadèmica i científica de la URV (29/11/2011) i aprovada pel Consell de Govern (22/12/2011). A més a més, en ambdós ensenyaments s'han sol·licitat modificacions no substancials de la titulació per millorar la distribució de competències entre matèries sense alterar les competències del títol, ni els continguts ni els resultats d'aprenentatge. Aquestes sol·licituds van ser aprovades en Junta de Centre (22/06/2012) i portades a tràmit d'aprovació de la Comissió d'ordenació acadèmica i científica de la URV. Les modificacions dels dos Graus s'han sol·licitat de cara al curs 2013-2014.

El Màster en Nutrició i Metabolisme (2010) va sol·licitar re-verificació, de cara al curs 2012-13 ja que es van sol·licitar modificacions substancials del títol que implicaven canvis en el pla d'estudis per millorar-lo i adequar-lo al nou conveni signat entre les institucions participants. La sol·licitud va ser aprovada per la Comissió Permanent delegada de la Junta de Centre el 29/11/11 i per Consell de Govern el 27/10/11. Va rebre avaluació favorable per part d'AQU Catalunya el 13 de juliol de 2012.

El Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades (2010), el curs 2011-12 va iniciar els tràmits de signatura de nou conveni interuniversitari, amb implicacions de sol·licitud de

modificació substancial de la titulació per tal d'unificar les assignatures Treball de Fi de Màster: projecte en empresa i Treball de Fi de Màster: treball de recerca en una única assignatura de Treball de Fi de Màster.

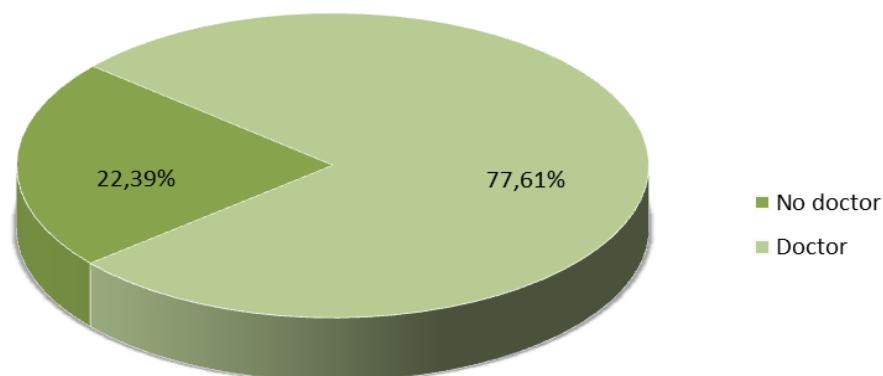
Per últim, al març de 2012 s'ha proposat un nou màster "Synthesis, Catalysis and Molecular Design", basat en el de "Synthesis and Catalysis", que l'extingiria, i que suposaria una evolució i millora del mateix, i que incorporaria eines teòriques de disseny molecular corresponent al màster de "Química Teòrica i Computacional" que també s'extingiria. La proposta va ser aprovada per l'òrgan responsable del POP (10/04/2012), per Comissió Permanent delegada de Junta de Centre (13/04/2012) i per Consell de Govern (10/07/2012).

3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

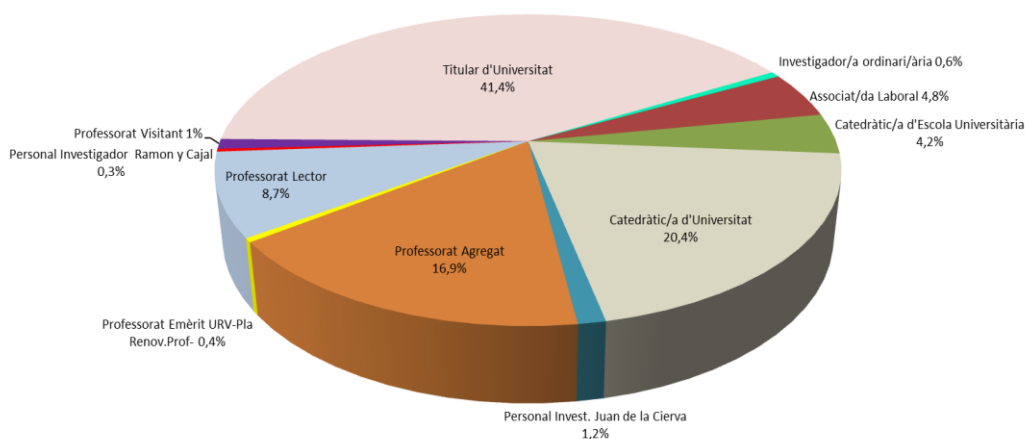
Personal acadèmic

Personal Acadèmic dels Graus

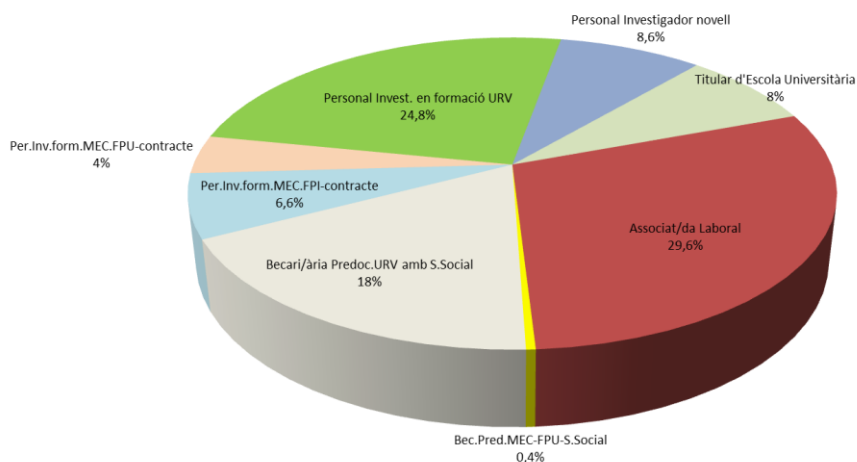
Classificació de PDI que imparteix docència per càrrega docent Graus



Càrrega docent per categories (PDI doctor)



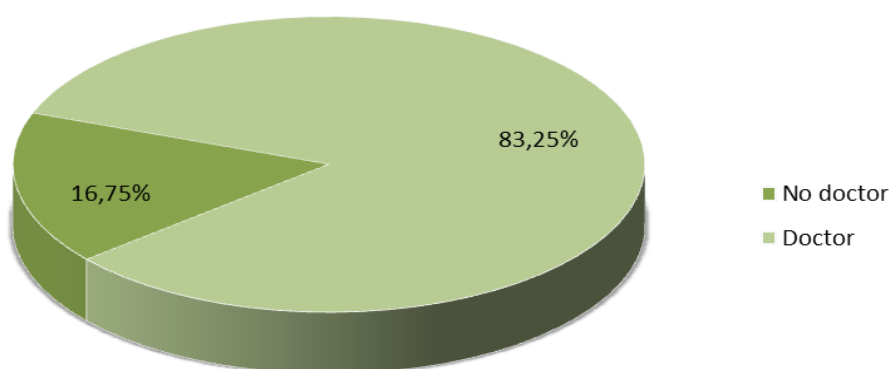
Càrrega docent per categories (PDI no doctor)



Els recursos humans implicats en els Graus de Química i Bioquímica i Biologia Molecular són adequats i suficients. La càrrega docent (crèdits) ha estat impartida, respectivament, per 80.7% i 74.2%² de professorat doctor, principalment Titulars d'Universitat (41.4%) i Catedràtics d'Universitat (20.4%). Cal esmentar que tots els coordinadors de les assignatures són doctors amb una dilatada experiència docent i més de quatre avaluacions positives de la seva activitat docent. A més, la gran majoria dels professors participen activament en els cursos organitzats per l'Institut de Ciències de la Educació (ICE) i, per tant, han rebut una bona formació en la utilització de les noves metodologies docents, sistema d'avaluació continuada, etc. La coordinació de les matèries i dels recursos humans implicats s'ha dut a terme pels respectius Responsables d'Ensenyament mitjançant reunions periòdiques amb els diferents professors. S'ha fet un seguiment acurat dels recursos utilitzats des del Deganat de la Facultat de Química.

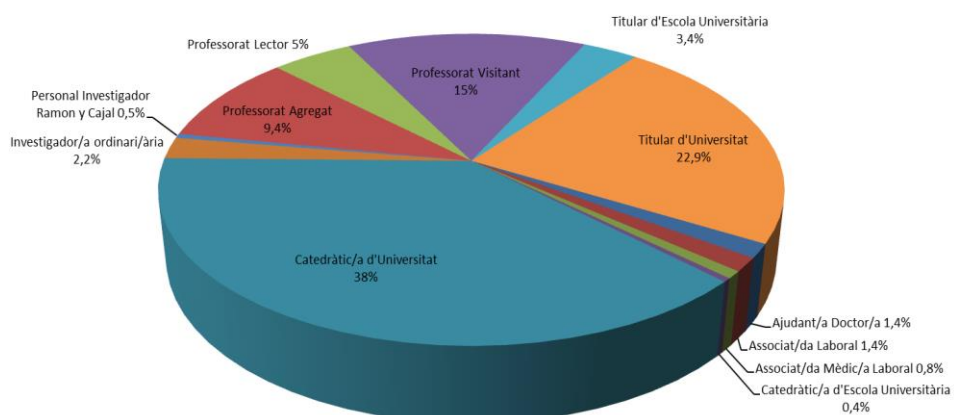
Personal Acadèmic dels Màsters

Classificació de PDI que imparteix docència per càrrega docent màster universitari

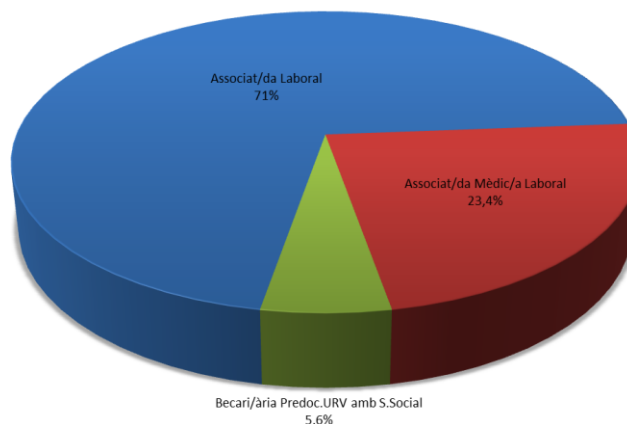


²Font: SINIA, Informe ACR15 PDI Facultat de Química (22-02-13). Gràfiques elaborades a l'OSD, a partir de les mateixes dades.

Càrrega docent per categories (PDI doctor)



Càrrega docent per categories (PDI no doctor)



Els recursos humans involucrats en el Màsters de Nutrició i Metabolisme, Química Teòrica i Computacional, Síntesi i Catàlisi i Tècniques Cromatogràfiques Aplicades resulten del tot adequats i suficients. La càrrega docent està impartida per més del 80% de professors doctors, destacant majoritàriament els Catedràtics d'Universitat (38%), seguits dels Titulars d'Universitat (22.9%).

A continuació es mostren les dades globals del centre, resultants de les enquestes d'opinió de l'alumnat sobre l'activitat docent del professorat:

Mitjana FQ	Mitjana URV	Pregunta	Mitjana FQ	Mitjana URV
5,43 ± 1,71	5,49 ± 1,70	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,61 ± 1,58	5,61 ± 1,55
		Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,53 ± 1,57	5,53 ± 1,57
		La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,39 ± 1,73	5,35 ± 1,71
		Explica els continguts amb claredat.	5,25 ± 1,81	5,31 ± 1,80
		Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,43 ± 1,72	5,51 ± 1,73
		Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,17 ± 1,84	5,25 ± 1,85
		Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,40 ± 1,76	5,56 ± 1,70
		Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,74 ± 1,64	5,86 ± 1,56
		El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,38 ± 1,67	5,36 ± 1,71
		Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,43 ± 1,74	5,54 ± 1,65

Font: SINIANet 10/12/12

L'adequació dels recursos humans, la coordinació entre matèries i l'organització de les mateixes es posa de manifest en el grau de satisfacció assolit per part dels estudiants en les enquestes d'activitat docent. Pel que fa a la valoració de l'activitat docent del professorat, els resultats globals del Centre coincideixen amb la mitjana de la URV (5.4) En el cas dels Graus, el Grau de Química té una valoració una mica per sobre (5.7) mentre el Grau de Bioquímica i Biologia Molecular és pràcticament 5.4. Aquesta valoració suposa una lleugera disminució respecte al curs 2009-2010 que no és significativa donat que la gran majoria dels ensenyaments de la URV tenen aproximadament la mateixa valoració. En aquest sentit, un dels factors que resten rellevància a aquests indicadors, és la baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció del professorat des de que aquestes es realitzen "on line", que comporta que les dades tinguin un escàs valor estadístic en algunes assignatures. Val a dir que la manca de motivació de l'estudiant per participar en els diferents aspectes del àmbit Universitari, es manifesta a l'hora d'aconseguir representants als Òrgans de Gestió o en el seguiment del procés tutorial. Per contrarestar aquests fets, des del Centre es fan accions continuades per tal de informar, motivar i conscienciar als estudiants en els diferents processos que els impliquen. En aquest sentit, tant els professors com els propis alumnes valoren molt positivament tant el Curs d'iniciació a la vida universitària (a primer curs) com les mini-xerrades informatives que es realitzen entre classe i classe quant es considera adient (per exemple en períodes de renovació dels representants als Òrgans de Govern).

Pel que fa als diferents àmbits avaluats, en general es desprèn bona opinió dels alumnes sobre els professors implicats en el Grau que és extensiva pel que fa a l'adequació dels programes de les assignatures, adequació de les pràctiques, així com a les condicions de les aules i les infraestructures.

A les enquestes realitzades als màsters, la participació dels alumnes és bastant menor. Normalment, aquests alumnes que només cursen durant un any la titulació, no troben important donar la seva opinió. La mitjana del Màster en Química Teòrica i Computacional i del Màster en Síntesi i Catàlisi va ser bastant superior a la mitjana de la URV mentre que el Màster en Nutrició i Metabolisme va quedar un mica per sota encara que la desviació va ser bastant gran indicant que hi ha més dispersió entre estudiants bastant satisfets i estudiants poc satisfets. No hi ha dades del Màster de Tècniques Cromatogràfiques Aplicades.

Recursos docents virtuals

Valoració de l'ús del Moodle als ensenyaments

Ensenyaments FQ	Espai Moodle actius Curs 2011-12			Usuaris professors actius al Moodle Curs 2011-12			Usuaris alumnes actius al Moodle Curs 2011-12		
	TOTAL	Actius	% actius	TOTAL	Actius	% actius	TOTAL	Actius	% actius
Grau Química	25	25	100%	112	52	46%	414	366	88%
Grau BQBM	22	22	100%	102	54	53%	482	460	89%
Màster SiC (2009)	10	10	93%	18	8	45%	19	13	68%
Màster QTIC (2010)	11	11	100%	33	7	20%	12	8	70%
Màster TCA (2010)	1	1	100%	17	5	28%	22	15	67%
Màster NiM (2010)	43	40	93%	59	37	64%	126	75	60%

Font: Servei de Recursos Educatius de la URV

L'ús del campus virtual de la URV està molt generalitzat. La totalitat de les assignatures dels graus i un molt elevat percentatge de les dels Màsters tenen activat i utilitzen habitualment l'espai virtual. Durant el curs 2011-2012 l'ús de Moodle com a suport del programes, planificació, temaris, fulls d'exercicis i activitats d'avaluació ha estat molt ampli per part dels professors. El fet de que el percentatge de professors actius sigui inferior al 100% és degut a l'elevat percentatge d'assignatures compartides per dos o més professors dels quals habitualment, només el professor responsable de l'assignatura accedeix a l'espai virtual per afegir i modificar els continguts. Cal afegir que, en el cas del Màster en Química Teòrica i Computacional i el Màster en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades, el seu caràcter interuniversitari, que implica que la docència es realitzi per professorat de diferents universitats, pot justificar el menor percentatge de professors actius en l'espai Moodle URV respecte a la resta d'ensenyaments.

Es posa de manifest l'àmplia utilització que en fan els alumnes d'aquest espai, especialment en els Graus.

Recursos materials i serveis

L'aulari, que es gestiona de forma centralitzada des de l'Oficina de Suport al Deganat, està dotat amb un equipament que inclou: ordinador, canó de projecció, sistema de so i vídeo, xarxa fixa i sense fil, telèfon intern, pissarra de gran format i pantalla de projecció. Per part del Tècnic d'Atenció Multimèdia es fan periòdicament accions de revisió i manteniment del material informàtic i audiovisual i, a través del programa de renovació d'equips informàtics (PREI) de la Universitat i del programa de cofinançament d'Equipament Docent, anualment es porta a terme la renovació del material més vell. Aquests programes inclouen les aules d'informàtica del Centre. Es duen a terme protocols periòdics de neteja i sanejament de les aules, i especialment de les pissarres per tal de mantenir-les en estat òptim. Així mateix, s'ha establert un protocol de supervisió de l'aulari per part de la Consergeria del centre que té per finalitat controlar l'accés a les aules, vigilar el correcte estat del material, controlar la climatització, sincronitzar els rellotges, detectar deficiències i comunicar els desperfectes detectats per tal que siguin reparats.

Pel que fa als laboratoris docents, existeixen protocols similars d'adequació i manteniment que s'apliquen per part dels departaments que més directament hi fan la docència. Dintre dels laboratoris de docència, la Facultat impulsa activament el programa de recollida selectiva de residus generats, que és gestionat pel Servei de Recursos Científics i Tècnics de la URV.

Amb l'ajut de les convocatòries Programa Cofinançament RAM 2009-10 i 2010-11 de la URV, s'ha habilitat un nou espai climatitzat situat a la planta zero, davant de l'edifici de l'aulari, per tal de condicionar-lo com a aula-seminari. Aquesta actuació s'ha dut a terme com a resposta a l'elevada demanda d'ocupació de l'aulari i ha suposat augmentar el nombre d'aules. La nova aula té una capacitat per a 30 persones i té una superfície de 52 m². Aprofitant la convocatòria d'equipament docent 2010 de la URV, es va dotar l'aula de mobiliari (16 taules i 31 cadires, inclosa la del professor, una pissarra, i cortines d'eficiència tèrmica). I, amb càrrec al Programa de cofinançament docent 2011 de la URV, es va dotar l'aula amb l'equipament ofimàtic adient (ordinador PC, punts de xarxa, videoprojector fixe, i pantalla de projecció).

Es va aprofitar la convocatòria Programa Cofinançament RAM 2011-12 per ampliar la capacitat de l'aulari. Així durant el mes de juliol de 2012 es van realitzar les obres per condicionar dues aules amb capacitat per a 70 persones cadascuna de manera que, en cas de necessitat, es puguin unir i transformar-se en una aula per a 140 alumnes. Es va eliminar la paret divisòria i se'n va instal·lar una de mòbil.

Per tal de donar resposta a la creixent demanda d'aulari específic preparat per a impartir docència amb el suport de les TIC, la Facultat de Química va aprofitar la convocatòria Programa Cofinançament RAM 2011 per adequar l'antiga aula d'usuaris d'informàtica, tot convertint-la en una aula preparada per impartir docència. En aquest sentit, s'ha modificat l'orientació de les taules, s'ha modificat la distribució i els punts de connexió de les xarxes. Amb càrrec al Programa de cofinançament docent 2011 de la URV s'ha dotat l'aula amb pissarra i l'equipament ofimàtic adient (ordinador PC, videoprojector fixe i pantalla de projecció). D'aquesta manera, la Facultat disposa ara de dues aules amb l'equipament de les TIC:

Situació	Nombre d'aules	Superfície (m²)	Capacitat (persones)
Planta 0	1	137	46
Planta 0	1	81	28

El centre compta amb altres infraestructures de tipus general que donen suport a la docència dels Graus i dels Màsters, com són la secretaria de centre, la sala de reunions del deganat, la sala de graus, dues pissarres digitals intel·ligents i dues pantalles de plasma. Aquestes infraestructures estan equipades amb el material i instal·lacions adients per a la seva funció i són revisades periòdicament incorporant nou material i renovant l'existent.

Com a indicatiu del manteniment de les instal·lacions docents del Centre durant el curs 2011-2012 s'han efectuat 510 comunicats d'electricitat, lampisteria, manteniment, fusteria i obra, un nombre bastant menor que el curs anterior. Cal comentar que aquestes dades inclouen les incidències tant a la Facultat de Química com a la d'Enologia ja que es gestionen des del mateix edifici, la mateixa consergeria i el mateix programa informàtic.

Cal dir que a la Facultat de Química es troben disponibles els següents recursos d'aprenentatge: campus virtual a l'entorn Moodle, guia docent elaborada a través de l'aplicatiu DOCnet i enllaços d'interès a través de la web del Centre. A més, des de febrer de 2012, ja està disponible la pàgina de Facebook de la Facultat de Química de la URV: <https://www.facebook.com/FQURV>

Els membres de la comunitat universitària tenen a la Facultat de Química diferents vies per donar a conèixer les seves felicitacions, suggeriments, incidències o reclamacions: físicament, fent ús de la bústia que hi ha a la consergeria, o electrònicament mitjançant l'adreça de l'Oficina de Suport al Deganat o a través de la web del centre, amb el formulari en línia (bústia i incidències). El gruix de les consultes que es reben per mitjans electrònics fan referència a temes de matrícula o de la pàgina web de la facultat. Totes elles reben una resposta gairebé immediata.

Durant l'any 2011 la Biblioteca del Campus Sescelades de la URV es va transformar en un Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). L'espai actual és una instal·lació modèlica que ofereix una àmplia gamma de serveis als estudiants i professors (biblioteca, préstec d'ordinadors portàtils i lectors de llibres electrònics, sales de treball en equip obertes i tancades, sala de formació, connexió inalàmbrica i fixa, servei d'aprenentatge d'idiomes, suport d'edició de material audiovisual i encara d'altres que s'estan implementant actualment). <http://www.urv.cat/crai>

La biblioteca està col·laborant molt estretament amb els ensenyaments i el centre per tal que la implantació dels graus es faci sense incidències des del punt de vista de la necessitat de recursos bibliogràfics. En aquest sentit la biblioteca, entre altres actuacions:

- Disposa del 100% de tota la bibliografia bàsica de les assignatures. Tota aquesta informació es pot consultar a l'apartat Bibliografia Bàsica del catàleg de la Biblioteca. Enllaç: <http://cataleg.urv.cat/search/>
- Realitza actuacions per ajudar els estudiants a assolir la competència nuclear C3 orientada en la gestió de la informació i el coneixement:

A la URV l'alfabetització informacional s'ha concretat en una competència nuclear, la C3: Gestió de la informació i el coneixement. Aquesta competència avalua la capacitat de realitzar processos de cerca, selecció, identificació de les fonts i accés a la informació; processos d'assimilació, comprensió, síntesi, valoració, establiment de relacions, organització del coneixement resultant; processos d'utilització, aplicació de la informació, comunicació i presentació amb diferents formats expressius.

- EAL. Espai d'aprenentatge de llengües: castellà, català, anglès. Servei que dona suport a l'aprenentatge lingüístic de la comunitat universitària de forma presencial o en línia, a través de recursos i serveis que es poden utilitzar de manera lliure o guiada. Accés a ordinadors amb programari específic i connexió a canals de TV estrangers; suport a l'aprenentatge lingüístic i seguiment presencial o en línia. Grups de conversa per a diferents nivells.
- LA FACTORIA. Suport en l'ús de noves tecnologies i metodologies per a l'aprenentatge i la docència. Utilització de programari i eines específiques per a l'elaboració de treballs acadèmics; conèixer eines que millorin la presentació dels treballs acadèmics (PowerPoint, tractament d'imatges, etc.), resoldre dubtes i assessorar-me en ofimàtica i TIC.
- PAU. Punt d'atenció a l'usuari. Servei d'informació centralitzat que resol qualsevol dubte sobre serveis, organització, activitats i funcionament general de la URV i sobre els serveis que ofereix el CRAI.
- S'ha implantat el préstec unificat consorciat PUC, nou sistema de préstec interbibliotecari més eficient, gratuït i que escurçarà els terminis a un màxim de 4-5 dies.

El CRAI disposa d'una bústia virtual de queixes, suggeriments i reclamacions virtuals amb un compromís de resposta en el termini màxim de 72 hores des de la recepció del suggeriment o queixa. A més, el CRAI duu a terme periòdicament enquestes d'avaluació del servei.

El Servei de Recursos Lingüístics col·labora cada any amb la Facultat de Química realitzant una prova de nivell d'anglès als alumnes de primer curs durant les "Jornades d'iniciació a la Vida Universitària". Posteriorment, fa arribar els resultats als alumnes, indicant-los si estan preparats per superar el nivell B1 d'anglès requerit per a poder obtenir un títol de Grau a la URV o si bé, necessitarien fer algun curs per tal d'assolir aquest nivell.

Respecte a les activitats realitzades pel Centre per a la seva projecció cap a l'exterior, cal destacar l'organització de les Jornades de Portes Obertes, organitzades per la URV, els dies 14 i 28 de març de 2012 dirigides als estudiants de 2on de Batxillerat dels centres d'ensenyament secundari de la província de Tarragona. En aquestes dues sessions van participar un total de 133 alumnes. La major part dels visitants va declarar la seva intenció d'estudiar els Graus de Química o Bioquímica i Biologia Molecular.

Sessió del dia **14-03-2012**

Assistents: **60**

Puntuació de la Jornada, sobre 10:

10:	2
9:	11
8:	28
7:	11
6:	6
5:	2

En quin ensenyament tens pensat matricular-te?

Química:	18
Bioquímica i Biol. M:	13
Biotecnologia:	3
Nutrició Humana i Dietètica:	1
Enginyeria Informàtica:	1
Administr. i Direcció Emprer:	1
Medicina	1
Enginyeria Química:	2
Titulacions no URV:	9
No ho saben encara:	18

Nota: hi ha més respostes que alumnes visitants perquè algun d'ells ha posat dos possibles ensenyaments.

Sessió del dia **28-03-2012**

Assistents: **73**

Puntuació de la Jornada, sobre 10:

10:	2
9:	9
8:	35
7:	24
6:	4

En quin ensenyament tens pensat matricular-te?

Química:	22
Bioquímica i BM:	23
Biotecnologia:	6
Enginyeria Quím.:	2
Fisioteràpia:	1
Titulacions no URV	7
No ho saben encara:	22

Nota: hi ha més respostes que alumnes visitants perquè algun d'ells ha posat dos possibles ensenyaments.

4. Pla de millora del Centre

Seguiment i valoració del Pla de millora (2010-2011)

A les següents taules es mostren les actuacions que es van proposar el curs 2010-11 en els diferents àmbits així com el seguiment i l'eficàcia dels resultats aconseguits.

Àmbit A: Seguiment i millora de la qualitat docent.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
A1	Crear la figura Coordinador de Primer Curs per als graus	Equip Deganal	Durant el curs	Aquesta figura, subordinada al responsable d'ensenyament, es va crear amb la "Normativa de coordinació del 1r curs dels graus de ciències" (informada favorablement per la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent de la F. de Química el 21-06-2011, i aprovada per la Junta de Facultat de Química el 29/06/2011). El coordinador de primer curs per als Graus és el Dr. Ricard Boqué, responsable de l'ensenyament del Grau de Química. La seva funció serà coordinar els aspectes organitzatius i de funcionament de les assignatures comunes del 1r curs dels Graus de Química, Bioquímica i Biologia Molecular, Enologia i Biotecnologia.
A2	Elaborar i implementar una Normativa d'avaluació continuada per als Graus	Equip Deganal	Durant el curs	La Normativa d'avaluació continuada es va anar elaborant durant els primers mesos del curs 2010-2011 a la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent. Es va aprovar definitivament per aquesta Comissió el 21-06-2011 i posteriorment per la Junta de Centre el 29-06-2011.
A3	Crear la figura Coordinador de matèria en el Grau de Química	Equip Deganal	Durant el curs	Aquesta figura, subordinada al responsable d'ensenyament, es va crear amb la "Normativa sobre coordinador de matèria del grau de Química" (informada favorablement per la Comissió de Seguiment i Qualitat Docent de la F. de Química el 21-06-2011, i aprovada per la Junta de Facultat de Química el 29/06/2011). Aquest coordinador/a és el responsable de la coordinació dels aspectes organitzatius i docents de la seva matèria en el seu conjunt (entre les diferents assignatures que conformen la matèria, entre teoria i pràctiques etc.).
A4	Quantificar el nombre d'alumnes de nou accés que no han fet una assignatura de Física al batxillerat o al cicle formatiu de grau superior	Responsables d'ensenyament (grau)	Inici del curs	Es va realitzar una enquesta durant el procés d'incorporació dels alumnes de primer curs del curs 2011-2012 en la que es va posar de manifest que un 44% dels estudiants del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i un 40% dels alumnes del Grau de Química no havien cursat la Física al batxillerat o CFGS.
A5	Activar cursos de Física i Química General per als alumnes amb deficiències en	Responsables d'ensenyament (grau)	1r quadrimestre	En el curs 2011-12 es va activar un curs semipresencial d'introducció a la Física i un curs presencial d'introducció a la Química durant el primer quadrimestre. Els professors deixaven material al Moodle per resoldre

	Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
	aquestes matèries			problemes de Física de nivell de Batxillerat, i periòdicament es feia una classe presencial per resoldre alguns dels problemes. El curs va ser un èxit d'inscripció i tan la taxa d'èxit com la de rendiment han pujat considerablement respecte al curs anterior (veure pàgina 5 d'aquesta memòria). Especialment s'ha reduït molt el nombre d'estudiants que no es presentaven a aquesta assignatura. Respecte el curs de Química, es va programar els dilluns a la tarda i això, junt amb la càrrega lectiva de les altres assignatures del curs, va fer que l'assistència d'estudiants no fos l'esperada. De cara al curs 2012-13 es plantejarà aquest curs durant el mes de setembre.
A6	Potenciar les reunions de l'equip deganal i els Responsables d'Ensenyament amb els professors dels diferents cursos i amb el alumnes	Responsables d'ensenyament (grau) i Vicedegà del Centre	1r i 2n quadrimestre	Durant el curs 2011-2012 s'han dut a terme 4 reunions entre els Responsables d'Ensenyament/ vicedegà i els professors responsables de les assignatures de 1r, 2n i 3r curs per tal d'avaluar aspectes relacionats amb la docència, i els resultats acadèmics de les assignatures de cada curs. També s'han dut a terme 2 reunions amb els professors de 4t curs, per a coordinar l'organització del curs 2012-13. Finalment, també s'han fet dues reunions (una al quadrimestre) amb representants dels alumnes per tal d'analitzar amb ells aspectes docents i d'organització de la implantació de les titulacions de Grau, i escoltar les seves propostes de millora. El nombre de reunions va augmentar respecte al curs anterior.
A7	Reforçar l'acció tutorial: i. Realitzar una 2ª Jornada d'Iniciació a la Vida Universitària	Vicedegà del Centre.	Octubre 2011	Donades les dates fixades per a les proves de les PAU al mes de setembre, fa que existeixi cada any un percentatge d'alumnes que es va incorporant en un llarg degoteig que dura fins a mitjans d'octubre. Aquests alumnes no poden, per tant, assistir a les Jornades d'Iniciació a la Vida Universitària que es programen durant la primera setmana de setembre, a l'inici del curs acadèmic. En elles s'informa als alumnes de molts aspectes del seu interès, a més de presentar el PAT. Per pal·liar aquestes mancances, es va programar una segona sessió durant el mes d'octubre en que l'equip deganal, durant un matí va presentar la informació més rellevant de manera resumida.
	ii. Potenciar el procés de tutories durant el procés de matrícula	Vicedegà del Centre	Procés de matrícula	A través de la tècnica de suport a la qualitat docent es van enviar e-mails recordatoris al tutors a través de l'espai Moodle per a que convoquessin als alumnes i els insistissin en la importància de parlar amb el tutor per tal de fer la fitxa de prematrícula i comentar així, la planificació curricular per al curs següent abans de la matrícula.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
	iii. Recordar periòdicament als professors les fases del procés tutorial	Vicedegà del Centre	Abans dels terminis indicats al PAT	Des de l'Oficina de Suport a Deganat, la tècnica de suport a la qualitat docent, per indicació del responsable del SIGQ, envia per correu electrònic missatges recordant als tutors, uns 15 dies abans, els períodes en que s'han de realitzar les diferents tutories. En aquests missatges s'han donat instruccions precises als tutors perquè facin un especial èmfasi en el seguiment dels resultats acadèmics i en la metodologia seguida per part dels alumnes per preparar i estudiar les assignatures.
	iv. Fomentar la utilització de l'entorn virtual e-tutories	Vicedegà del Centre	1r quadrimestre	En els missatges que s'envien als tutors comentats al punt anterior, també es recorda que cal realitzar les accions tutorialis a través de l'eina e-tutories integrada a Moodle i que cal realitzar el corresponent informe de seguiment de l'estudiant com a evidència de la mateixa acció tutorial. En el mateix missatge es donen indicacions bàsiques de com accedir i com utilitzar l'eina e-tutories. Per tal de fomentar la utilització de l'entorn e-tutories entre els professors s'han programat, en col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació, un seminari pràctic que es va desenvolupar a l'aula d'informàtica del Centre el 18-01-2012.
	v. Identificar els alumnes que no es presenten a les convocatòries del tutor	Vicedegà del Centre	Després dels terminis del PAT	Després de cada termini establert al PAT per a la realització de les tutories individuals als estudiants de Grau, el coordinador del PAT va sol·licitar als professors tutors la relació de alumnes tutoritzats que no es van presentar a les convocatòries del tutor 25 alumnes.
	vi. Realitzar una tutoria especial amb els alumnes que no han assistit a les convocatòries dels tutors	Vicedegà del Centre	Durant el curs	Als alumnes que no havien anat a les tutories individuals, el vicedegà a través de la tècnica de suport al deganat els va convocar a una tutoria grupal per tal de comentar amb ells el desenvolupament del curs i insistir-los en la importància d'assistir a les tutories.
A8	Optimitzar el calendari de les proves avaluatives per evitar solapaments entre assignatures de cursos diferents	Responsables d'ensenyament (grau)	Abans del començament del curs	El percentatge prou important d'alumnes que accedeixen al següent curs del Grau amb assignatures de l'any anterior no superades ha fet que es pensés en facilitar que puguin presentar-se a totes i cadascuna de les proves d'ambdós cursos. Per aquest motiu, s'han fixat franges horàries per cursos, tan als exàmens parcials com als finals, per tal d'evitar solapaments entre exàmens de cursos diferents.
A9	Realitzar el reagrupament d'algunes de les competències transversals dels Graus	Responsables d'ensenyament (grau)	Tot el curs	Durant el procés d'implantació dels Graus, es va comprovar que algunes de les competències transversals ja es treballen i són avaluades en les competències transversals definides en el seu dia per la URV i que també estan incloses en les corresponents memòries. Per evitar duplicitats i simplificar el perfil de competències en el Grau de Química s'ha

Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
			<p>sol·licitat l'eliminació d'algunes competències transversals per considerar que es solapen entre elles. Concretament:</p> <p>B9 Saber analitzar i sintetitzar dades i informació.</p> <p>B10 Organitzar-se i planificar.</p> <p>B12 Mostrar motivació per la qualitat.</p> <p>B13 Prendre decisions.</p> <p>B15 Relacionar-se adequadament amb les persones.</p>

Àmbit B: Millora dels processos de matrícula

	Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
B1	Millorar el procés d'assignació de grup durant la matrícula dels Graus	Secretaria del Centre	Durant el procés de matrícula	Per tal d'assegurar un repartiment equitatiu d'alumnes de primer curs de nou ingrés i repetidors dels 4 Graus (Enologia, Química, Bioquímica i Biologia Molecular i Biotecnologia) entre els 3 grups que s'activen (M1, M2 i M3) es va realitzar un seguiment diari del procés de matrícula per poder detectar els alumnes preinscrits que finalment no es matriculen i per reassignar els alumnes repetidors de manera que la seva matrícula no descompensi els grups, i així que quedin amb un nombre d'alumnes semblant.
B2	Fer el reconeixement del nivell B1 de llengua anglesa als alumnes de nou ingrés als Graus	Secretaria del Centre	Durant el procés de matrícula	Els estudiants poden sol·licitar l'acreditació de la competència C1 ja des del mateix moment de matrícula.
B3	Proposar una revisió dels terminis de matrícula per als alumnes del Grau.	Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Durant el curs	En el cas dels terminis de matrícula Grau, convindria finalitzar abans del 20 de setembre i establir un termini extraordinari, com a molt fins el 30 de setembre. Aquestes qüestions estan fóra de les competències del Centre.
B4	Proposar una revisió dels períodes de preinscripció dels Màsters.	Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Durant el curs	El mateix problema es detecta en els períodes de preinscripció dels màsters. El fet de poder admetre alumnes pendents de l'acreditació del títol alenteix el procés de matrícula i dificulta el poder tenir els alumnes matriculats quan comenci el curs. Aquestes qüestions estan fóra de les competències del Centre.
B5	Proposar acotar el màxim possible el termini extraordinari de sol·licituds de canvis	Comissió d'Ordenació Acadèmica i Científica	Durant el curs	Caldria revisar els períodes per a sol·licitar canvis en les assignacions de grups realitzades per tal que el començament de curs es pugui fer amb total normalitat. Aquestes qüestions estan fóra de les competències del Centre.

Àmbit C: Millora de la informació.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
C1	Actualitzar i millorar la informació als alumnes abans del procés de matrícula.	Deganat de Centre	Jornades de portes obertes	S'han actualitzat i millorat les presentacions que es fan servir per a donar informació als alumnes durant les Jornades de Portes Obertes donant una especial rellevància al fet de que calen un coneixements mínims de Física i Química per afrontar amb èxit el primer curs.
C2	Millorar la informació les alumnes pel que respecta al perfil professional i a les sortides professionals dels graus	Secretari del Centre	Durant el curs	Durant el curs 2011-2012 s'han programat 10 conferències d'ex-alumnes del Centre escollits en funció dels seu camp professional per tal que donin una visió el més variada possible de les diferents sortides de la Química i la Bioquímica. Aquesta activitat està reconeguda amb 1 ECTS de l'assignatura de Ciutadania del Grau de Química i 1 ECTS de l'assignatura de Seminaris Interdisciplinaris del Grau de Bioquímica i Biologia Molecular.
C3	Actualitzar i millorar la informació existent a les planes web dels graus i dels Màsters	Secretari del Centre/ Responsables de Màster	Prèviament a l'inici de curs	S'ha fet un disseny nou per a la web de la Facultat de Química per a que sigui més visual i més fàcil trobar tota la informació. S'ha aprofitat per millorar i actualitzar la informació existent sobre Graus i Màsters.
C4	Millorar la informació referent a l'inici del curs de cada màster	Coordinador de Màster	Abans del procés de matrícula	S'ha fet un esforç per millorar i mantenir actualitzada la informació referent a cada màster a l'inici del curs (horaris, procés de matrícula etc.).

Àmbit D: Millora dels processos de difusió.

	Descripció	Responsable	Data prevista	Seguiment i eficàcia
D1	Incrementar la difusió del Grau	Vicedegà, Secretari de centre i coordinador de secundària	Tot el curs	Dins de les activitats ofertes als centres de secundària de la demarcació s'ha donat la possibilitat d'anar als centres a presentar els estudis de Grau. Aquesta activitat està indicada a la pàgina web de la facultat de Química, dins de l'apartat "activitats dirigides a centres de secundària". Durant el curs 2011-2012, un centre de Tarragona ciutat va demanar aquesta activitat.
D2	Augmentar la informació disponible en Anglès a les planes web des Graus i dels Màsters	Secretari de Centre/Coordinador s de Màster	Tot el curs	A nivell institucional, hi ha més informació disponible en anglès per Màsters: http://www.urv.cat/estudis/postgraus_for_macio_permanent/en_index.html
D3	Aprofitar la celebració de l'Any Internacional de la Química per a millorar la difusió dels graus i dels Màsters i promocionar el paper de la Química en la societat actual	Secretari del Centre	Tot el curs	Durant l'Any Internacional de la Química (2011) es van organitzar tot un seguit d'activitats http://www.fq.urv.cat/AIQ . En tots aquests actes es va aprofitar per fer difusió dels estudis de Grau i Màster que es realitzen al Centre, així com per reivindicar la seva rellevància, nivell de qualitat i repercussió en l'entorn socio-econòmic del Camp de Tarragona. Per exemple, es van

				realitzar 8 conferències de ciència divulgativa a l'auditori de Caixa Fòrum de Tarragona, on es va tenir la possibilitat de donar una visió del que es fa al centre al públic de la ciutat de Tarragona.
--	--	--	--	--

Proposta de Pla de millora

Es proposen les següents actuacions:

Centre	Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
FQ	Grau de Química	Planificació de la titulació	Publicació de plans de treball fora de termini	Augmentar el nombre de plans de treball abans de l'inici de l'assignatura	No	Responsables d'ensenyament i Oficina de Suport a Deganat	Curs 2012-13	0	Nombre de plans de treball publicats
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Accés dels estudiants	Estudiants que s'incorporen als estudis de Grau quan fa 1 mes i mig o 2 mesos que ja han començat les classes	Començar les classes a principis del mes d'octubre per facilitar una millora integració i incorporació dels estudiants que venen de reassignacions al setembre	No	Equip Deganal	Octubre 2012	0	
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Resultats acadèmics	Baix rendiment acadèmic en les assignatures de Química General i Física	Organitzar 2 cursos intensius d'Introducció a la Química i a la Física durant el mes de setembre, aprofitant que les classes de primer curs a l'octubre.	No	Responsables d'ensenyament/Equip deganal/Oficina de Suport al Deganat	Setembre 2012	0	Taxa de rendiment de les assignatures de Química General i de Física
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Obtenció de dades sobre la satisfacció dels estudiants de nou accés	No es va poder realitzar l'estudi 1Q1R per falta de resposta dels alumnes	Realitzar l'estudi 1Q1R durant el curs 2012-13	No	Responsable de l'ensenyament, vicedegana i oficina de suport al deganat	1er quadrimestre curs 2012-13	0	Realització de l'estudi
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pràctiques Externes i Treball de Fi de Grau	No existeix una normativa de centre per les Pràctiques Externes ni el Treball de Fi de Grau.	Elaborar unes normatives de centre per les Pràctiques Externes i el Treball de Fi de Grau.	No	Equip deganal Facultat de Química i Comissió de Seguiment i Qualitat Docent.	Curs 2012-13	0	Elaboració de les normatives.
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Resultats personals	No hi ha un model desenvolupat d'avaluació de competències transversals de la titulació	Definir un Model d'avaluació de competències tenint en compte com s'està desenvolupant aquesta avaluació fins al moment i elaborar unes plantilles que permetin de	No	Equip Deganal / Comissió de Seguiment i Qualitat Docent	Curs 2012-13	0	Elaboració del Model d'Avaluació de competències

Centre	Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
				manera fàcil i eficient la seva avaluació					
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	Moderat nivell de participació dels alumnes a les tutories	Ampliar les vies de comunicació amb els alumnes: Obrir un nou espai al Moodle, on constaran com participants tots els estudiants matriculats d'ambdós Graus, la coordinadora del PAT, i la tècnica de suport a la qualitat docent. En aquest espai es podrà penjar informació d'interès per als alumnes, i contactar amb ells alhora.	No	Vicedegana de la Facultat de Química/Tècnica de Suport a la Qualitat Docent/Oficina de Suport al Deganat	Curs 2012-2013	0	Creació d'un nou espai al Moodle
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	Dificultats per a alguns professors tutors en trobar informació que els demanen els estudiants (matriculació, mobilitat, competències, etc)	Elaboració d'un Guió del professor-tutor, on s'inclou informació que pugui ser d'interès que el professor tingui de primer mà per millorar la seva acció tutorial	No	Vicedegana de la Facultat de Química/Tècnica de Suport a la Qualitat Docent/Oficina de Suport al Deganat	Curs 2012-2013	0	Guió del professor-tutor
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	El PAT de la Facultat de Química s'ha quedat una mica obsolet, ja que encara inclou les llicenciatures.	Modificació del PAT de la Facultat de Química per introduir la figura de l'estudiant mentor, i actualitzar-lo tenint en compte la finalització de les llicenciatures.	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	0	Nou document del PAT/ Informes de les reunions entre els mentors i els alumnes de primer curs
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Pla d'Acció Tutorial	Encara hi ha professors tutors que no han fet el curs de formació per a la utilització de l'entorn virtual e-tutories	Contactar amb el SRE i l'ICE de la URV per organitzar un curs de formació sobre la utilització de l'entorn virtual e-tutories	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	0	Full d'assistència al curs
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular i Grau de Química	Difusió dels graus: mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants	El DVD de difusió de la Facultat de Química està obsolet, encara es parla de llicenciatures i no de graus.	1) Elaborar un guió del nou DVD. 2) Contactar amb el Servei de Recursos Educatius de la URV per tal de fer les gravacions corresponents.	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	2200 €	Nou DVD de la Facultat de Química

Centre	Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
FQ	Grau de Bioquímica i Biologia Molecular Grau en Química	Difusió dels graus: mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants	S'organitzen poques activitats dirigides a alumnes de primària o alumnes de secundària d'altres comunitats autònomes	Participar en activitats organitzades per la URV per difusió del que es fa al centre a alumnes de primària o alumnes de secundària d'altres comunitats autònomes	No	Vicedegana de la Facultat de Química/Responsables d'Ensenyament	Curs 2012-2013	0	Memòria URV (Facultat de Química) curs 2012-2013
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Accés dels estudiants	A principis del mes de setembre la informació referent al començament de l'inici no està disponible a la web i els alumnes ho demanen a secretaria	Convindria millorar la informació referent al començament de l'inici del curs de cada màster i adequar els períodes de preinscripció i matrícula	No	Universitat	2012-13	-	
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Estudiants	L'elevat nombre d'estudiants i el fet que es matriculin en dues universitats fa feixuga la gestió del Màster	A partir del curs 2012-13, matricular únicament a la URV. Es pretén acotar la matrícula a 60 estudiants.	Sí	Centre de la universitat Coordinadora	2012-13	-	
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Personal de suport a la docència	Sessions de vídeo conferència a la URV, en les quals no es disposa de suport "oficial", la qual cosa dificulta les connexions	Disposar de personal de suport	No	Centre	En funció de cost	Pendent de valoració	Millora difícil d'aplicar pel context econòmic actual
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Desenvolupament docent: Acció tutorial	Atès que el número d'alumnes del màster és elevat, el seguiment dels estudiants, especialment amb la matrícula és una tasca molt àrdua per la coordinació del Màster	Caldria tenir un suport per realitzar aquesta tasca.	No	Departament	En funció de cost	Pendent de valoració	Millora difícil d'aplicar pel context econòmic actual
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Desenvolupament docent	L'assignatura Orientació i Ciutadania només l'han de cursar els estudiants matriculats a la URV	Seria convenient homogeneïtzar les assignatures del Màster a les dues universitats participants.	Sí	Centre de la universitat Coordinadora	2012-13	-	
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Desenvolupament docent	Els horaris són suficientment adequats	Restringir les optatives de cada especialitat de manera que els horaris siguin més	No	Coordinació del Màster	2012-13	-	

Centre	Titulació	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
				coherents i racionals					
FQ	Màster Universitari en Nutrició i Metabolisme	Resultats	No es fa seguiment de la inserció laboral	Està previst fer el seguiment properament des de l'Escola de Postgrau i Doctorat de la URV.	No	Escola de Postgrau i Doctorat de la URV	El que es determini des de l'EPD de la URV	-	
FQ	Màster Universitari en Síntesi i Catàlisi	Accés dels estudiants	Informació	Millorar la informació via web (webs més senzilles i atractives)	No	URV	1 any	0	
FQ	Màster Universitari en Síntesi i Catàlisi	Estudiants	Nombre d'estudiants	Incrementar el nombre d'estudiants: fent campanyes de divulgació més actives	No	Coordinador de Màster	1 any	0	
FQ	Màster Universitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades	TFM	-	Unificació TFM: projecte en empresa i TFM: treball de recerca	Sí	UJI	Curs 2013-2014	0	
FQ	Totes	Difusió: mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants	Mancances en la difusió a la societat del que es fa a nivell docent i investigador a la Facultat de Química	Realitzar algunes activitats que permetin propiciar la difusió del que es fa a la Facultat de Química, i per tant, també dels estudis que s'imparteixen en ella: 1) Organització d'una exposició amb motiu dels 40 anys d'estudis de Química a Tarragona que es pugui portar a diferents parts de la ciutat 2) Participació al programa FEM RECERCA (Setmana de la Ciència)	No	Vicedegana de la Facultat de Química	Curs 2012-2013	7500 €	Memòria URV (Facultat de Química) curs 2012-2013

5. Qüestions adreçades a la Universitat

Centre o Titulació implicats	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini Implantació	Cost aproximat	Indicacions de seguiment
M NiM	Personal de suport a la docència	Sessions de vídeo conferència a la URV, en les quals no es disposa de suport "oficial", la qual cosa dificulta les connexions	Disposar de personal de suport	No	URV	En funció de cost	Pendent de valoració	Millora difícil d'aplicar pel context econòmic actual
FQ	Recursos Materials	Molts professors tenen problemes per a la signatura digital d'actes des dels seus ordinadors	Que el professorat pugui signar: actualitzar programaris	No aplica	URV	Curs 2012-13	Pendent de valoració	Comprovar el nombre de persones que no poden signar les actes durant el curs en cada convocatòria

Dra. Yolanda Cesteros Fernández
 Responsable del SGIQ de la Facultat de Química